



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024

nijmegen.nl

Contactpersoon

Machteld Beukema
m.beukema@nijmegen.nl
T 06-52904534

Ons kenmerk

E24.004096

Datum 17 december 2024
Onderwerp Cijfers Veilig Thuis t/m 3 e kwartaal
Gelderland-Zuid

Geachte leden van de raad,

In deze raadsbrief informeren wij u over de actuele cijfers en ontwikkelingen van Veilig Thuis Gelderland-Zuid. De uitdagingen voor Veilig Thuis (VT) om grip te hebben en te houden op de werkvoorraad zijn dagelijks voelbaar. Wij informeren u via deze brief onder meer over hoe een nieuwe netwerksamenwerking kan helpen om dit beter het hoofd te kunnen bieden. Verder presenteren we de belangrijkste cijfers tot en met het derde kwartaal van 2024.

Nieuwe netwerksamenwerking Veilig Thuis (triagetafels)

Om de hoge werkvoorraad beheersbaar te maken is dit jaar een verbeteraanpak met drie fases gestart. Fase 1 en 2 zijn inmiddels gestart. Elke maand worden 30-40 dossiers versneld opgepakt door een vaste groep medewerkers (taskforce). Veilig Thuis zal daarnaast vanaf januari 2025 starten met een nieuwe vorm van netwerksamenwerking met 2 pilotgemeenten, namelijk Beuningen en Neder Betuwe (fase 3). Intentie is om deze triagetafels daarna verder uit te breiden naar andere gemeenten.

Deze nieuwe samenwerking houdt in dat Veilig Thuis met de lokale teams de meldingen eerder gaat bespreken. Met als doel om snel en vooral samen te beoordelen welk vervolg nodig is. In andere regio's zijn hier goede ervaringen mee omdat je via gezamenlijke triage en vroegtijdig overleg beter kunt inschatten wat nodig is, zodat Veilig Thuis eerder de melding kan overdragen. Ervaring in die regio's leert dat meldingen minder lang bij Veilig Thuis blijven en de lokale teams eerder in de positie komen om n.a.v. de melding hulp te bieden. Veilig Thuis verkleint hiermee de doorlooptijd van meldingen en werkt op die manier echt naast elkaar i.p.v. na elkaar (het onwenselijke estafette model). Op deze manier zal naar verwachting de werkvoorraad verder gaan afnemen en worden inwoners beter en tijdiger geholpen, net als bij de Proeftuin Toekomstscenario Dukenburg het geval is.

Veilig Thuis en Proeftuin

In de proeftuin werkt men ook al naast elkaar i.p.v. na elkaar. Veilig Thuis heeft in deze proeftuin ook goede ervaringen met het snel bespreken van meldingen waardoor hulp tijdiger en beter ingezet kan worden. Daarom ondersteunt Veilig Thuis ook de verbreding van deze proeftuinen naar andere stadsdelen met inzet van hun medewerkers.

Veilig Thuis neemt namelijk in deze proeftuin reguliere meldingen mee en de inzet levert dus regulier werk als innovatie op. Ook in de mooie nieuwe film over de Proeftuin in Dukenburg kunt u de inzet van een Veilig Thuis medewerker herkenbaar terugzien.

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=A2nSVR3uMTU>

Algemene toelichting werkzaamheden Veilig Thuis

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedereen kan bij Veilig Thuis terecht voor advies of het doen van een melding. Bij een melding wordt een veiligheidsbeoordeling gedaan waarbij de direct betrokkenen worden gesproken. Als er sprake is van een spoedsituatie wordt de melding diezelfde dag opgepakt. Na het oppakken van de melding en het doen van een veiligheidsbeoordeling kan Veilig Thuis de casus overdragen naar een ketenpartner zodat zij passende vervolgstappen kunnen zetten of Veilig Thuis kan zelf een vervolgdienst inzetten.

Er zijn twee soorten vervolgdiensten bij Veilig Thuis. Bij de vervolgdienst 'Voorwaarden en Vervolg' (V&V) houdt Veilig Thuis zelf zicht op de veiligheid. Veilig Thuis stelt dan bijvoorbeeld samen met de betrokkenen de veiligheidsvoorwaarden op. De andere vervolgdienst 'Onderzoek' kan ingezet worden als er uitgebreider onderzoek nodig is omdat er openstaande vragen zijn ten aanzien van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Na deze vervolgdiensten kan Veilig Thuis de casus alsnog overdragen naar een ketenpartner. Tot slot monitort Veilig Thuis de situatie achteraf om na te gaan of aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan en de situatie veilig is. Zo zorgt Veilig Thuis gezamenlijk met de ketenpartners voor structurele veiligheid.

Totaal van diensten Veilig Thuis t/m 3^e kwartaal 2024

Ontvangen meldingen en afgesloten diensten per kwartaal 2024				
Dienst	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Totaal
Advies & Ondersteuning	1538	1496	1501	4535
Consultatie & Advies	66	59	56	181
Melding	679	783	778	2240
Overdracht na bemoeienis VT	115	79	97	291
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	344	438	484	1266
Voorwaarden en Vervolg	44	49	45	138
Onderzoek	66	53	54	173
Screening tijdelijk huisverbod(*)	14	18	21	53
Uitvoering tijdelijk huisverbod(*)	12	12	14	38

(*) huisverboden vanaf aug 2022

Wettelijke termijnen

De wettelijke termijnen blijven in 2024 onder druk staan. Bij de meldingen bedraagt de wettelijke termijn 5 werkdagen. Bij de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek bedraagt de wettelijke termijn 10 weken. In 2024 is de behaalde termijn voor Meldingen 29% (2023: 28%), Voorwaarden en Vervolg en Onderzoek 54 % (2023: 48%). Bij de adviesfunctie wordt 96% binnen de termijn van 1 dag gehaald.

Het landelijke beeld is dat dit bij de meeste van de 26 Veilig Thuis organisaties niet gehaald wordt. Vijf VT organisaties halen de termijn voor de meldingen, twee halen de termijn voor de onderzoeken en geen enkel Veilig Thuis haalt de termijn voor de dienst voorwaarden en vervolg (bron rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, oktober 2024). De Inspectie is op de hoogte de resultaten in onze regio en heeft recent nog haar vertrouwen uitgesproken in de aanpak van de verbeterde netwerksamenwerking door Veilig Thuis Gelderland-Zuid.

Nog op te pakken meldingen

Het aantal meldingen die wachten op een vervolg is 275 (peildatum 3-12-2024). Voor Nijmegen zijn dat er 99. Belangrijk is hierbij te vermelden dat Veilig Thuis alle meldingen bij binnenkomst direct screent. Als er sprake is van acute onveiligheid in het huishouden dan gaat Veilig Thuis er diezelfde dag nog op af en pakt het op. Zo niet, dan wordt een huishouden op een later moment geholpen op volgorde van melden.

De inzet van de taskforce, de intensievere samenwerking met de lokale teams en het eerder bespreken van de meldingen helpen om de werkvoorraad te verkleinen en de hulp sneller op de juiste plek in te zetten. De eerste positieve effecten zijn daarvan al in november concreet merkbaar geworden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester