

Bestuursrapportage 1^e kwartaal 2025

Aan: Algemeen Bestuur BsGW
Van: Dagelijks Bestuur BsGW
Onderwerp: Rapportage 1^e kwartaal 2025 BsGW
I.a.a.:
Datum: 5 juni 2025

Preamble

Eén van de meest complexe (begrotings)posten van BsGW is de proceskosten. De juridische en economische ontwikkelingen in combinatie met de tactiek van ncnp-bedrijven maakt het moeilijk om jaren vooruit te kijken. Het is dan ook lastig de aantallen bezwaren -en de daaruit voortvloeiende beroepen- te voorspellen op het moment dat een (ontwerp)begroting wordt opgesteld.

Begin 2024 -vóór de aanslagoplegging 2024- is de (ontwerp)begroting BsGW 2025 opgesteld. Ondanks dat de Wet herwaardering proceskostenvergoeding WOZ (en bpm) beoogde dat het aantal WOZ-bezwaren en/of de proceskosten zouden dalen, hanteerde BsGW -ook op advies van de VNG- het voorzichtigheidsprincipe. Bij het vaststellen van de begroting 2025 in juni 2024 bleek het aantal ontvangen bezwaren 2024 inderdaad lager te zijn dan in 2023, maar waren ondertussen juridische procedures gaande die bovengenoemde wet ontkrachtten wegens strijdigheid met het gelijkheidsbeginsel. Als reparatie werden in 2024 de tarieven voor de proceskostenvergoedingen verhoogd. Later werd dit weer gecorrigeerd via het belastingplan 2025. Echter, alleen voor bezwaarschriften de factor 0,25 in artikel 30a van de Wet WOZ aangepast naar 0,125. De factor voor de beroepsschriften blijft gelijk. Het gehanteerde voorzichtigheidsprincipe bleek gerechtvaardigd.

Ten tijde van het opstellen van de (ontwerp)begroting 2026 was BsGW nog volop bezig met de aanslagoplegging 2025. De bezwaartermijn was nog niet begonnen, laat staan verstreken. Dit is inmiddels (nagenoeg) wel het geval. Zowel landelijk als bij BsGW was de verwachting dat de aantallen bezwaren hoger zouden zijn dan in 2024, in combinatie met een verschuiving naar relatief meer bezwaren via ncnp-bureaus. De eerste cijfers lieten dit ook zien. Nu de bezwaartermijn is afgelopen, blijken de aantallen 2025 in lijn te liggen met de aantallen 2024. In de paragraaf 'Actuele stand van zaken proceskosten, kengetallen WOZ-bezwaren' wordt hierop nader ingegaan.

Op basis van de meest actuele stand van zaken 2025 in combinatie met ervaringscijfers tot en met 2024 is een prognose opgesteld voor de te verwachten proceskosten 2025 en in het verlengde hiervan de doorkijk naar (de begroting) 2026. Hierbij is uiteraard rekening gehouden met de effecten van de wetswijzigingen in 2024 en 2025 ten aanzien van de proceskostenvergoedingen in het algemeen en de wegingsfactor met betrekking tot bezwaren in het bijzonder.

De proceskosten bestaan uit uitkerings- en uitvoeringskosten. Op basis van gelijkblijvende aantallen bezwaren en beroepen blijven de *uitvoeringskosten* nagenoeg gelijk aan die van 2024. De *uitkeringskosten* zullen naar verwachting dalen als gevolg van de lagere wegingsfactor voor met name de bezwaren. Aan het AB wordt op 26 juni 2025 voorgesteld de post proceskosten in de (ontwerp)begroting 2026 en meerjarenraming 2027-2030 benedenwaarts bij te stellen met € 1,5 miljoen.

Het effect van de neerwaartse bijstelling van de proceskosten 2025 (uitkeringskosten) van € 1,450 miljoen verloopt conform afspraak via de P&C-cyclus (AB 08-12-2022).

Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage 2025 leest u de belangrijkste (financiële) ontwikkelingen binnen BsGW.

