Digitale Stad

Basisinformatie

Datum	21 maart 2023
Gespreksleider	**Fred Dekkers**
Tijd	19.30 – 20.30 uur
Zaal	Stadhuis
Soort bijeenkomst	Bespreken raadsbrief Digitale Stad
Werkvorm	Gesprek tussen raadsleden, experts, ambtenaren en belangstellenden
Portefeuillehouder	Wethouder Rachel Streefland
Betrokken ambtenaren/presentatoren	ambtenaar
Vervolg	Dit onderwerp is nog niet geagendeerd voor een debat in de gemeenteraad. Wilt u nog informatie delen met raadsleden, stuur dit naar raadsinformatiebijeenkomst@utrecht.nl
Links naar	Website gemeente en facebook
Deelnemers	deelnemer**,** SOLGU 2 deelnemers, COSBO-ACO, Senioren coalitie (video) deelnemer, Rathenau Instituut deelnemer, Uthiek/ Woo (Wet open overheid) deelnemer, Impakt 2 deelnemer

Programma

Welkom & Opening
Toelichting Uthiek en GU
Toelichting Rathenau
Toelichting Impakt
Toelichting Solgu
Toelichting 2 deelnemers COSBO-ACO
Vagen raadsleden en discussie
Reflectieronde & afsluiting

Motivatie

Agenderenden
Dirk-Jan van Vliet (D66), Mahaar Fattal (GroenLinks), Ilse Raaijmakers (PvdA), Bert van Steeg (CDA), Bina Chirino (ChristenUnie), Margreet Ramaker (VVD), Louise de Vries (PvdD), Ruud Maas (Volt) en Esma Kendir (Student & Starter).

Met de raadsbrief ‘Digitale Stad’ van 18 oktober 2022 is de gemeenteraad geïnformeerd over de voortgang van het uitvoeren van de actieagenda ‘Digitale Stad 2021’ (welke doorliep in 2022).

Doel van de RIB:
De uitvoering van de ‘Digitale Stad’ omvat een groot aantal projecten en programma’s zoals: ethische vraagstukken bij de inzet van technologie (niet alleen bij camera’s, maar ook bijvoorbeeld bij slimme zebrapaden), digitaal inclusief Utrecht, het gebruik van (grote hoeveelheden) data om bijvoorbeeld te voorspellen wanneer het druk wordt in de stad, digitale vaardigheden, enzovoorts.
Om een beeld te krijgen van wat er precies allemaal gebeurt in onze gemeente als het gaat om de ‘Digitale Stad’, wil de raad graag met ambtenaren en experts in gesprek. Van ambtenaren hoort de gemeenteraad graag welke projecten en ontwikkelingen er allemaal lopen en van de experts horen we graag hoe zij naar die projecten en ontwikkelingen kijken vanuit hun eigen vakgebied.
Uiteindelijk kunnen we hiermee dan als raad politiek sturing geven bij de inzet van technologie ervoor zorgen dat alle bewoners profiteren van die inzet van technologie.

- Welke digitaliseringsprojecten lopen er momenteel allemaal in de gemeente?
  - Zijn hierbij nog projecten die bijzondere aandacht verdienen?
- Hoe zorgen we ervoor dat zowel gemeente als gemeenteraad grip houden op al die projecten en ontwikkelingen?
- Hoe zorgen we ervoor dat technologie ook daadwerkelijk wordt ingezet om onze gemeente voor alle bewoners beter te maken? Welke plek heeft ethiek hierin?
  - Hoe kunnen we ervoor zorgen dat technologie helpt om de overheid responsiever en transparanter te laten functioneren?
- Hoe goed zijn Utrechters digitaal aangehaakt bij alle digitale ontwikkelingen?
  - Welke digitale vaardigheden kunnen beter ontwikkeld worden en wat kunnen we ervoor doen om dit te organiseren?
- Wat gebeurt er momenteel in onze gemeente als het gaat om de inzet van algoritmes en AI en waar liggen gevaren en waar liggen kansen?
- Hoe staat het met de digitale veiligheid en privacy van Utrechters en met de veiligheid van de digitale systemen van de gemeente?

