

3201 - Bijlage 1 Evaluatie deeltweewielers 2021-2023

In februari 2021 heeft het college besloten een samenwerking aan te gaan in de vorm van een pilot met twee aanbieders van elektrische deelscooters en twee aanbieders van deelfietsen (zie voorstel 2189). In februari 2022 is met een persbericht een korte tussenevaluatie verzonden.

Hieronder een evaluatie van de afgelopen 2,5 jaar.

Felyx

Felyx biedt deel-e-scooters aan sinds het voorjaar van 2021 en is nog steeds actief in de gemeente. De scooters worden goed gebruikt.

- Gemiddelde ritduur per scooter: ongeveer 10 minuten.
- Totaal aantal ritten: Ongeveer 7.200 (per half jaar).
- Gemiddeld aantal kilometers per scooter: ongeveer 3 kilometer hemelsbreed.
- Aantal ritten per scooter: tussen de 3 en 4 ritten per dag.
- Totale afstand afgelegd: Bijna 26.000 kilometer (per half jaar).

Het aantal scooters in de gemeente varieert omdat de scooters regionaal gebruikt worden, bijvoorbeeld voor ritten van en naar het centrum van Den Haag. Er staan er ca. 50-75 in de gemeente.

Het aantal klachten ligt op ca. 0,2 per dag, rond het landelijk gemiddelde. Aan de randen van Leidschendam-Voorburg is het aantal foutparkeermeldingen hoger. Hier staan scooters wat langer stil omdat ze minder goed gebruikt worden. Op een aantal locaties is het servicegebied daarom verkleind. De parkeersituatie en overlastmeldingen vereisen blijvende aandacht. Met aanpassingen aan het servicegebied en het aanspreken van gebruikers door de aanbieder wordt hier op gestuurd.

Sinds de helmplicht voor snorfietsen is het gebruik afgenomen, maar Felyx ziet dat het gebruik van deelscooters weer begint toe te nemen. Bovendien heeft de helmplicht ook geleid tot een verschuiving van snorfietsen naar bromfietsen. Samenvattend stelt Felyx dat hun scooterdeelprogramma binnen Leidschendam-Voorburg populair blijft, met een aanzienlijk aantal ritten en unieke gebruikers.

Go Sharing

Sinds november 2022 is GO Sharing niet meer actief in Leidschendam-Voorburg. Het bedrijf is toen uit het merendeel van de gemeenten waarin zij actief waren vertrokken, omdat het gebruik hier gemiddeld gezien niet rendabel was. In de regio was GO Sharing toen alleen nog actief in Den Haag en Delft. Recent zijn ze teruggekeerd in Rijswijk.

Vanwege het vertrek is door GO Sharing geen evaluatie meer opgesteld. Voor vertrek was het beeld van het gebruik van de scooters vergelijkbaar met dat van Felyx.

Landelijke evaluatie Felyx, Go Sharing en Check

Felyx, Go Sharing en Check hebben samen op landelijk niveau [onderzoek](#) laten doen naar het gebruik van deelscooters aan de hand van ritdata en enquêtes. Hieruit komt naar voren dat de aanwezigheid van deelscooters bijdraagt aan het verminderen van auto ritten en ook autobezit vermindert en voorkomt. Het is af en toe nog zoeken naar de juiste plek in de openbare ruimte. Daarnaast geeft bijna 30% van de gebruikers aan de deelscooter met het openbaar vervoer te combineren.

EBS fiets

EBS had in de openbaar vervoer concessie 'Haaglanden Streek' aangeboden om naast het busvervoer ook deelfietsen aan te bieden. Dit moest ten tijde van de start van de pilot nog verder worden uitgewerkt. Het heeft niet geleid tot het plaatsen van deelfietsen in Leidschendam-Voorburg.

HTM fiets

HTM bood in Den Haag en Zoetermeer al op diverse locaties, waaronder OV haltes en bedrijventerreinen, deelfietsen aan, zodat openbaar vervoer reizigers die konden gebruiken in het voor- en natransport naar locaties die verder weg liggen van een halte. In de pilot fase zijn ook enkele HTM fietsen aangeboden op vijf locaties in Leidschendam-Voorburg: Station Voorburg, RandstadRail haltes Leidschendam-Voorburg en Voorburg 't Loo, Mall of the Netherlands en Overgoo. Helaas viel het gebruik tegen en is HTM begin 2023 gestopt. Er zijn nagenoeg geen ritten gemaakt binnen Leidschendam-Voorburg. De meeste ritten hadden als begin- of eindbestemming Den Haag en dan met name in de nachtelijke uren, wanneer er geen regulier openbaar vervoer rijdt. HTM trekt de volgende conclusies:

- Bij het gebruik van deelmobiliteit in de last-mile (natriansport) is het voor reizigers belangrijk dat zij erop aan kunnen dat bij aankomst een vervoermiddel beschikbaar is. In Leidschendam-Voorburg stonden te weinig deelfietsen om hier van op aan te kunnen.
- Indien OV-arme gebieden gelegen zijn op locaties waar veel mensen als dagbestemming naar toe reizen (last-mile), dan biedt dit potentie voor een deelfiets systeem. Helaas liggen de OV-arme gebieden in Leidschendam-Voorburg in woongebieden waar de reis vaak begint (first-mile). In deze gebieden hebben de meeste mensen hun eigen vervoermiddelen beschikbaar en zijn andere vormen van deelvervoer interessanter. Over het algemeen gebruiken reizigers een deelfiets als last-mile oplossing indien de afstand naar hun bestemming meer dan 200 meter en korter dan 3,6 kilometer vanaf een OV halte gelegen is.
- De bedrijventerreinen in Leidschendam-Zuid zijn mogelijk wel interessante bestemmingen met deelmobiliteit, met een dropzone bij (bijvoorbeeld) RandstadRail halte Forepark.