

VEILIG THUIS
Noord-Holland Noord

Versie 1 april 2021

JAARRAPPORTAGE 2020

Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Veilig Thuis NHN in een oogopslag

Veilig Thuis is er voor...

- Alle inwoners en professionals die te maken hebben met (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling

Veilig Thuis...

- Zet haar expertise in om geweld te stoppen
- Geeft advies en ondersteuning
- Registreert meldingen
- Doet een veiligheidsbeoordeling
- Draagt over aan de juiste hulpverlening
- Stelt veiligheidsvoorwaarden op
- Doet onderzoek
- Draagt over na bemoeienis van Veilig Thuis
- Monitort de veiligheid

Onze opdracht

- Stoppen van geweld
- Directe veiligheid realiseren
- Aandacht voor duurzame veiligheid

Onze specialisaties

- Partnergeweld en stalking
- Licht (verstandelijke) beperkingen
- Ouderenmishandeling
- Eergerelateerd geweld, huwelijksdwang, achterlating, vrouwenbesnijdenis
- Complexe scheidingen
- Verslaving en middelengebruik
- Mensenhandel en loverboys
- Seksueel geweld
- Psychiatrie

Veilig Thuis heeft **4.809** **adviezen** gegeven.

Er zijn **4.445** **meldingen** van huiselijk geweld en/of kindermishandeling gedaan.

Bij **55%** van alle meldingen is de veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn van 5 dagen afgerond.

De gemiddelde doorlooptijd van alle veiligheidsbeoordelingen was **8 dagen.**

Inzet vervolgdiensten:

474 Onderzoeken

Inzet vervolgdiensten:

404 Voorwaarden en Vervolg

Inhoud

Intro 4

1. Adviezen, meldingen en na de veiligheidsbeoordeling 7
   - 1.1 Adviezen 7
   - 1.2 Meldingen 9
   - 1.3 Na de veiligheidsbeoordeling 11
2. Wachtlijsten, werkvoorraden en wettelijke termijnen 15
3. Regiovisie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling NHN 2020-2023 18
4. Voorlichting 21
5. Tijdelijk Huisverbod 23
6. Samenwerking 25
7. Klachten 27
8. Personeel 29
9. Financiën 29



Intro

Voor u ligt de jaarrapportage 2020 van Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Veilig Thuis). 2020 stond voor Veilig Thuis in het teken van het zo goed mogelijk blijven uitvoeren van onze werkzaamheden ten tijde van de coronapandemie. Dit vergde flexibiliteit van onze medewerkers. Met trots kan ik terugkijken hoe Veilig Thuis ondanks alles zich voor de volle 100% heeft ingezet in het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld. Het was een bijzonder jaar voor iedereen die met Veilig Thuis te maken heeft gehad. Graag neem ik u nu al in het kort mee in een aantal belangrijke onderwerpen. Uitgebreide informatie vindt u in de jaarrapportage.

Grote impact op kwetsbare gezinnen

In 2020 waren de effecten van de COVID-19-pandemie duidelijk merkbaar. Vooral voor kwetsbare gezinnen die al eerder kampten met problemen, zoals alcohol- of drugsverslaving, werkloosheid of een kind dat moeilijk gedrag vertoont, brachten de maatregelen extra spanningen met zich mee. Ook de sluiting van de scholen had een grote impact. Reden voor Veilig Thuis om professionals en inwoners op te roepen extra alert te zijn op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Toename van adviesvragen en een lichte stijging van meldingen

Veilig Thuis zag in 2020 het aantal adviesvragen toenemen en specifiek die van omstanders en directbetrokkenen. Waarschijnlijk kwam dit doordat mensen vaker thuis waren en meer konden zien en horen. Bovendien nam het aantal adviesvragen toe door de nieuwe chatfunctie van Veilig Thuis. De chatfunctie biedt de mogelijkheid om laagdrempelig contact op te nemen in aanvulling op bellen, mailen of binnenlopen.

In 2020 is het aantal meldingen bij Veilig Thuis licht gestegen. Opvallend is dat Veilig Thuis minder meldingen van professionals heeft ontvangen, terwijl inwoners juist vaker een melding hebben gedaan. Door de coronamaatregelen hadden professionals waarschijnlijk minder zicht op de veiligheid van gezinnen. Bovendien zijn niet alle professionals goed met de Meldcode bekend of aarzelen ze om contact op te nemen met Veilig Thuis. Met name bepaalde beroepsgroepen, zoals de kinderopvang, huisartsen en het onderwijs, vinden het vanwege de vertrouwensrelatie doorgaans lastiger om te melden.

Voorlichtingsactiviteiten en scholingen uitgesteld

De Meldcode-tour vanuit ‘Geweld Hoort Nergens Thuis’ is nog net vóór de eerste lockdown in de drie regio’s gehouden. Door de coronamaatregelen zijn veel voorlichtingsactiviteiten voor professionals uitgesteld. Ook het (interne) opleidingsprogramma voor (nieuwe) medewerkers is uitgesteld vanwege het thuiswerken en het beperken van de face-to-face contacten. Mede hierdoor heeft Veilig Thuis minder kunnen bijdragen aan de kennisoverdracht naar professionals over huiselijk geweld en kindermishandeling. En is de professionele doorontwikkeling van de eigen medewerkers vertraagd.

Belangrijke verbeterslag gemaakt in samenwerking

Veilig Thuis en de sociale teams hebben in 2020 een belangrijke verbeterslag gemaakt in de samenwerkingsafspraken. Zo zijn de afspraken geactualiseerd en heeft elk sociaal team een vaste Veilig Thuis-medewerker als contactpersoon.

Tot slot

Iedereen, van jong tot oud, heeft het recht om te leven en op te groeien in een veilig thuis. Wij kijken met vertrouwen vooruit naar komend jaar en rekenen op iedereen die zich hiervoor wil inzetten!