Vanaf 2025 geldt de nieuwe kostenverdeelmethode. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de reguliere begroting en maatwerk. Maatwerk wordt via een separaat offerte- en factureertraject in rekening gebracht bij de betreffende deelnemers. In de totale begroting 2025 is hiervoor een post opgenomen van € 285 duizend voor zowel de kosten als bijdragen. De totale netto-kosten voor de reguliere begroting 2025 van BsGW bedragen € 28,519 miljoen.

BsGW presenteert de bestuursrapportages als zijnde een afwijkingenrapportage, waarbij het nettoresultaat uitgesplitst wordt naar een nettoresultaat reguliere bedrijfsvoering.

BsGW heeft tot en met het eerste kwartaal van 2025 een positief resultaat behaald van € 1,696 miljoen. De gerealiseerde cijfers geven echter een vertekend beeld, doordat bepaalde kosten niet gelijkmatig over het jaar heen worden gemaakt, terwijl de bijdragen van de deelnemers gelijkmatig over het jaar worden ontvangen. Het verwachte exploitatieresultaat voor het gehele jaar 2025 geeft een beter beeld. In de prognose kolom worden daarom de te verwachten kosten en opbrengsten voor het gehele jaar vermeld.

Verwacht exploitatieresultaat 2025

Het verwachte positieve resultaat van BsGW over 2025 bedraagt **€ 1,538 miljoen**, uitgesplitst in:

- Proceskosten € 1,450 miljoen (voordeel)
- Reguliere bedrijfsvoering € 88 duizend (voordeel)

Tot en met 31 maart is € 248 duizend aan rente ontvangen over de geïnde belastingbedragen. Dit vanwege het feit dat de belastingopbrengsten 2 à 3 dagen op de rekening van BsGW staan, voordat deze worden afgedragen aan de deelnemers.

Het Dagelijks Bestuur heeft besloten de renteopbrengsten vanaf 2025 tweemaal per jaar door te storten naar de deelnemers conform de vigerende kostenverdeelmethode (DB 05-06-2025).

Exploitatieoverzicht (bedragen * € 1.000,-)	Bestuurs- begroting 2025	Realisatie Kwartaal 1 2025	Prognose 2025	Verschil begroting & prognose 2025
Taakstelling OOP	-800	-	-800	-
Personeelskosten	17.362	3.464	17.362	-
Huisvestingskosten	919	89	919	-
Afschrijvingskosten	357	3	357	-
ICT-kosten	2.972	631	2.972	-
Operationele kosten	5.882	989	4.432	-1.450
Algemene kosten	974	362	974	-
Bank- en rentekosten	297	0	297	-
Toevoeging bestemmingsreserve	555	-	555	-
Totaal lasten	28.519	5.539	27.069	-1.450
Overige opbrengsten	-	-88	-88	-88
Opbrengst vervolgingskosten	-	-	-	-
Totaal baten	-	-88	-88	-88
Netto kosten	28.519	5.451	26.981	-1.538
Bijdragen deelnemers	-28.169	-7.059	-28.169	-
Bijdragen samenwerkingsportaal	-350	-88	-350	-
Totaal bijdragen	-28.519	-7.147	-28.519	-
Resultaat reguliere bedrijfsvoering*	0	-1.696	-1.538	-1.538

* -/- = voordelig

Incidenteel (ten gunste van de deelnemers)

Renteopbrengsten

-248 Realisatie

Reguliere bedrijfsvoering (incl. OOP-taakstelling): € 1,538 miljoen (voordeel)

Taakstelling OOP: € 800 duizend

De taakstelling OOP wordt in belangrijke mate gerealiseerd middels een formatiereductie.

Jaar	Bedrag in €	Vorm
2024	600.000	Restitutie aan de deelnemers
2025	800.000	Benedenwaartse bijstelling begroting 2025
2026	1.000.000	Benedenwaartse bijstelling begroting 2026
2027	1.200.000	Benedenwaartse bijstelling begroting 2027
2028 e.v.	1.300.000	Benedenwaartse bijstelling begroting 2028 e.v.

