Aan Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. mevrouw T. Bruins-van Vugt
Brouwerslaan 46
6681 EA Bemmel

Uw brief van	21 maart 2022	Behandeld door	C.D.M. Henst
Uw kenmerk		Telefoonnummer	(026) 32 60 111
Zaaknummer	ZS-397779	Onderwerp	Gevraagd advies inzake Handhavingsbeleidsplan Jeugd en Wmo
Bijlage(n)			
Datum	5 april 2022		

Beste leden van de adviesraad sociaal domein,

Met uw brief van 21 maart 2022 heeft u een positief advies uitgebracht over het nieuwe Handhavingsbeleidsplan sociaal domein Lingewaard. U geeft in uw brief aan dat u dit beleidsplan een goed plan vindt waar u met tevredenheid kennis van heeft genomen. Daarbij geeft u complimenten voor de intentie ervan. Ook over de manier van aanbieden met oplegger en presentatie zijn als prettig ervaren. We zijn blij om te vernemen dat u deze inzet heeft gewaardeerd. Naast dit positieve geluid, heeft u ook enkele vragen en kanttekeningen geplaatst. In deze brief geven we u graag een reactie op deze vragen en kanttekeningen.

U geeft aan dat met name de focus op voorlichting en het verstrekken van informatie erg belangrijk vindt, maar dit ook nog wat onderbelicht vind. Wij delen uw mening dat met name de inzet op preventie van belang is. Immers; voorkomen is beter dan genezen. In hoofdstuk vier wordt uitgebreid stil gestaan bij de preventieve en communicatie-kant van dit beleidsplan. Hierin is ook aangegeven dat we gaan investeren in duidelijke informatie en voorlichting aan het begin van het proces. Zo willen we dit jaar (Q4) de informatie op onze website, in onze folders en brieven aanscherpen met de visie van dit beleidsplan. Dit geldt voor zowel informatie die we aan onze inwoners verstrekken, als voor informatie voor onze zorgaanbieders. Echter, de communicatie naar onze zorgaanbieders verloopt voor een groot deel ook via de inkooporganisatie.

Als volgende aandachtspunt geeft u aan om te overwegen om het ook mogelijk te maken om anoniem een melding te kunnen maken van (een vermoeden van) fraude. Ik kan u aangeven dat dit momenteel al mogelijk is via onze website. We gaan dit beleid de komende vier jaar ook op deze manier voortzetten en voldoen daarmee aan uw verzoek.

U verzoekt het college om meer aandacht te vragen voor het instrueren en begeleiden van inwoners om hen PGB-vaardig te maken. Door veel aandacht te vragen en te geven aan preventie en communicatie aan de voorkant, geef je een duidelijk signaal af dat er ook serieus wordt omgegaan met meldingen. Wij delen deze visie. Dat is ook de reden waarom we het PGB-barrièremiddel willen introduceren. Dit klinkt inderdaad alsof

we een barrière gaan opwerpen en het daardoor moeilijker maken voor inwoners om een PGB aan te vragen, maar zo is dit model niet bedoeld. Juist door te investeren in het gesprek met de inwoner aan de voorkant, probeert de consulent te toetsen of de inwoner begrijpt wat het behelst om een PGB te beheren. Is de inwoner zelf in staat om het PGB te beheren? Ook worden er in deze gesprekken aan de voorkant handvatten meegegeven aan de inwoners waar we op kunnen sturen bij het maken van afspraken met de door hen gekozen zorgaanbieder. Indien een inwoner na dit gesprek of in de loop van het traject vragen heeft over zijn of haar PGB, kan altijd contact opgenomen worden met een jeugd- of Wmo-consulent.

Verder geeft u als advies mee om tussentijdse meetpunten op te stellen. Deze meetpunten hebben we meegenomen in het uitvoeringsplan. De wethouder wordt jaarlijks geïnformeerd over het aantal meldingen en onderzoeken die we intern hebben opgepakt en wat dit heeft 'opgeleverd'. Over de quick scans en onderzoeken die regionaal worden uitgevoerd, wordt de portefeuillehouder minimaal één keer per jaar in het Regionaal Portefeuillehouders overleg Zorg over bijgepraat. Zo zijn er in 2021 regionaal 236 meldingen gedaan van zorgfraude. In totaal zijn er 150 quick scans uitgevoerd door de regio. Naar aanleiding van deze quick scans zijn uiteindelijk 10 zorgaanbieders uitgebreid onderzocht op kwaliteit.

Ook heeft u vragen gesteld over het aantal onderzoeken wat wordt gedaan. In het beleidsplan is aangegeven dat we jaarlijks minimaal 100 regionale quick scans uitvoeren. Elk jaar maakt de inkooporganisatie nieuwe afspraken met de VGGM (die de quick scans voor ons uitvoert) over het exacte aantal. Zoals hierboven is aangegeven, zijn er in 2021 150 quick scans uitgevoerd. Dit is 32% van het totaal aantal gecontracteerde aanbieders. Indien we uitgaan van de 100 quick scans (wat een minimum is), wordt jaarlijks 21% van het totaal aantal regionaal ingekochte zorgaanbieders gecontroleerd. Dit percentage is toegevoegd aan het beleidsplan.
Ook de controle van het aantal PGB's hebben we op minimaal 5 per jaar gezet. Dit omdat het afhankelijk is van het aantal signalen die binnenkomen en onderzocht moeten worden hoeveel tijd er daarnaast nog beschikbaar is voor de PGB-onderzoeken. Ook is het percentage hierbij ingewikkeld om te berekenen omdat het aantal openstaande PGB's door het jaar heen kan wijzigen. Om deze reden hebben we dit percentage niet opgenomen in het beleidsplan. Eind 2021 hadden we in totaal 71 PGB's lopen (23 voor jeugdzorg en 48 voor Wmo). Hiermee is dus in 2021 7% gecontroleerd.

Tenslotte geeft u aan dat u hoopt dat de gehele inzet op en uitvoering van het handhavingsbeleidsplan sociaal domein in gezonde verhouding blijft staan tot het daadwerkelijk inzetten van zorg. Zoals in de presentatie ook al aangegeven, staan we als gemeente helemaal achter deze insteek. We zien dit beleidsplan als noodzakelijkheid om zaken goed geregeld te hebben, maar onze hoofdtaak is het zorgdragen dat onze inwoners de juiste hulp en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Tot slot
Wij willen u hierbij danken voor uw inzet en de tijd die u heeft besteed aan dit advies. Wij waarderen het zeer dat u op heel korte termijn een advies heeft uitgebracht. Op 25 mei wordt het beleidsplan ter besluitvorming aan de raad voorgelegd.

Mocht u nog vragen hebben, dan kun u contact opnemen met Charlotte Henst via bovenstaand telefoonnummer, of via het emailadres c.henst@lingewaard.nl

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Lingewaard,

de secretaris,	de burgemeester,
drs. I.P. van der Valk	dr. P.T.A.M. Kalfs