Marion Verstraaten

Manager Veilig Thuis Noord-Holland Noord

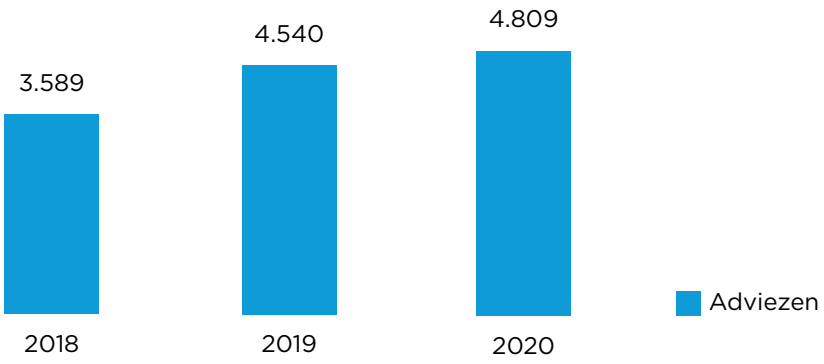
1 Adviezen, meldingen en na de veiligheidsbeoordeling

1. Adviezen, meldingen en na de veiligheidsbeoordeling

1.1 Adviezen

In 2020 is het aantal adviezen gestegen naar 4.809. Dit is een stijging van 6% (+269) ten opzichte van 2019.

Aantal adviezen per jaar



Sinds de implementatie van de chatfunctie is er een stijgende trend zichtbaar van het aantal adviezen. In totaal hebben 712 personen in Noord-Holland-Noord contact opgenomen met Veilig Thuis via de chat. Vrouwen (75%) maakten vaker gebruik van de chat dan mannen (25%). De gemiddelde chatduur was negentien minuten.
Het is positief dat de jongere doelgroep Veilig Thuis beter weet te vinden via de chat.

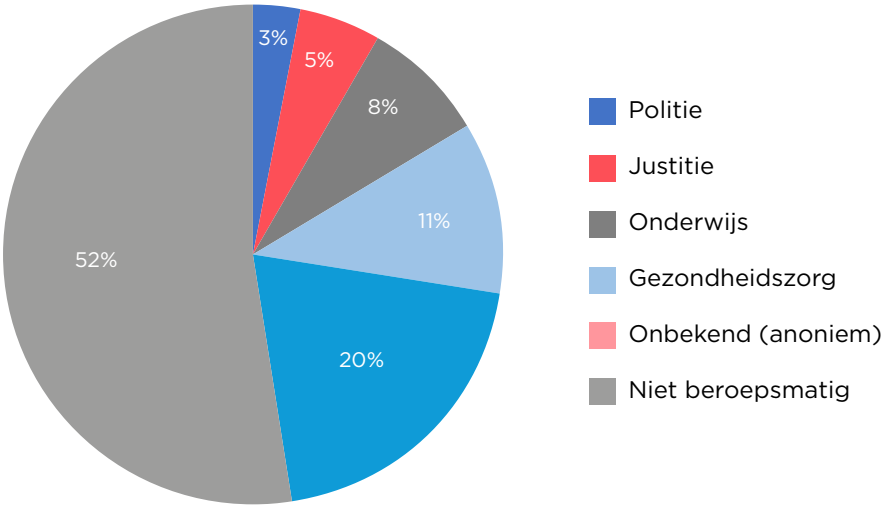
Tabel 1: weergave leeftijd chatters

Leeftijdsgroep	Aantallen
Jonger 16 jaar	26
16-18 jaar	25
19-39 jaar	352
40-64 jaar	246
Boven 64 jaar	17
Onbekend	46
Totaal	**712**

Een andere verklaring voor de toename van adviezen is de deelname van Veilig Thuis aan Zorgvuldig, Snel en op Maat (ZSM). De ZSM-aanpak is voor zaken, waarbij een verdachte is aangehouden voor een licht misdrijf. Justitiepartners (Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering en politie) en Veilig Thuis buigen zich samen over een casus en stemmen af over de te nemen maatregelen om de veiligheid van alle betrokkenen duurzaam te borgen.

In 2020 hebben omstanders en slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling vaker advies gevraagd aan Veilig Thuis. Dit is de categorie 'niet beroepsmatig'. In de media is veel aandacht besteed aan het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling door de coronamaatregelen. Ook vermoedt Veilig Thuis dat omstanders, met name buren, vaker signalen konden horen of zien, omdat mensen meer thuis waren. Onderstaande taartdiagram geeft de verdeling van alle adviesaanvragers aan.

Hoedanigheid van adviesvrager



De adviesvragen hebben het meest betrekking op kindermishandeling en (ex-)partnergeweld. Emotionele verwaarlozing is de meest voorkomende vorm van kindermishandeling. Een voorbeeld hiervan zijn kinderen die getuige zijn van ruzies tussen hun ouders. Deze vorm van geweld is niet altijd expliciet zichtbaar, zoals bijvoorbeeld fysieke mishandeling, maar de gevolgen ervan zijn even groot. Partnergeweld gaat vaak gepaard met psychisch- en fysiek geweld. Ouderenmishandeling en geweld tegen ouders worden relatief weinig gemeld.