Proceskosten (uitkeringskosten): € 1,450 miljoen (voordeel)

De proceskosten bestaan uit uitkerings- en uitvoeringskosten. De uitkeringskosten zullen naar verwachting dalen als gevolg van de lagere wegingsfactor voor met name de bezwaren (zie: preambule) met € 1,450 miljoen.

Op basis van gelijkblijvende aantallen bezwaren en beroepen in 2025, blijven de uitvoeringskosten nagenoeg gelijk aan die van 2024.

Overige opbrengsten: € 88 duizend (voordeel)

De overige opbrengsten laten een positief saldo zien als gevolg van de bij de deelnemers in rekening gebrachte kosten vanwege de uitvoering van aanvullende heffingssoorten belastingen (niet zijnde maatwerk).

Samenwerkingsportaal: € 350 duizend

Bij het vaststellen van de exploitatiebijdrage 2025 is rekening gehouden met de jaarlijkse bijdrage van € 350 duizend aan het project 'Samenwerkingsportaal'. De uitgaven t.b.v. dit project worden separaat inzichtelijk gemaakt.

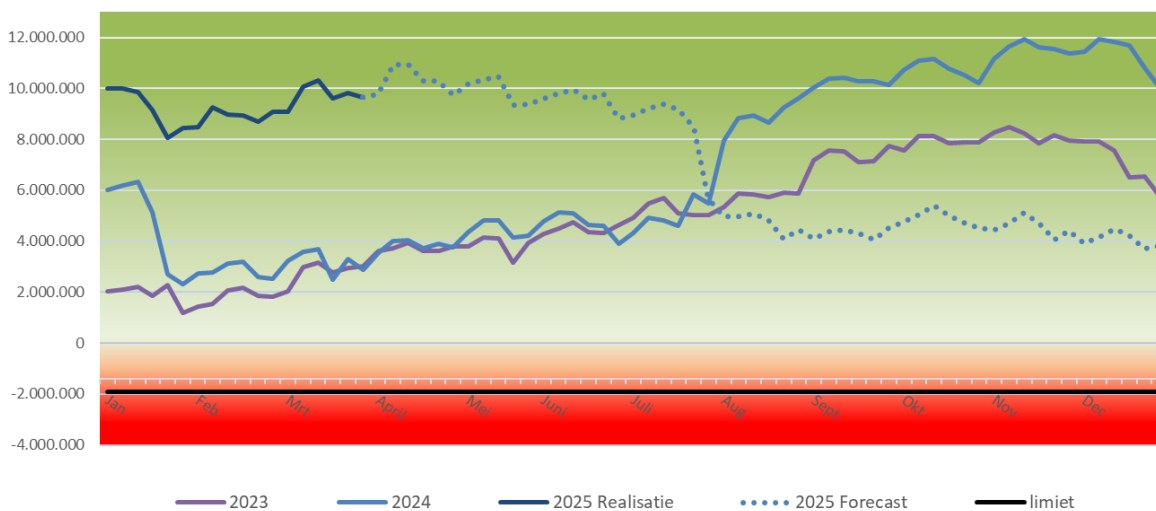
Exploitatieoverzicht (bedragen * € 1.000,-)	Bestuurs- begroting	Realisatie Kwartaal 1 2025	Prognose 2025	Verschil begroting & prognose 2025
Taakstelling OOP	-800	-	-800	-
Bruto lonen	12.574	2.695	12.574	-
Sociale lasten	4.024	664	4.024	-
Overige personeelskosten	764	105	764	-
Personeel derden	-	0	-	-
Personeelskosten	17.362	3.464	17.362	-
Huisvestingskosten	919	89	919	-
Afschrijvingskosten	357	3	357	-
ICT-kosten	2.972	631	2.972	-
Print- en kopieerwerk	187	131	187	-
Drukwerk	12	-	12	-
Portiekosten	610	202	610	-
Telefoniekosten	27	18	27	-
Kosten brongegevens	406	101	406	-
Proceskosten bezwaar- en beroep	3.506	68	2.056	-1.450
Overige diensten door derden	1.015	454	1.015	-
Overige operationele kosten	118	15	118	-
Operationele kosten	5.882	989	4.432	-1.450
Algemene kosten	609	362	609	-
Onvoorzien	365	-	365	-
Algemene kosten	974	362	974	-
Bankkosten	290	0	290	-
Rentekosten	7	0	7	-
Bank- en rentekosten	297	0	297	-
Toevoeging bestemmingsreserve	555	-	555	-
Totaal lasten	28.519	5.539	27.069	-1.450
Overige opbrengsten	-	-88	-88	-88
Opbrengst vervolgingskosten	-	-	-	-
Totaal baten	-	-88	-88	-88
Netto kosten	28.519	5.451	26.981	-1.538
Bijdragen deelnemers	-28.169	-7.059	-28.169	-
Bijdragen samenwerkingsportaal	-350	-88	-350	-
Totaal bijdragen	-28.519	-7.147	-28.519	-
Resultaat reguliere bedrijfsvoering*	0	-1.696	-1.538	-1.538

* -/- = voordelig

Incidenteel (ten gunste van de deelnemers)

Renteopbrengsten -248 Realisatie

Liquiditeitsontwikkeling



Toelichting:

In bovenstaande grafiek is de ontwikkeling inzake de liquiditeit te zien.

Voor de forecast 2025 zijn de uitgangspunten in lijn met die van vorig jaar en wat is opgenomen in de begroting.

De voorgestelde terugbetaling van het positief resultaat 2024 en het surplus van het weerstandsvermogen zijn in de forecast meegenomen in de cijfers van juli 2025, waarna de stand van de liquide middelen rond de € 4 miljoen zal schommelen.

De kredietlimiet is € 1,9 miljoen.

Aanbesteding Hosting en Applicaties (AHA)

Het Algemeen Bestuur heeft op 12 december 2024 besloten om een nieuwe bestemmingsreserve Aanbesteding Hosting en Applicaties (AHA) te vormen. Vooruitlopend hierop is reeds in de begroting 2025 en meerjarenraming 2026-2029 een jaarlijkse storting in de bestemmingsreserve AHA opgenomen van € 555 duizend per jaar (AB 27 juni 2024).

De definitieve onderbesteding van het eind 2024 afgesloten project AHA bedraagt (afgerond) € 517 duizend. Dit bedrag wordt als startkapitaal gestort in de nieuwe bestemmingsreserve. Tezamen met de voornoemde bijdrage 2025 van € 555 duizend, betekent dit dat de jaarlijkse stortingen voor de jaren 2026-2029 met € 198 duizend kunnen worden verlaagd naar € 357 duizend. Dit is een extra verlaging van de storting ten behoeve van de bestemmingsreserve van € 18 duizend ten opzichte van de ontwerpbegroting 2026 en -meerjarenraming 2027-2030.

Bestemmingsreserve bedragen in €	Begroting MJR 2025-2029	Voorstel	Begroting MJR 2026-2029
Startkapitaal	-	517.000	517.000
Bijdrage begroting 2025	555.000	555.000	-
Bijdrage begroting 2026	555.000	357.000	-198.000
Bijdrage begroting 2027	555.000	357.000	-198.000
Bijdrage begroting 2028	555.000	357.000	-198.000
Bijdrage begroting 2029	555.000	357.000	-198.000
	2.775.000	2.500.000	-275.000

Samenwerkingsportaal

Context

Na de daadwerkelijke omzetting van het bestand van m3 naar m2 in het kader van het waarden op gebruikersoppervlakte dienen de gegevens in beheer te worden genomen en actueel te worden gehouden. Ten minste tot de start van de landelijke voorziening Samenhangende Object Registratie (SOR), welke oorspronkelijk 1 januari 2025 als ingangsdatum had. Op nationaal niveau is in grote mate overeenstemming over de inhoud en architectuur van de SOR. Dat geldt evenwel niet voor de governance, de financiering van de implementatie en het beheer van de SOR. Alle verdere projectmatige activiteiten vanuit BsGW met betrekking tot de SOR zijn in dit kader in opdracht van het bestuur tot nader order opgeschort. Dit ook om onnodige projectkosten (o.a. de inzet van Berenschot) te voorkomen.

