06.05.2025

Voorzitter, geachte raadsleden.

Toen dit stuk over de herijkingsvisie dienstverlening op de agenda kwam heb ik dit om het zacht uit te drukken met enige verbazing gelezen. In het raadsvoorstel worden 5 punten genoemd waaraan de organisatie zou moeten voldoen. Ik zal de eerste drie voorlezen

1. Wij zijn er voor iedereen en hebben oog voor de verschillen in wensen en behoeften van onze inwoners, ondernemers en organisaties.

2. Wij zijn een bereikbare gemeente die snel reageert en acteert.

3. Wij zijn een vriendelijke en betrouwbare organisatie die duidelijk communiceert.

Er staat ook dat het e.e.a. nog binnen de organisatie geïmplanteerd gaat worden en dat daar eventueel workshops voor georganiseerd gaan worden.

Dat betekent mijn inziens dat de hier bovengenoemde punten niet of onvoldoende leven binnen het ambtelijk apparaat. Maar moet het niet zo zijn dat deze voorwaarden deel uitmaken van de selectie bij het in dienst nemen van de ambtenaar. Naast natuurlijk zijn of haar geschiktheid voor de baan waarop gesolliciteerd is. Het moet zoals ook in het stuk staat vanaf het begin in het DNA zitten, anders kan men niet goed functioneren binnen de organisatie.

Een andere vraag die naar voren komt n.a.v. dit stuk is: Wie is verantwoordelijk als b.v. niet snel gereageerd of geacteerd wordt. Is dat de betrokken ambtenaar, zijn leidinggevende, het college of tenslotte de raad. In mijn ogen is dat het college. Nu wordt daar niks over vermeld terwijl dit volgens mij wel meegenomen had moeten worden. In het verleden is al vaker gebleken dat met name op het gebied van communicatie er op zijn zachtst gezegd er nog

het e.e.a valt te verbeteren. Ik zal u toch even een aantal punten uit eigen ervaring mededelen. Half december 2024 stelde ik een vraag per e-mail en kreeg netjes het geautomatiseerde antwoord dat ik zo snel mogelijk antwoord zou ontvangen. Eind januari 2025 nog geen antwoord, gerappelleerd, geen automatisch antwoord ontvangen en tot op heden nog steeds niks gehoord. Half februari een vraag voorgelegd aan een ambtenaar per e-mail. Ook hier weer geen antwoord ontvangen. In de raadsvergadering van 9 maart 2025 heeft het college bij monde van de burgemeester toegezegd naar aanleiding van een vraag van Hart voor Westellingwerf dat ik een verbeterd antwoord zou ontvangen op een vraag die ik gesteld had. U raadt het al. Tot op heden geen verbeterd antwoord. Ik kan me niet voorstellen dat ik de enige ben met dergelijke ervaringen. Ik verwijs nu toch maar naar de hier al genoemde 3 punten Over het algemeen herken ik deze punten niet binnen de organisatie van de gemeente Weststellingwerf

Maar hebt u de indruk dat deze herijkingsvisie op de dienstverlening hierin verbetering zal brengen. Ik in ieder geval niet. Temeer daar er in het stuk nergens verwezen wordt hoe men de implantatie gaat controleren c.q. borgen. Gaat men weer een workshop organiseren of gaat men toch mensen daarop aanspreken en hoe doet men dat dan?.

Voor veel van deze zaken ligt de verantwoording bij de leiding c.q. het college en ik waag daar toch de nodige vraagtekens bij te zetten of zij dit wel kunnen en/of willen, gelet op het verleden. Voor u raad ligt hier een schone taak, tenminste als u werkelijk een verbetering voorstaat van de dienstverlening.

In mijn ogen is dit stuk te vrijblijvend en zoals ik hier al eens eerder gezegd heb de weg naar de hel is geplaveid met goede voornemens.