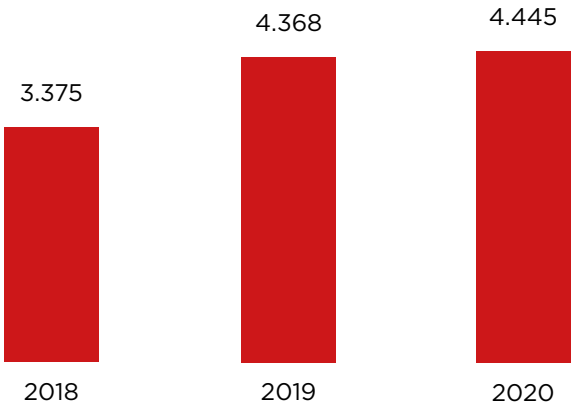
Meest voorkomende typen geweld - Adviezen

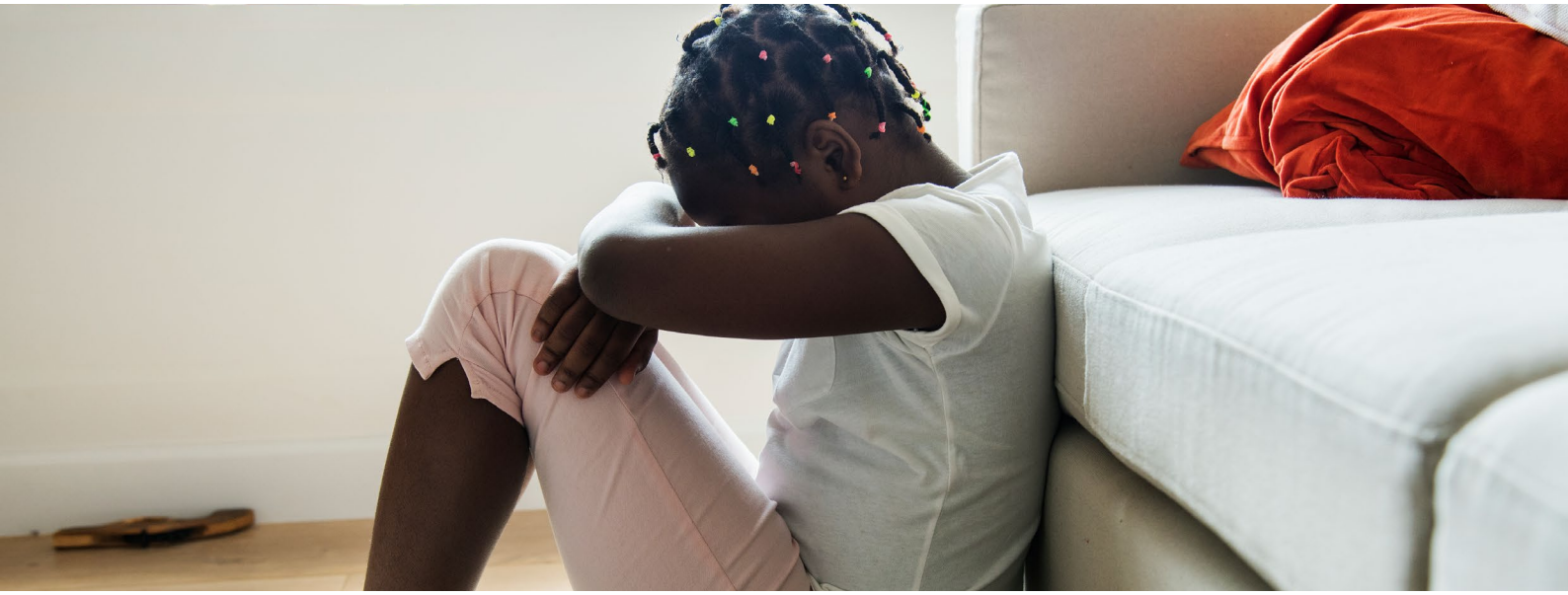
1. Kindermishandeling
2. Partnergeweld
3. Ouderenmishandeling
4. Geweld tegen ouders, gepleegd door volwassen kinderen

1.2 Meldingen

In 2020 is het aantal meldingen licht gestegen (2%) vergeleken met 2019. Hoewel de stijging van het aantal meldingen gering is gebleven, was er een verschuiving van de inhoud van meldingen zichtbaar. Zo verdubbelde het aantal spoedmeldingen gedurende het jaar van 200 spoedmeldingen in de periode van januari t/m juni, tot 378 spoedmeldingen in de periode van juli t/m december. Deze meldingen zijn vaak complexer en tijdsintensiever dan reguliere meldingen.

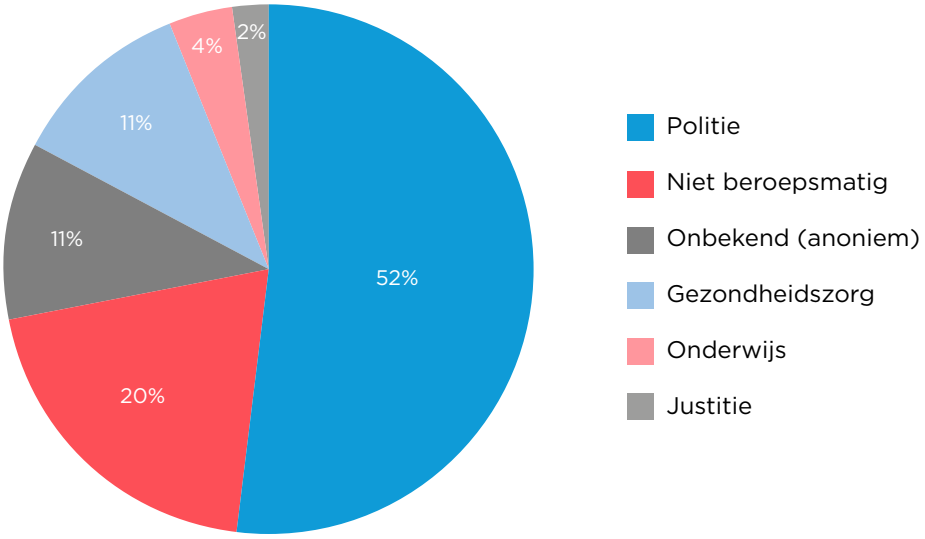
Aantal meldingen per jaar





In onderstaande taartdiagram is de herkomst van de melding weergegeven. De politie is de grootste leverancier van meldingen, gevolgd door het sociaal netwerk van de directbetrokkene (=niet-beroepsmatig). Het feit dat steeds vaker omstanders en slachtoffers (niet-beroepsmatig) een melding doen bij Veilig Thuis is een positieve ontwikkeling. Met landelijke en lokale campagnes wordt een beroep gedaan op inwoners om vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling te melden bij Veilig Thuis. Omstanders hebben vaak beter zicht op onveilige situaties, en het is een maatschappelijke verantwoordelijkheid van iedereen om vermoedens van onveilige thuissituaties te bespreken.