Bijdrage(n)

Directeur SOLGU

1. We besteden komende jaren extra energie aan het verbeteren van de digitale diensten van de gemeente. De acties hebben we opgenomen in de Utrecht Agenda; Digitale Stad, voor iedereen toegankelijk. Afgelopen jaren hebben we hier al actief op ingezet op www.utrecht.nl.

2. We breiden dit ook uit naar alle andere deelsites in bezit van de gemeente Utrecht. Wij werken nog harder om aan de wetgeving te voldoen.
3. N.B. wetgeving:
   • Op 23 september 2019 voor websites die zijn gepubliceerd vanaf 23 september 2018;
   • Op 23 september 2020 voor websites die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018;
   • Op 23 juni 2021 voor mobiele applicaties.
   Wet- en regelgeving - WCAG.nl

4. Wij onderzoeken de mogelijkheid om de dienstverlening virtueel dichter bij de bewoners te brengen door middel van videobellen. Met videobellen willen we een digitale variant op onze baliedienstverlening realiseren. Dit zou ook mogelijke voordelen kunnen bieden voor bewoners met een fysieke beperking die

moeite hebben om naar het Stadskantoor te komen.

In ‘De digitale Stad (gemeente Utrecht, 2021) , is één van de onderwerpen “Digitale Inclusie”, met de volgende speerpunten:

• Speerpunt 1: We stimuleren iedereen om mee te doen.
• Speerpunt 2: We streven ernaar dat voor iedereen middelen beschikbaar zijn om mee te doen.
• Speerpunt 3: We werken aan digitale basisvaardigheden voor iedereen.
• Speerpunt 4: We zorgen voor digitale systemen die voor iedereen te gebruiken zijn.

Hoe staat het met deze ambities? En preciezer voor onze achterban:

• Kunnen mensen met een beperking nu doen wat nodig is, ook digitaal?
• Zo nee, is er zicht op waarom niet?
• Is er een alternatief in dat geval?
• Is er ondersteuning telefonisch?
• Hoe wordt rekening gehouden met mensen die niet digitaal vaardig zijn, of die vastlopen
• Is er een overzicht van de info (ook mobiel) die al toegankelijk is,
• Hoe is dat getest?
• En kunnen we dat met onze achterban (steekproef) testen?

COSBO-ACO
Als COSBO-ACO willen we graag vertellen over hoe senioren door het gemeentelijk beleid worden bereikt. We willen daarvoor graag twee sprekers aan het woord laten. De eerste is zeer deskundig op het gebied van digitale ontwikkelingen en of je daarmee wel mensen bereikt. Hij wil daar graag ook een kort videootje bij laten zien. Hij is actief in de wijk Overvecht. Daarnaast willen we graag 2e deelnemer het woord laten voeren. Zij is lid van het bestuur van COSBO-ACO. Onlangs heeft zij onderzoek gedaan naar de financiële veiligheid van ouderen. Dat is een onderwerp van de Lokale Alliantie Utrecht. Onlangs hebben de vier grote banken aangegeven dat er veel misgaat bij digitaal bankieren. Dus ook bij financiële transacties van burgers met de gemeente. Dit probleem betreft de algehele laaggeletterde bevolking van Utrecht en de senioren in het bijzonder.

Deelnemer
Met verwijzinig naar de bespreking met de gespreksleider heden op het stadhuis zend ik u bijgaand nog de link naar document met enkele additionele vragen van de leden Ime, Judith en Peter van de Werkgroep Inhoud van de Datavakbond (datavakbond.nl) met opmerking dat helaas het volledige bestuur (cc vz) van de Datavakbond via Levien te kennen heeft gegeven vandaag helaas niet in de gelegenheid te zijn om aanwezig te zijn bij deze RIB. Inbreng Datavakbind RIB Digitale Stad 21 maart 2023 - https://docs.google.com/document/d/1m9g_p3ZQ6FAI_ec32_X-6W_1LsKDogLf2kFma02Gfzo/edit .