Gemeente Hoorn
Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl
Contactpersoon

Zaaknummer:

Hoorn, 28 september 2021

Onderwerp: Aanbieding rekenkamerrapport digitale dienstverlening voor bestuurlijk wederhoor

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Bijgaand treft u het rapport “Digitale dienstverlening - het digitale gezicht van de gemeente” aan. Het ambtelijk wederhoor is op 16 september jl. afgrond. De resultaten daarvan hebben wij verwerkt in het rapport. Nu bieden wij u dit rapport in het kader van bestuurlijk wederhoor aan.

De rekenkamercommissie wil met dit onderzoek de raad inzicht geven in de doeltreffendheid en doelmatigheid van digitale dienstverlening door de gemeente Hoorn en waar nodig en nuttig aanknopingspunten geven voor het verbeteren daarvan.

Wij verzoeken u om uiterlijk op 21 oktober a.s. te reageren op het rapport. Het is onze intentie om het rapport voor de gemeenteraad toe te lichten in een informatieve sessie op 11 november 2021.

Met vriendelijke groet,

Martin Haubrich
voorzitter rekenkamercommissie