Hoedanigheid van de melder



Uit de cijfers blijkt dat professionals werkzaam in het onderwijs relatief weinig een melding doen bij Veilig Thuis. In de praktijk blijkt dat deze groep nog onvoldoende bekend is met de Meldcode en de mogelijkheden van Veilig Thuis. Bovendien vinden veel professionals uit het onderwijs het lastig om een melding te doen, omdat ze bang zijn dat het ten koste gaat van de relatie met de leerling en/of ouders/verzorgers. Veilig Thuis hoopt deze doelgroep beter te bereiken in de toekomst, omdat zij nauw in contact staan met minderjarigen en jongeren. Voor het vroegtijdig signaleren en ingrijpen (preventie) is het van belang dat de kennis over huiselijk geweld en kindermishandeling wordt vergroot in het onderwijs.

Ook de meldingen hebben het meest betrekking op kindermishandeling en (ex-)partnergeweld. Emotionele verwaarlozing is de meest voorkomende vorm van kindermishandeling. Bij partnergeweld gaat psychisch geweld wederom gepaard met fysiek geweld. Bij de aanwezigheid van kinderen in een gezin betekent dit doorgaans dat kinderen getuige zijn van het geweld tussen ouders. Dit maakt de problematiek hardnekkig, omdat kinderen die getuige zijn van geweld ook eerder geneigd zijn om in de toekomst geweld te gebruiken in de relatie of zelf slachtoffer te worden. Hierdoor is het lastig om de vicieuze cirkel van geweld te doorbreken.

Meest voorkomende typen geweld - Meldingen

1. Kindermishandeling
2. (Ex-)partnergeweld
3. Geweld tegen ouders door volwassen kinderen
4. Ouderenmishandeling

1.3 Na de veiligheidsbeoordeling

Nadat de veiligheidsbeoordeling is uitgevoerd, wordt besloten welke vervolgstappen nodig zijn om het geweld duurzaam te stoppen. De genomen besluiten in 2020 waren als volgt verdeeld over drie categorieën:

1.	Directe overdracht naar het cliëntsysteem of een overdrachtspartij	64%
	Top 3 bestaande uit: 1. De sociale teams	
	2. Directbetrokkene (= cliëntsysteem)	
	3. Gecertificeerde instellingen	
2.	Vervolg bij Veilig Thuis (bestaande uit Onderzoek, en Voorwaarden en Vervolg)	34%
3.	Geen vervolg: afsluiten omdat er geen sprake is van geweld in afhankelijkheid	2%



Directe overdracht

Ruim twee derde (64%) van alle meldingen wordt overgedragen aan het cliëntsysteem of derden. Dit staat vrijwel gelijk aan het percentage dat in 2019 werd overgedragen (66%). De meeste casussen die overgedragen worden aan derden gaan naar de sociale teams.

Vervolg bij Veilig Thuis

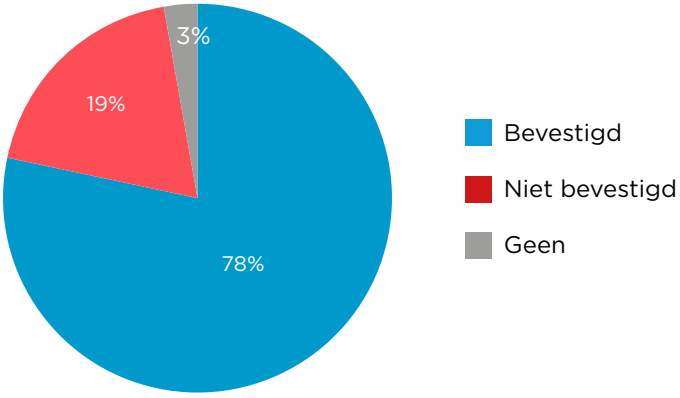
In 2020 heeft Veilig Thuis in totaal 878 vervolgdiensten afgesloten. Hieronder zijn de vervolgdiensten verder gespecifieerd.

- In 404 casussen heeft Veilig Thuis de dienst Voorwaarden en Vervolg ingezet en afgerond. In dat geval is het niet noodzakelijk om te toetsen óf er sprake is van een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Er wordt in partnerschap gewerkt met alle betrokkenen om het geweld duurzaam te stoppen. Daarnaast is er aandacht voor de herstel van schade die door directbetrokkenen is opgelopen.
- Bij 474 casussen heeft Veilig Thuis een onderzoek verricht en afgerond om na te gaan of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarna zijn de nodige vervolgstappen ingezet om het geweld duurzaam te stoppen.

Uitkomsten huiselijk geweld

In 78% van de onderzoeken naar huiselijk geweld is de uitkomst bevestigd. In 3% van de gevallen is er vastgesteld dat er geen huiselijk geweld heeft plaatsgevonden. In 19% van de onderzoeken kon niet worden vastgesteld of huiselijk geweld heeft plaatsgevonden. Bijvoorbeeld omdat er geen signalen van geweld uit het onderzoek naar voren kwamen.