Uit het oogpunt van continuïteit heeft het Algemeen Bestuur van BsGW bij de behandeling van de begroting 2023 besloten om het Regieportaal begrotingstechnisch ook voor de jaren 2025 tot en met 2027 voort te zetten. Bij de behandeling van de begroting 2024 is vervolgens besloten om het *regieportaal* verder door te ontwikkelen tot een *samenwerkingsportaal*.

Met het Samenwerkingsportaal wordt door en voor elkaar de BAG, WOZ en BGT synchroon gehouden. In het kader van het Samenwerkingsportaal worden oplossingen bedacht en ontwikkeld. Individueel maatwerk vindt bij hoge uitzondering plaats en mogelijke knelpunten worden door de betrokken partijen gemeenschappelijk opgelost.

Historie

De applicatie is uitgerold en in gebruik genomen door BsGW en de deelnemers. In 2023 is de bestaande applicatie verder doorontwikkeld en gebruiksvriendelijker gemaakt. In 2024 heeft een kwaliteitsverbetering plaatsgevonden door het opwerken van de geconstateerde onderlinge verschillen tussen bestanden van gemeenten, BsGW, andere gebruikers en de landelijke voorzieningen. Hiermee was tijdelijk extra inzet noodzakelijk.

De ingebruikname van de nieuwe belastingapplicatie heeft niet tot vertraging en/of verstoring geleid.

Begroting, realisatie & prognose Project Samenwerkingsportaal (P9065) bedragen in €	Begroting 2021-2027	Realisatie 2021-2024	Realisatie Q1 2025	Prognose 2025	Prognose 2026-2027	Vershil begroting & prognose 2021-2027
Aanschaf	60.000	56.265	-	-	-	-3.735
Onderhoud en licentiekosten (jaarlijks)	750.000	320.029	108.118	108.118	367.100	45.247
Doorontwikkeling (jaarlijks)	375.000	117.459	32.181	85.544	171.089	-908
Overige ICT kosten (jaarlijks)	115.000	46.914	17.063	48.278	21.750	1.942
Beheer- en regiekosten (jaarlijks)	625.000	339.049	31.376	125.504	194.000	33.553
Onvoorzien	125.000	48.902	-	-	-	-76.099
Totaal lasten	2.050.000	928.617	188.738	367.444	753.939	-0

Doorontwikkeling

In januari 2025 heeft het eerste Gebruikersoverleg plaatsgevonden. Dit overleg is op verzoek van een aantal gebruikers ingesteld en onderstreept de gemeenschappelijkheid van het Samenwerkingsportaal.

Er is een begin gemaakt met het in gezamenlijkheid met de andere gebruikers opwerken van geconstateerde verschillen, zoals bijvoorbeeld verschillen in bouwjaren. Ook is en wordt ingezet op het verwerken van meer kaartmateriaal in het Samenwerkingsportaal om op deze wijze informatie/data ook visueel meer inzichtelijk te krijgen. Daarnaast is het de insteek om meer informatieverstrekking te delen met gemeenten. Dit wordt gerealiseerd middels een uitbreiding op het Samenwerkingsportaal om zodoende alle deelnemende gemeenten eenvoudig en realtime managementinformatie te kunnen verstrekken via informatiedashboards (zowel administratief als op kaart). Hiertoe wordt het Samenwerkingsportaal (direct of indirect) gekoppeld aan het belastingsysteem.

