Integraal Platform Gehandicaptenbeleid Bernheze
Dr Saal van Zwanenbergln 69
5384 BV HEESCH

Behandeld door:	Frans Kuijpers	Uw brief van:	9 maart 2023
Telefoonnummer:	0412 458888	Uw kenmerk:	
Bijlage(n):		Registratienummer:	**29502**/33155
Onderwerp:	reactie op uw zienswijze op de WMO beleidskaderstukken	Datum:	17 april 2023

Beste heer/mevrouw,

Op 10 maart 2023 ontvingen wij uw visie op de regionale Wmo beleidskaders. In deze brief onze reactie op uw visie op de punten waarvoor u in uw brief nadrukkelijk aandacht vraagt.

U constateert terecht dat een zorgvrager recht heeft op een duidelijk omschreven besluit zodat de zorgvrager weet waar deze aan toe is en waartegen waar nodig bezwaar gemaakt kan worden. Dit heeft permanent onze aandacht. In dit kader hebben we met de gemeenten in de regio afgesproken om doelen en resultaten op te nemen.

Het besluit is het einde van een proces. U vraagt aandacht voor de communicatie rond dit proces, dat moet een duidelijke 'routekaart' zijn die duidelijk moet maken welke stappen er worden doorlopen zodat de zorgvrager weet wat te verwachten. Een proces dat begint met een laagdrempelige en toegankelijke toegang. Uw geeft het signaal dat de Wegwijzer nog steeds niet voldoende onder de aandacht gebracht en zelfs als mensen wel van de Wegwijzer weten deze website niet even vlug te vinden is. Wij bedanken u voor deze signalen en hebben ze neergelegd bij ons programma Dienstverlening en onze coördinator Wegwijzer.

U vraagt vooral aandacht voor de bijzondere positie van zorgvragers die u als Integraal Platform Gehandicaptenbeleid vertegenwoordigt. Mensen die, zoals u terecht schrijft, gebaat zijn bij maatwerk en liefst continuïteit van zorgverlener. U adviseert ons om bij een nieuwe aanbesteding de kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg mee te wegen en niet primair te kiezen voor de prijs. Zoals u in het *Inkoopplan BNO-O 2024-2025* kunt lezen maakt het kwaliteitskader onderdeel uit van iedere overeenkomst en daarmee zijn zorgaanbieders verplicht zich hieraan te houden. In de nieuwe planperiode wordt de systematiek waarmee we nu inkopen (open house) onder de loep genomen en afgezet tegen andere systematieken. De mogelijkheid om te sturen op kwaliteit is hierbij een belangrijk kader.

Gemeentehuis: De Misse 6
Postbus19, 5384ZG Heesch
Telefoon 0412 458888
Bij voorkeur digitaal:
www.bernheze.org
gemeente@bernheze.org

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Peggy Hurkmans
secretaris

Antoine Walraven
waarnemend burgemeester