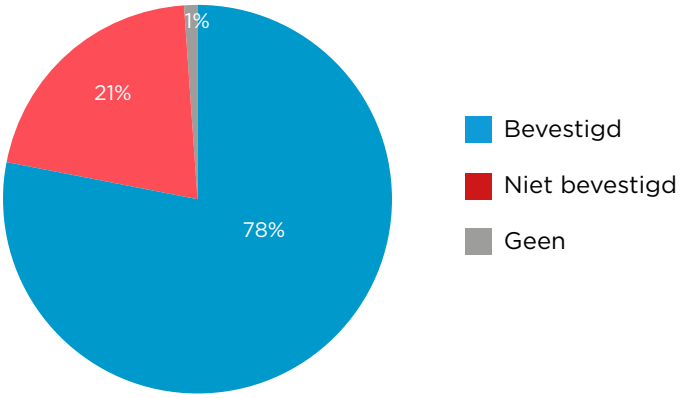
Uitkomst onderzoek naar huiselijk geweld



Uitkomsten kindermishandeling

In de onderzoeken naar kindermishandeling is de uitkomst in 78% van de gevallen bevestigd. In 1% van de gevallen is vastgesteld dat er geen kindermishandeling heeft plaatsgevonden. In 21% van de onderzoeken kon niet worden bevestigd of kindermishandeling heeft plaatsgevonden.

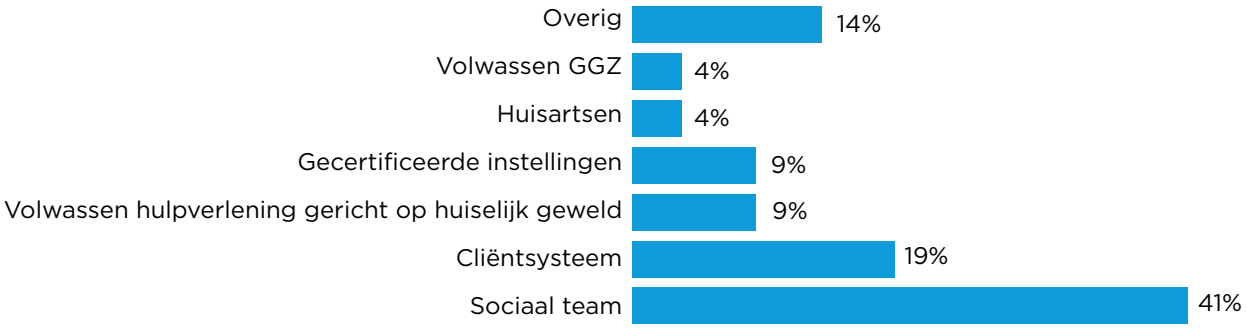
Uitkomst onderzoek naar kindermishandeling



Overdracht na de vervolgdienst

Na een vervolgdienst (een Onderzoek of Voorwaarden en Vervolg) wordt een casus het meest overgedragen aan het sociaal team. Hieronder zijn de overdrachten na een vervolgdienst in een grafiek weergegeven.

Overdracht na onderzoeken en Voorwaarden en Vervolg





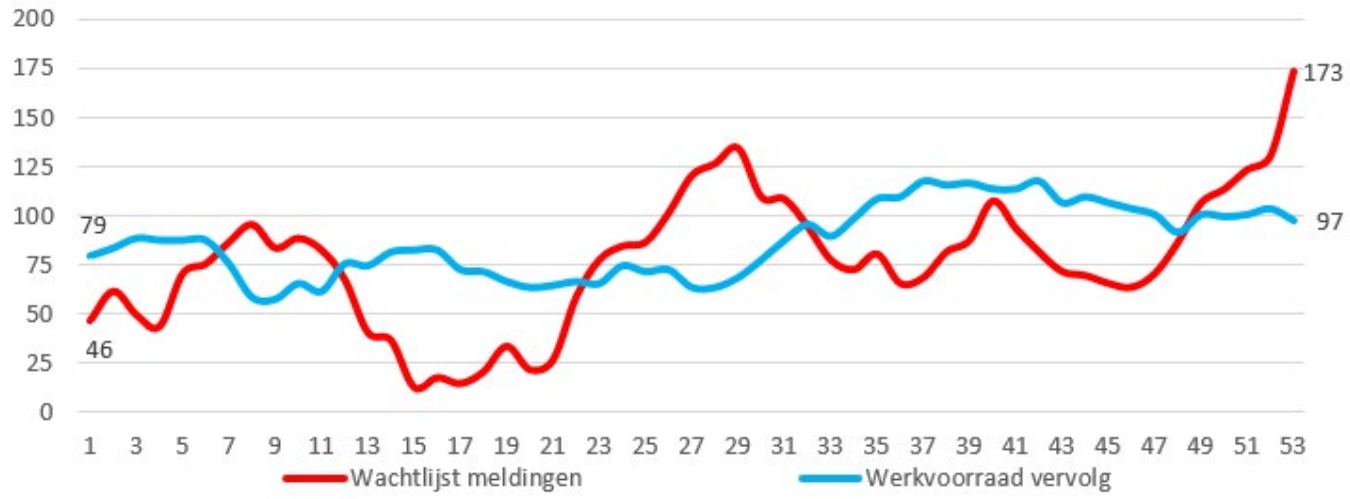
2 Wachtlijsten, werkvoorraden en wettelijke termijnen

2. Wachtlijsten, werkvoorraden en wettelijke termijnen

De instroom van nieuwe meldingen en adviezen kende een onregelmatig patroon. Daardoor waren er schommelingen in de wachtlijst meldingen en de werkvoorraad vervolgdiensten. Ook de flinke toename in het aantal (complexe en arbeidsintensieve) spoedmeldingen vroeg veel capaciteit. Bovendien waren er wisselingen in de beschikbare menskracht, bijvoorbeeld door verloop van ervaren personeel en het inwerken van nieuw personeel.

Het jaar is afgesloten met een wachtlijst van 173 meldingen, waarbij binnen vijf werkdagen nog geen veiligheidsbeoordeling was verricht. En 97 zaken waarbij een vervolgdienst van Veilig Thuis moest worden gestart. De ambitie van Veilig Thuis is om in 2021 hard te werken aan het terugdringen van de wachtlijst en de werkvoorraad. Bovendien laat Veilig Thuis in 2021 de normuren (hoeveel tijd kost een dienst) en productiviteit onderzoeken, om personele capaciteit gerichter in te zetten.

