slachtoffer HULP NEDERLAND

Factsheet Gemeenten

Dit doet Slachtofferhulp Nederland voor uw gemeente en haar inwoners

Wat we doen

- Emotionele, praktische en juridische ondersteuning
- Lotgenotencontact
- Herstelbemiddeling
- Casemanagement
- Belangenbehartiging

Voor wie

- Slachtoffers
- Getuigen
- Nabestaanden
- Achterblijvers
- Extra aandacht voor kwetsbare inwoners
- Jongeren

In welke situaties

- Geweldsdelicten
- Zedenzaken
- Stalking/bedreiging
- Oplichting/onlinefraude
- Woninginbraken
- Bedrijfsongevallen
- Vermissing
- Verkeersongevallen met letsel of dodelijke afloop
- Zelfdoding
- Ramp/crisis
- Lijkvinding
- Overvallen
- Straatintimidatie
- Explosies/ brandstichting / brand

Bij ramp, crisis of andere onverwachte ingrijpende gebeurtenissen

- 24/7 paraat om uw inwoners te ondersteunen bij onverwachte ingrijpende gebeurtenissen.
- Direct verbinding en samenwerking met uw gemeente en andere partners.
- In verbinding met partners binnen uw Veiligheidsregio (o.a. politie en GGD).
- Meedenken en adviseren waar uw gemeente rekening mee moet houden.
- Acute opvang en nazorg voor slachtoffers en groepsopvang.

Contactgegevens voor gemeenten

- 24/7 bereikbaar voor ondersteuning, informatie en advies bij ingrijpende gebeurtenissen:

- maandag t/m vrijdag 08.00-20.00 en zaterdag 10.00-17.00: bel 0900-0101 en kies in het keuzemenu voor de optie Professional.

- buiten bovenstaande uren en alleen bij spoed: neem contact op met onze piketdienst via de meldkamer van de politie. Dit is uitsluitend voor politie, GGD GHOR en gemeenten.

www.slachtofferhulp.nl/gemeenten

Neem contact op:
www.slachtofferhulp.nl
of bel 0900-0101

Voor slachtoffers

Slachtoffers, getuigen, achterblijvers en nabestaanden kunnen 24/7 contact opnemen met Slachtofferhulp Nederland.

Voor helpers

Het platform Voor de Helpers helpt de mensen in de omgeving van het slachtoffer in hun ondersteunende rol: www.slachtofferhulp.nl/voordehelpers

Voor professionals

Het platform Voor Professionals biedt praktische hulp, kennis en advies om een slachtoffer te herkennen en helpen: www.slachtofferhulp.nl/gemeenten

Voor jongeren

Het platform Voor jongeren biedt praktische hulp, steun en advies voor jongeren: www.slachtofferhulp.nl/jong

Samenwerking binnen 3 gemeentelijke domeinen

1

Rampenbestrijding en crisisbeheersing

- 24/7 piketdienst voor acute opvang.
- Zorg en nazorg bij ingrijpende gebeurtenissen
- Vaste partner in het PSH-proces (psychosociale hulp) met de GGD GHOR.
- Inhoudelijke adviseur op gebied van slachtofferschap en nazorg in het PSH-kernteam.
- Binnen 24 uur (na opdracht) online Informatie- en adviescentrum voor:
  - Lotgenotencontact
  - 1-loketfunctie voor informatievoorziening
  - 1-loketfunctie voor dienstverlening

2

Sociale veiligheid

Nazorg bij High Impact Crimes:

- Ondersteuning bij emotionele verwerking.
- Juridische ondersteuning (zoals bijstaan op zitting en het opstellen van een slachtofferverklaring)
- Ondersteuning bij aanvraag van schadevergoeding.
- Informatie en advies over preventiemaatregelen en nazorg.
- Herstelrechtelijke informatie (zoals mediaton of slachtofferdadercontact).

3

Sociaal domein

- Herkenbaar en zichtbaar binnen gehele veiligheids- en zorgketen.
- Hulp bij preventie, vroege signalering en partijen verbinden.
- Voor kwetsbare inwoners: beoordelen en beschermen.
- Maatschappelijke schade en zorgkosten voorkomen.

Slachtofferhulp Nederland is de organisatie met kennis en ervaring op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers. Wij denken mee en geven advies over hoe de gemeente er kan zijn voor de slachtoffers.