Informatieveiligheid & Privacy

“Van Ad Hoc naar In Control”

Mark Duijtshoff – Directeur / Opdrachtgever
Anil Patandin – Projectleider
5 September 2024

Agenda

- **Waarom zijn Informatieveiligheid en Privacy belangrijk**
- **Terugblik op de reis Project informatieveiligheid en Privacy**
- **Stand van zaken**
- **Governance in de organisatie**
- **Vooruitblik**

Waarom zijn Informatieveiligheid en Privacy belangrijk

- **Het is niet meer de vraag of je gehackt wordt maar wanneer!**
- Dagelijks worden er organisaties gehackt
- De oorzaken zijn divers, van menselijke fouten tot aan kwetsbaarheden in de techniek
- De digitalisering neemt exponentieel toe en hiermee ook de hoeveelheid informatie waarmee we werken

- **De gemeente Zutphen heeft de plicht om de informatie van haar burgers te beschermen en om de juiste maatregelen te treffen!**

- Met het implementeren van de juiste technische en organisatorische maatregelen is de gemeente Zutphen in staat om de **Beschikbaarheid**, **Integriteit** en **Vertrouwelijkheid** (BIV) van **informatie continu en aantoonbaar te borgen**.

Terugblik op de reis Project Informatieveiligheid en Privacy

- **Q1 – Q2 2023 opstellen projectplan en werving projectleider**

- **Augustus - September 2023 'Doen we de juiste dingen en doen we die goed?'**
  - Beschikbaar stellen budget door de gemeenteraad
  - Bestuurlijke aansturing en commitment door de burgemeester (PFO) en de directie
  - Analyse projectplan
  - Afstemming projectplan;
    De **bestuurlijke prioriteiten**, aanbevelingen van de **Rekenkamercommissie** en de **Informatie Beveiligingsdienst**.
  - Opstarten project met de bestaande interne medewerkers

- **Oktober – November 2023 'Opstarten project gaat moeizaam'**
  - Project is opgedeeld in **18** relevante **deelprojecten**, deze zijn op basis van prioriteit gestart
  - De interne medewerkers kunnen projectwerkzaamheden niet combineren met de werkbelasting van hun lijnwerkzaamheden
  - Genomen besluit: inhuren externe projectmedewerkers welke 'toegewijd' aan het project kunnen werken

Terugblik Project Informatieveiligheid en Privacy

- **December 2023 – Januari 2024 'Werving en selectie externe projectmedewerkers'**
  - Uitzetten vacatures
  - Intake gesprekken

- **Februari 2024 – Juni 2024 'Projectteam op volle kracht vooruit en focus houden'**
  - Start externe projectmedewerkers
  - Opstarten 13 van de 18 deelprojecten
  - 2 deelprojecten afgerond zijn in Q2 2024 afgerond

Stand van zaken

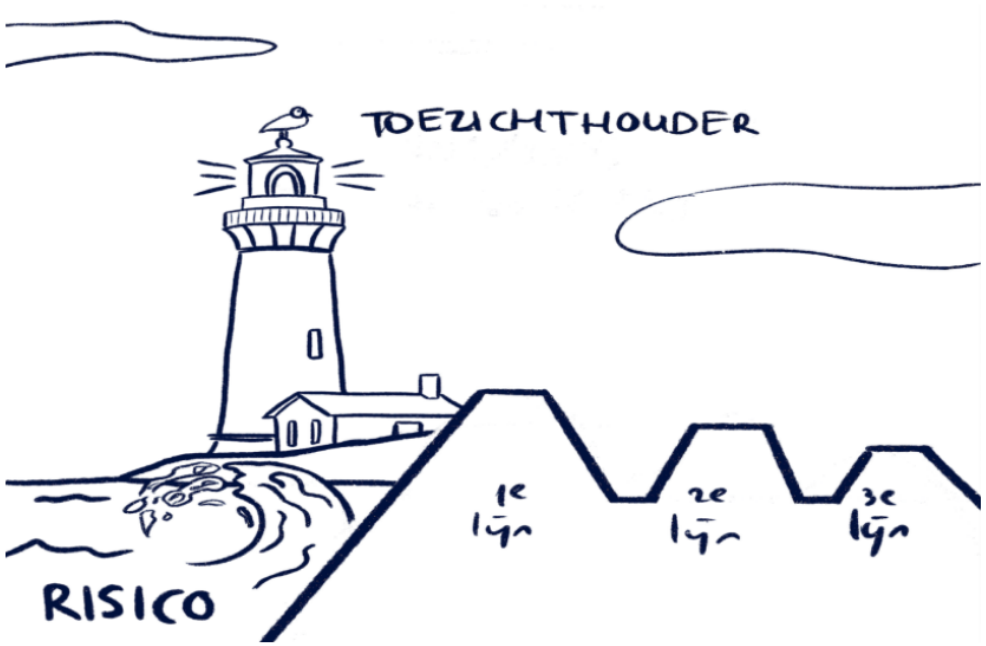
- De voortgang van het project verloopt voorspoedig en sluit goed aan bij het ritme en adoptievermogen van de gemeentelijke organisatie.
- Eind december 2024 zullen naar schatting 10 van de 18 deelprojecten van het project afgerond zijn.