2020: wachtlijst en werkvoorraad

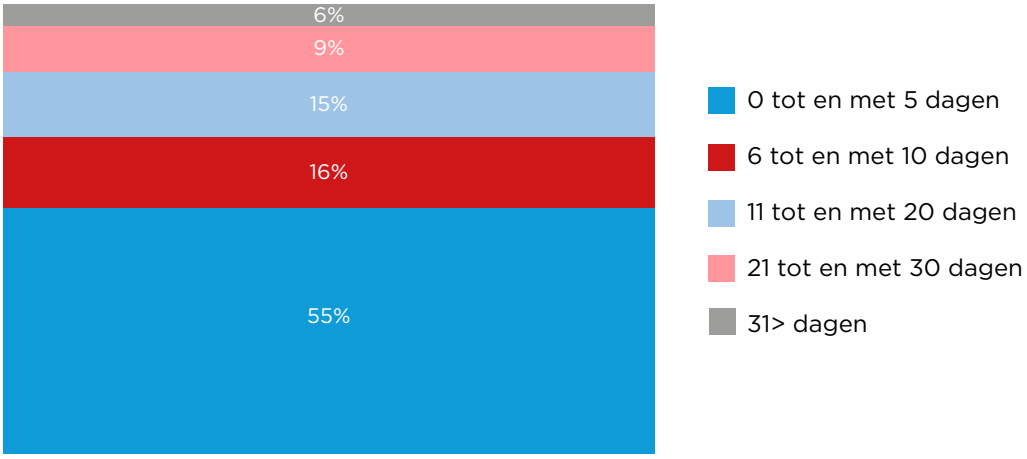


De veiligheid van inwoners heeft de hoogste prioriteit voor Veilig Thuis. Daarom worden alle meldingen direct gescreend op acute onveiligheid. Meldingen die hoog scoorden op acute onveiligheid zijn ook in 2020 met spoed (dezelfde dag) opgepakt. Meldingen die een minder acuut karakter hadden, werden op een later moment alsnog opgepakt.

Bij 55% van de meldingen werd de veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn van vijf dagen afgerond. Dit is een verbetering ten opzichte van 2019 (49%).

De gemiddelde doorlooptijd van een veiligheidsbeoordeling bedroeg acht dagen. De wachtlijst meldingen heeft invloed op het halen van de wettelijke termijn voor veiligheidsbeoordelingen. Met de toename van de wachtlijst nam ook de gemiddelde doorlooptijd toe.

Doorlooptijd binnenkomst melding tot veiligheidsbeoordeling



In 2020 werd 55% van de ingekomen meldingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen beoordeeld. Dit is hoger dan in 2019, toen 49% van de meldingen binnen vijf werkdagen werd beoordeeld.
De oorzaak van het overschrijden van de wettelijke termijn is de wachtlijst van de meldingen. En deze wachtlijst werkt vervolgens negatief door in de doorlooptijden van de vervolgdiensten.

Tabel 3. Gemiddelde doorlooptijd vervolgdiensten

	Voorwaarden en Vervolg	Onderzoek
Doorlooptijd in weken	**Gemiddeld**	**Gemiddeld**
0-10	35%	20%
11-20	37%	34%
21-30	22%	26%
31>	7%	20%

Van alle Voorwaarden en Vervolg-diensten is in 2020 gemiddeld 35% binnen de wettelijke termijn van tien weken afgerond. Bij deze berekening start de doorlooptijd bij de ontvangstdatum van de melding. Omdat er een wachtlijst is, worden veel vervolgdiensten later opgepakt. Uitgaande van de datum waarop de dienst start, is 81% binnen tien weken afgerond.

Van alle afgesloten onderzoeken in 2020 is gemiddeld 20% binnen de wettelijke termijn van tien weken afgerond (=vanaf ontvangstdatum van de melding). Kijkend vanaf de datum waarop een Veilig Thuis-medewerker een onderzoek (na de wachtlijst) start, wordt 69% binnen tien weken afgerond.

Over het algemeen wordt de dienst Voorwaarden en Vervolg vaker binnen de wettelijke termijn afgerond. Omdat in de dienst Voorwaarden en Vervolg de directbetrokkenen open staan voor hulpverlening en in partnerschap met elkaar wordt gewerkt aan het realiseren van duurzame veiligheid, gaat dit veelal sneller.

3 Regiovisie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling NHN 2020-2023

3. Regiovisie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling NHN 2020-2023

Het realiseren van een ketenbrede gedeelde visie op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is één van de speerpunten van het landelijk actieprogramma 'Geweld hoort nergens thuis'. In juli 2020 is de nieuwe regiovisie door alle gemeenten in Noord-Holland-Noord vastgesteld.

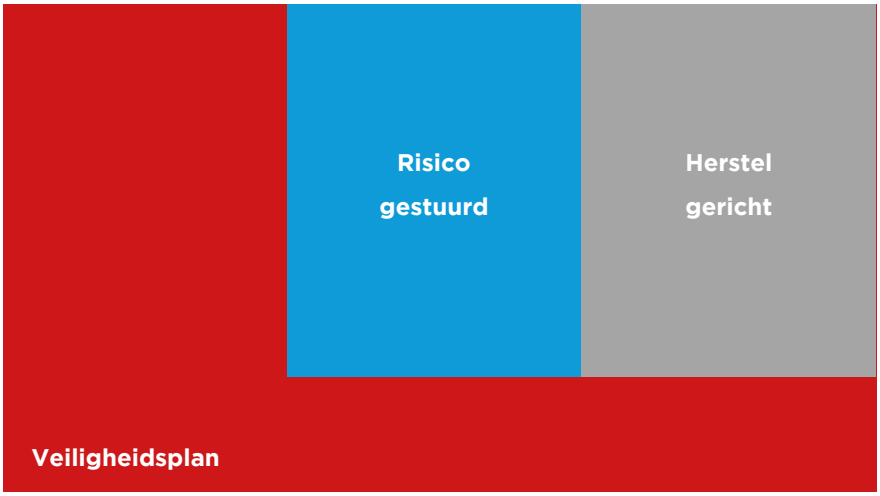
De visie bestaat uit vier actielijnen:

1. **Preventie:** het voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door risico's op huiselijk geweld te signaleren en hierop te reageren.
2. **Eerder en beter in beeld:** huiselijk geweld zo vroeg mogelijk signaleren en adequaat reageren.
3. **Stoppen en duurzaam oplossen:** het geweld zo snel mogelijk en duurzaam stoppen, schade beperken en herstel bevorderen, zodat nieuwe ontwikkelingskansen ontstaan voor de directbetrokkenen.
4. **Aandacht voor kwetsbare doelgroepen:** oog hebben voor extra kwetsbare groepen met specifieke problemen.

