

MEMO

Datum : 17 december 2024

Aan : Gemeenteraad Enschede

Van : Mark Teutelink

Corsanum : 2400038493
mer

Onderwerp : Toegankelijke bus

Bij de behandeling van de OV-visie van Openbaar vervoer naar Publieke mobiliteit op 1 juli jl. heeft de raad de motie [Toegankelijke bus en op tijd rijden bus Enschede](#) aangenomen. In de [Brief aan de Raad - Motie Toegankelijke bus en op tijd rijden bus](#) geeft de gemeente aan hoe we hiermee omgaan. In de commissie Fysiek van 2-12 jl. is, naar aanleiding van een signaal van de commissie over beperkte toegankelijkheid van de bus voor rolstoelgebruikers, door het college toegezegd dit signaal door te geven en daar schriftelijk op terug te komen.

Gemeentelijke taken

De gemeente is geen eigenaar van de bussen. Het busvervoer wordt uitgevoerd in opdracht van de provincie als concessieverlener voor het regionaal vervoer. Als gemeente kunnen we signalen over het busvervoer aan de provincie doorgeven. In dit geval hebben we dat ook gedaan. Als lokale politieke partij kan het ook effectief zijn om dergelijke signalen ter verbetering van het OV, aan de provinciale politiek door te geven. Zij zijn immers de verantwoordelijke overheid.

Afspraken buschauffeurs

Het signaal over de beperkte toegankelijkheid van de bus door rolstoelgebruikers en de wens om te werken met een elektrische rolstoelplank, is besproken met de provincie. Met de buschauffeurs is afgesproken dat zij de rolstoelplank handmatig bedienen zodat rolstoelgebruikers toegang tot de bus krijgen. Dat dit niet altijd blijkt te gebeuren is betreurenswaardig en niet volgens afspraak. Concessieverlener geeft dit nogmaals door aan de vervoerder en de chauffeurs worden erop aangesproken. Hier ligt ook een rol voor de reiziger, wordt je niet meegenomen, meldt dit dan ook bij de vervoerder. Deze kan de betreffende chauffeur er dan ook op aanspreken.

Handmatige bediening rolstoelplanken

Er is gekozen is voor handmatige bediening zodat ook bij storingen rolstoelgebruikers toegang tot de bus kunnen krijgen. Met elektrische rolstoelplanken is de ervaring in den lande dat dit vaak tot technische problemen leidt, waarna de bus helemaal niet toegankelijk is voor rolstoelgebruikers.