



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0175909	1
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B.H.J. Thedinga		Bedrijfsvoering	(0174) 673 370	13 JULI 2018
ONDERWERP				
overzicht klachten Nationale ombudsman 2018 (eerste half jaar)				

Geachte Raad,

De Nationale ombudsman heeft ons, via onze klachtcoördinator, die tevens optreedt als contactpersoon voor het Bureau van de Nationale ombudsman van de gemeente, een overzicht van het aantal door zijn bureau behandelde verzoeken toegezonden.

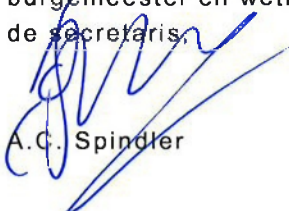
Via deze brief en de bijgesloten bijlage (het overzicht van de Nationale ombudsman) wordt uw raad geïnformeerd over de verzoeken (klachten en telefonische contacten) die betrekking hebben op de gemeente Westland, welke door de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2018 tot en met 31 mei 2018 zijn ontvangen en afgehandeld (16).

Het merendeel van deze verzoeken heeft er niet toe geleid dat de Nationale ombudsman in contact is getreden met de gemeente. Alleen de klacht omschreven onder het dossiernummer 201738269 (horecagelegenheid in het Westland) is door de ombudsman doorgeleid. Deze klacht is intern uitgezet bij de juiste Clusters en door deze Clusters (gezamenlijk) afgehandeld.

Daarnaast is een tweetal omschrijvingen van verzoeken/klachten te herleiden tot klacht die ook bij de gemeente als zodanig bij de gemeente zijn binnengekomen (dossiernummer 201807946 (bouwfouten gemeente) en 201737021 (SKT/klantgerichtheid)). Aangaande het dossiernummer 20187946 zijn vanaf december 2017 tot 31 mei 2018 vijf klachten van deze klager over hetzelfde onderwerp geregistreerd, die op één na allemaal zijn afgehandeld (deze klacht is 24 mei 2018 bij de gemeente geregistreerd).

Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris,


A.C. Spindler

de burgemeester

A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

