

- wat is er met de rapportage gedaan zoals die t.a.v. het gemeentebestuur 2 maanden geleden is afgegeven?

De rapportage is aan de balie bij Markt 31 afgegeven. De receptionist heeft deze doorgestuurd naar de afdeling waarna men zo goed als mogelijk heeft ontcijferd welke lichtmasten op storing stonden. Deze zijn vervolgens in de storingsportal van Spie geplaatst. Op basis hiervan zijn er door Spie herstelwerkzaamheden verricht. Vervolgens is er opnieuw contact opgenomen met Spie en is ter plaatse een controle geweest in de avonduren om defecte verlichting vast te stellen. Aansluitend hierop is gestart met de reparatie van de verlichting dat nog niet was meegenomen. Desalniettemin zijn er helaas enkele armaturen die niet direct te repareren zijn. Hiervoor moeten onderdelen besteld worden. Het is echter in geen enkele locatie zo dat er onveilige situaties ontstaan.

- waarom krijgt een pro-actieve inwoner van de stad geen reactie als hij/zij zoiets inlevert?

Er zijn, behalve een naam, geen gegevens bekend van de melder die het document heeft afgegeven. Hierdoor heeft een terugkoppeling niet kunnen plaatsvinden.

- is het ingeleverde dossier kwijt?

Nee

- wat is er gedaan door alle betrokken partijen tussen 2 maanden geleden en nu, met de gesignaleerde en zeer duidelijke problematiek?

Zie het antwoord op vraag 1.

- wat is de algemene stand van zaken m.b.t. het onderhoud aan de openbare verlichting?

Het onderhoud van de openbare verlichting is op peil. Zelfs in de huidige periode van Corona-maatregelen wordt 85 % van de meldingen binnen de hiervoor gestelde tijd hersteld.

- hoeveel meldingen en klachten staan er open over niet brandende openbare verlichting?

Momenteel staan er 121 meldingen open die nog niet zijn afgehandeld. Periodiek worden deze openstaande meldingen met Spie doorgenomen.

- hoe is het onderhoud geregeld, met welke partij(en) en in welke contractvorm?

De gemeente Roermond heeft een onderhoudscontract met de fa. Spie te Weert. Zij verzorgen voor de gemeente Roermond het herstel en de engineering van de openbare verlichting.

- hoe stuurt de gemeente op daadkrachtig en snel oplossen van dit soort problemen?

De meldingen worden rechtstreeks in de storingsportal van Spie geplaatst als deze via een MOR-melding bij de gemeente Roermond worden geplaatst. Hierna gaat de servicetermijn van start. Deze bedraagt 10 werkdagen. Indien er in het ondergronds netwerk of onderdelen besteld moeten worden, dan wordt 30 werkdagen aangehouden. Echter de meeste storingen zijn binnen de 10 werkdagen hersteld.

Met Spie vind op regelmatige basis uitvoerdersoverleg plaats waar deze termijnen bewaakt worden.

- zijn er bovenop meldingen/klachten van inwoners ook signalen vanuit het ambtelijk apparaat bekend waardoor blijkt dat het met de openbare verlichting op sommige plekken bar en boos gesteld is?

Deze signalen zijn er niet vanuit het ambtelijk apparaat.

- zijn er onderliggende problemen (wellicht in het netwerk van de netbeheerder) waardoor dit optreedt?

Storingen in het ondergrondse netwerk kunnen altijd optreden gelet op de leeftijd hiervan en de vele graafwerkzaamheden in de gemeente Roermond. Echter bij ondergrondse storingen dient contact gezocht te worden met Enexis.

- hoe bent u van plan om deze steeds terugkeerde problematiek met urgentie op te pakken en wat gaat u concreet doen richting alle betrokken partijen?

Storingen in de openbare verlichting zijn van alle tijden en niet te voorkomen. Gelet op de geringe hoeveelheid storingen die binnen de gestelde termijnen worden opgelost en de huidige contractvorm is er geen aanleiding om hier een wijziging in door te voeren. Daarnaast is het ook belangrijk dat klachten/meldingen op de juiste wijze (als MOR-melding) worden gedaan. Hierdoor wordt de juiste informatie ontvangen en kan gericht onderzocht worden en waar nodig teruggekoppeld worden.