Alle professionals werken gefaseerd samen aan veiligheid volgens de visie 'Gefaseerde ketenzorg'. Dit betekent dat in huishoudens waar sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling altijd samengewerkt wordt aan drie achtereenvolgende doelen:

1. Het realiseren van directe veiligheid.
2. Het werken aan stabiele veiligheid via risicogestuurde zorg.
3. Het bewerkstelligen van stabiele veiligheid door hulp in te zetten gericht op herstel.

Veilig Thuis heeft een prominente rol in de directe veiligheid (fase 1). Indien een van de diensten van Veilig Thuis is ingezet, dan heeft Veilig Thuis ook een rol bij de stabiele veiligheid (fase 3) door de veiligheidsafspraken te monitoren.



In 2021 wordt een regionaal uitvoeringsplan opgesteld. Hierin worden concrete acties beschreven, waardoor de visie in praktijk gebracht zal worden. Veilig Thuis verwacht dat de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in de keten hierdoor verbetert. Uit de resultaten van het meerjarig onderzoek dat het Verwey-Jonker Instituut in 2020 publiceerde blijkt, dat het stoppen van geweld een lange adem vergt. Er is méér langdurige en specialistische hulp nodig voor de gezinnen waar partnergeweld en kindermishandeling spelen. Huiselijk geweld vindt nog steeds op grote schaal plaats en het onderzoek bevestigt hoe hardnekkig het probleem is.



4 Voorlichting

4. Voorlichting

Het geven van voorlichting aan professionals en de bevordering van hun deskundigheid op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling is een regionale taak die Veilig Thuis in opdracht van de gemeenten uitvoert. Veilig Thuis is als expert op het terrein van huiselijk geweld en kindermishandeling de aangewezen organisatie om deze kennis over te dragen aan professionals.

Doelen van het geven van voorlichting zijn:

- De meldingsbereidheid van professionals verhogen door meer bewustzijn te creëren. Dit draagt bij aan het beter signaleren en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De samenwerking met onze partners versterken. Veilig Thuis streeft naar een goede, constructieve samenwerking met ketenpartners.
- De kennis over (de effecten van) huiselijk geweld en kindermishandeling vergroten (kennisoverdracht).
- Bewustwording van de signalen en het geven van tools aan professionals om huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en voorkomen.



Vanwege de coronamaatregelen heeft Veilig Thuis in 2020 minder voorlichtingsverzoeken ontvangen. Veilig Thuis heeft slechts acht voorlichtingen gegeven. Een aantal aanvragen zijn in verband met de coronamaatregelen doorgeschoven naar 2021.

5 Tijdelijk Huisverbod

5. Tijdelijk Huisverbod

Veilig Thuis werkt nauw samen met de politie bij de uitvoering van een Tijdelijk Huisverbod. Met een Tijdelijk Huisverbod mag de pleger van huiselijk geweld tien dagen de woning niet betreden. Daarnaast mogen de directbetrokkenen in deze periode geen contact met elkaar hebben. Veilig Thuis heeft in opdracht van de gemeenten de rol van procesregisseur en ondersteunt en adviseert de primaire uitvoerders van het huisverbod. Daarnaast is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het monitoren van de veiligheidsafspraken.

In 2020 heeft Veilig Thuis de samenwerking met de Hulpofficier van Justitie (HovJ) geïntensiveerd door een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) gezamenlijk af te nemen. Omdat de resultaten van de pilot uit 2019 positief waren, is deze werkwijze in 2020 uitgerold naar heel de regio Noord-Holland-Noord.

De Veilig Thuis-medewerker voert de gesprekken met de uithuisgeplaatste en achterblijver(s) en de HovJ sluit aan. De Politie start de RIHG op en bespreekt de uitkomst met de burgemeester. Ook verzorgt de politie de schriftelijke afwikkeling van de zaak. De meerwaarde is dat Veilig Thuis beter in staat is om de (on)veiligheid in de thuissituatie en de risicofactoren in te schatten vanwege de deskundigheid op dit gebied. De politie richt zich op het strafrechtelijke aspect, terwijl Veilig Thuis zich op de zorg richt.

In 2020 zijn in totaal 56 Tijdelijk Huisverboden opgelegd. Dit is een daling van 31% ten opzichte van 2019 toen 81 Tijdelijk Huisverboden werden opgelegd. Veilig Thuis heeft geen duidelijke verklaring voor de daling, daarvoor is een nadere uitvraag bij de politie nodig.

Bij 36% van alle Tijdelijk Huisverboden werd de maatregel verlengd met 18 dagen. Er is zeventien keer sprake geweest van een overtreding, waarbij de betrokkene(n) zich niet aan de gemaakte afspraken heeft/hebben gehouden. In 29% van de gevallen is er een samenloop met het strafrecht geweest. Dit houdt in dat er betrokkenheid is geweest van het Openbaar Ministerie en de Reclassering.