DEELPROJECT	STATUS	START DATUM	EIND DATUM
Monitoring high priviledged accounts	100%	28-2-2024	31-5-2024
iBewustzijnsprogramma 2024 - 2025	50%	1-3-2024	13-12-2024
Monitor & Response dienst	66%	1-4-2024	1-12-2024
CERT dienst	80%	5-6-2024	1-11-2024
Actualisatie Privacy beleidsplan	60%	1-4-2024	30-9-2024
Privacy procedures	5%	1-5-2024	31-10-2024
Privacy by Design en Default	25%	1-4-2024	31-12-2024
Governance	35%	1-5-2024	1-1-2025
Business Continuity Management (BCM)	50%	1-3-2024	30-11-2025
Implementatie ISMS	5%	1-5-2024	30-12-2025
Implementatie Priviledged Identity Management (PIM)	100%	1-3-2024	5-6-2024
Netwerksegmentatie	5%	10-7-2024	31-12-2024
Security Assessments	30%	22-7-2024	31-10-2024
Identity and Access Management (IAM)	Niet gestart		
Implementatie Risk Management	Niet gestart		
Implementatie Third Party Risk Management	Niet gestart		
Informatiebeveiliging by Design	Niet gestart		
Optimalisatie en consolidatie GRC tooling	Niet gestart		

Zutphen

Governance in de organisatie

- **Continu bestuurlijke aansturing en commitment door de burgemeester (PFO) en de directie**
- Versterking van de interne beheersing en risicomanagement (3 Lines model)
- Formalisatie intern IB&P team vanaf Q3 2024



Vooruitblik

- **Herijking volledigheid project**
  Voldoet de gemeente Zutphen aan alle wet- en regelgevingen en normenkaders op het gebied van Privacy & Informatieveiligheid.
  Vanaf Q4 2024 wordt er opnieuw gekeken naar de prioritering van de resterende deelprojecten op basis van de nog uit te voeren risicoanalyse. Ook zal er vanaf Q4 2024 geleidelijk overdracht plaats vinden naar de interne organisatie welke zorgt voor de borging.

- **Implementatie Informatie Security Management Systemen (ISMS) en Privacy Management System (PMS)**
  Het hebben van een **ISMS** en **PMS** zijn van vitaal belang, dit zijn systematieken waarmee **continu en aantoonbaar** de **Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid van de informatie geborgd wordt.**

- **Schatting einde project december 2025**
  Indien alle factoren meezitten zoals beschikbaarheid van de interne organisatie zal het project naar schatting in december 2025 afgerond worden (borging in de staande organisatie). De gemeente Zutphen behoort hiermee tot één van de meest vooruitstrevende gemeentes in Nederland op het gebied van Informatiebeveiliging en Privacy.

Bedankt voor jullie aandacht.

Anil Patandin

+31 6 24280417

a.patandin@zutphen.nl

Zutphen.nl


Zutphen