Heerlen

Aan
Commissie MW

Kenmerk

Afschrift aan
Het college van burgemeesters en wethouders

Status
Update Sociaal Domein
September 2023

Onderwerp
Update Sociaal Domein september 2023

Bijlage

Inleiding
Door middel van deze periodieke update informeren wij u over zowel de ontwikkelingen als over andere actualiteiten met betrekking tot het Sociaal Domein. De onderwerpen hebben betrekking op de commissie MW. Vragen naar aanleiding van deze update kunnen in de daarvoor bestemde commissie worden gesteld.

Inhoudsopgave

- Campagne ‘Knuffels kunnen niet praten’
- Meeleespanel gaat door
- Spil in de wijk bijeenkomst
- Diverse schouwen in wijken Heerlen Zuid
- Kleine aanpassing, grote impact

Campagne 'Knuffels kunnen niet praten'
Midden juli is de Campagne 'Knuffels kunnen niet praten' gestart. Deze campagne is ingezet vanuit de Beweging Limburg Tegen Kindermishandeling en de Zuid-Limburgse gemeenten. Deze Campagne bestaat uit drie fasen: See-, Think- en Do-fase

7 september is de 2e fase van de campagne online gezet. Deze gaat ongeveer 3 weken duren.

Knuffels kunnen niet praten, jij wel!

Die ene lievelingsknuffel. Die weet alles van zijn baasje. Hoe de schooldag was, wat er stiekem gesnoept werd en wie een geheime liefde is. Die knuffel is ook de stille getuige van pijn en verdriet. Want helaas is die knuffel soms ook de enige waar een kind troost en zachtheid vindt. Bijvoorbeeld als er sprake is van kindermishandeling.

Knuffels kunnen niet praten, jij wel! Daarom is Beweging Limburg Tegen Kindermishandeling in samenwerking met de Zuid-Limburgse gemeenten, Provincie Limburg en Veilig Thuis Zuid-Limburg een campagne gestart om aandacht te vragen voor kindermishandeling.
We mogen niet van kinderen verwachten dat zij altijd in staat zijn om hulp te vragen als ze in een onveilige situatie zitten. Zie, hoor of vermoed jij kindermishandeling? Jij kunt de stilte doorbreken! Vraag advies, ook bij vermoedens of twijfel.
Download de signaalkaart kindermishandeling op https://veiligthuiszl.nl/knuffels/ of bel ***Bel*** 0800-2000

Het streven is dat vanaf 27 september de 3e fase start.

Meeleespanel gaat door
In 2021 zijn we gestart met een meeleespanel. Hierin zitten mensen met verschillende achtergronden. Deze ervaringsdeskundigen nemen tijdens bijeenkomsten brieven, beeldbrieven of andere informatie door die wij naar inwoners sturen. Ze beoordelen of deze informatie begrijpelijk en volledig is. Als het nodig is geven ze aan hoe het eenvoudiger kan. Hier gaan we dan mee aan de slag. MEE Zuid-Limburg is onze partner en zij ondersteunen ons hierin. Alle partijen zijn heel erg tevreden over de samenwerking. We hebben daarom ook de samenwerking met twee jaar verlengd.

Spil in de wijk bijeenkomst
In juni jl. organiseerden diverse partijen in Kerkrade de jaarlijkse bijeenkomst Spil in de Wijk. Hier komen overheidsinstanties, woonverenigingen, sociaal maatschappelijke organisaties en andere partijen samen die zich met bewoners in wijken bezighouden. Hier vertellen ze over projecten en delen ze informatie met elkaar. In het kader van Heerlen Noord presenteerden we ook het onlangs afgeronde project Iedereen voor Elkaar Heksenberg. Deelnemers aan de sessie kregen uitleg over dit project. De sessie was een van de best bezochte onderwerpen tijdens Spil in de Wijk.

Diverse schouwen in wijken Heerlen Zuid
Voor de zomer hebben we in Heerlen Zuid twee schouwen uitgevoerd. Mensen van de wijkraad, ervaringsdeskundigen, maatschappelijk werk en diverse ambtenaren namen deel. Tijdens de wandelingen werd op diverse plekken gestopt. Een ervaringsdeskundige toonde de vele 'uitdagingen' die bijvoorbeeld rolstoelgebruikers en of mensen met een visuele beperking ervaren om zich te verplaatsen in de openbare ruimte. Van de schouwen zijn verslagen gemaakt. De gebiedsregisseur zet de zaken die zijn opgenomen intern door naar collega's van andere teams. Zij kijken welke zaken op korte termijn kunnen worden opgepakt. De gebiedsregisseur houdt iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen.

Kleine aanpassing grote impact
Een tijdje geleden heeft een ondernemer in de Akerstraat Hoensbroek een nieuwe locatie geopend. Deze ondernemer wilde graag beter toegankelijk zijn voor klanten die slecht ter been zijn en of een hulpmiddel gebruiken. Diverse organisatiedelen binnen de gemeenten hebben samen aan een oplossing gewerkt. Door aanpassingen aan de stoep is in- en uitgang van deze vestiging drempelloos gemaakt. Mensen die slecht ter been zijn en of bijvoorbeeld een rolstoel gebruiken kunnen nu makkelijker naar binnen en buiten. Kleine aanpassing, grote impact.

Peter van Zutphen, wethouder Jeugd, Wmo, zorg en armoedebestrijding
Marco Peters, wethouder ouderenbeleid