Tabel 4: Tijdelijke Huisverboden 2020

Centrumgemeente	Aantal Tijdelijk Huisverboden
Regio Alkmaar	20
West-Friesland	18
Kop van Noord-Holland	18
Totaal	56

6 Samenwerking

6. Samenwerking

Samenwerking met de sociale teams

De samenwerking tussen Veilig Thuis en de sociale teams is essentieel en vraagt om duidelijke afspraken. Immers, Veilig Thuis is voor de overdracht van casussen afhankelijk van de beschikbaarheid van gekwalificeerde instellingen en professionals, meestal vanuit de sociale teams. In 2020 zijn de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en de sociale teams geactualiseerd.

De belangrijkste wijzigingen in de nieuwe samenwerkingsafspraken zijn:

- De gezamenlijke visie op veiligheid (gefaseerde ketenzorg).
- De verwerking van het landelijk kwaliteitskader 'Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten'.
- Aanpassing van het werkproces conform het handelingsprotocol:
    - Toevoeging nieuwe dienst Voorwaarden en Vervolg
    - Beschrijving van de uitgebreide monitorfunctie.
- Een concretere omschrijving van de verwachtingen ten opzichte van elkaar.
    - Een beschrijving van de consequenties bij capaciteitsproblemen en bij wie de verantwoordelijkheid ligt voor het zicht op veiligheid.

Gemeenten en Veilig Thuis werken in de aanpak tegen kindermishandeling en huiselijk geweld vanuit de gedeelde visie 'Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg'. Dit betekent dat in huishoudens waar sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling altijd samengewerkt wordt aan drie achtereenvolgende doelen: eerst directe veiligheid. Wanneer dat gerealiseerd is, werken we aan stabiele veiligheid via risicogestuurde zorg. Na het bewerkstelligen van stabiele veiligheid wordt zorg ingezet gericht op herstel.



Netwerk Zorg en Straf

Het Landelijk Netwerk Zorg en Straf, bestaande uit: Politie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering, Openbaar Ministerie en Veilig Thuis, maakte vanuit de gezamenlijke visie 'Veiligheid Voorop' verbeterslagen in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. In 2020 draaide Veilig Thuis mee in een pilot op ZSM. De meerwaarde van de samenwerking op ZSM is, dat informatie en de inschatting van de onveiligheid door Veilig Thuis van belang is bij de bepaling van de vervolgstappen van een casus. Op basis van de evaluatie van de pilot wordt besloten of Veilig Thuis structureel deel blijft nemen aan ZSM.

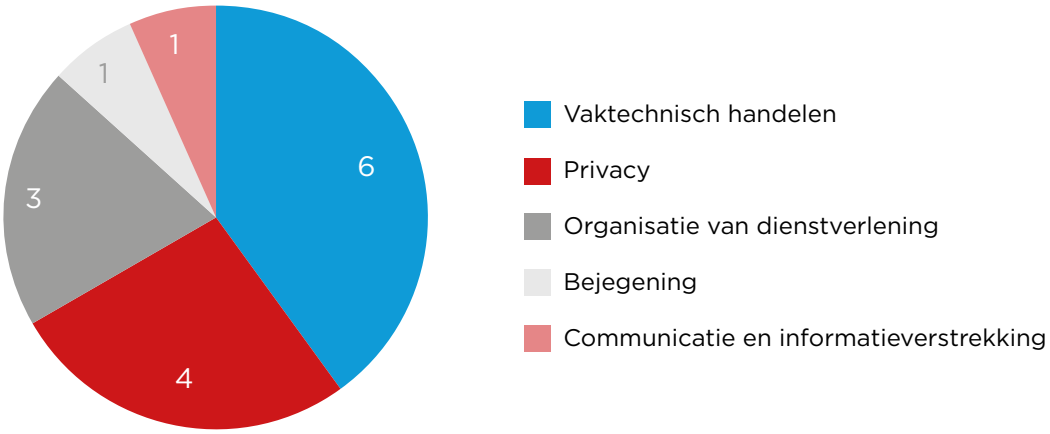
7 Klachten

7. Klachten

Klachten Veilig Thuis

In 2020 zijn bij Veilig Thuis 28 interne klachten ingediend (2019: 15 en 2018: 25). Dit is 0,3% van het totaal aantal meldingen.

Aantal klachten Veilig Thuis per categorie in 2020



Veilig Thuis neemt klachten van betrokkenen serieus en staat altijd open voor een gesprek over de ontevredenheid die er is. Zes klachten werden schriftelijk afgehandeld, omdat klager geen behoefte had aan een gesprek met Veilig Thuis. De meeste klachten (17) gingen over vaktechnisch handelen. Dat wil zeggen dat betrokkenen het niet eens zijn met hoe een melding is opgepakt, de resultaten van het onderzoek onvoldoende vinden, het onderzoek niet juist of niet volledig uitgevoerd vinden of vinden dat resultaten anders verwoord moeten worden.
Het onderwerp 'waarheidsvinding' is het meest klachtgevoelige onderwerp gebleken. In dertien klachten ging het over het weergeven van informatie (feiten, oordelen en meningen) in rapporten van Veilig Thuis. Al kon Veilig Thuis zich veelal niet of slechts gedeeltelijk vinden in de klacht ((gedeeltelijk) ongegrond) zorgde waarheidsvinding voor veel gespreksstof.



8 Personeel

9 Financiën

8. Personeel

In januari bedroeg de bezetting 94 Fte bij Veilig Thuis en dat aantal is afgenomen met vijf naar 89 Fte in december, waarvan acht Fte externe inhuur. Doordat de omvang van de organisatie beter is afgestemd op de hoeveelheid werk, is het ziekteverzuim afgenomen. Door het verloop van medewerkers investeerde Veilig Thuis veel in het inwerken en opleiden van nieuwe medewerkers.

9. Financiën

In 2020 is uiteindelijk 104% van de jaarbegroting besteed. De oorzaak hiervan zijn de hogere kosten van externe inhuur.





Veilig Thuis Noord-Holland Noord
Hertog Aalbrechtweg 5
1823 DL Alkmaar

Postbus 224
1800 AE Alkmaar

088 01 00 502
www.veiligthuisnhn.nl