Tevens is het de insteek om geautomatiseerd object- en deelobjecten te vormen en aan te passen op basis van mutaties uit de BAG, de BRK en de eigen WOZ-registratie om hiermee het proces nog efficiënter uit te kunnen voeren. Een andere belangrijke doorontwikkeling is de mutatiedetectie. Het is de bedoeling dat ook de mutatiedetectie in de toekomst via het Samenwerkingsportaal wordt verwerkt. Niet de overstap naar en de ingebruikname van de nieuwe belastingapplicatie, maar wel de overname van de oorspronkelijke ICT-onderneming achter het Samenwerkingsportaal door een ander ICT-bedrijf in combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt binnen deze sector leidt tot vertraging in de doorontwikkeling van het Samenwerkingsportaal. Aangezien de vertraging niet kan worden teruggedraaid heeft BsGW ter compensatie extra functionaliteiten ten gunste van de gebruikers geëist en toegezegd gekregen. Dit laatste is gedeeld in het gebruikersoverleg met het streven om deze extra functionaliteiten in 2025 te realiseren.

Verbetertraject informatiehuishouding BsGW

De provincie Limburg ziet er op toe dat BsGW het archief- en informatiebeheer goed op orde heeft. Met het aanreiken van diverse vastgestelde beleidsstukken in het derde kwartaal 2024 heeft BsGW vanuit het Interbestuurlijk Toezicht vervolgens de beoordeling voldoende gekregen.

Overheden zijn verplicht om een Strategisch Informatie Overleg (SIO) te voeren. Bij het SIO zitten de mensen die eindverantwoordelijk zijn voor het informatiebeheer. Vraagstukken rondom waardering en selectie van digitale informatie komen op tafel, net als onderwerpen als informatiebeveiliging, actieve openbaarmaking van informatie, privacybescherming, vervroegde overbrenging en openbaarheidsbeperkingen. Begin 2025 heeft het eerste SIO-overleg plaatsgevonden. Met het instellen van het SIO heeft BsGW invulling gegeven aan artikel 4 van het Beheerregeling informatiebeheer BsGW 2022.

Er is een conceptversie van het metagegevensschema voor het belastingsysteem/ zaaksysteem opgesteld. Het metagegevensschema legt de structuur, betekenis en regels vast waar metagegevens aan moeten voldoen. Een metagegevensschema heeft als doel om op een uniforme manier metadata die noodzakelijk zijn voor de duurzame toegankelijkheid van (overheids)informatie vast te leggen. Het vastleggen van metadata is ook vastgelegd in de archiefwet- en regelgeving en verplicht elke overheidsorganisatie om een metagegevensschema, als bedoeld in NEN-ISO 23081:2006, vast te leggen.

Informatiebeveiliging

Als overheidsorganisatie, die veel (gevoelige) gegevens verwerkt, is het voor BsGW noodzakelijk om een betrouwbare en veilige informatievoorziening te hebben. In het eerste kwartaal van 2025 heeft BsGW stappen gezet op het gebied van de logische toegangsbeveiliging. Daarnaast is een plan van aanpak opgesteld om het bedrijfscontinuïteitsmanagementplan te actualiseren en te verbeteren. Dit plan helpt BsGW potentiële bedreigingen te identificeren en effectief te reageren op het moment dat een bedreiging werkelijkheid wordt.

Ook is de jaarlijkse DigiD-audit gestart om het assurance rapport (incl. bescheiden) tijdig bij Logius aan te kunnen leveren. Met deze controle wordt getoetst of BsGW nog steeds voldoet aan de beveiligingsrichtlijnen voor een DigiD-aansluiting. BsGW heeft deze aansluiting nodig zodat belanghebbenden kunnen inloggen via MijnBsGW.

Rechtmatigheidsverantwoording

Vanaf 2023 dient het Dagelijks Bestuur door een wetswijziging een rechtmatigheidsverantwoording op te nemen in de jaarrekening. Hiermee wordt verantwoording afgelegd over de naleving van wet- en regelgeving, waarbij een duidelijke relatie bestaat met het financieel beheer: baten, lasten en balansmutaties dienen rechtmatig tot stand te zijn gekomen. Om de rechtmatige totstandkoming van baten, lasten en balansmutaties te borgen is het Dagelijks Bestuur verplicht om zorg te dragen voor de toetsing van de rechtmatigheid van het financiële beheer. Deze toetsing vindt plaats middels een verbijzonderde interne controle op de processen binnen BsGW.

In het eerste kwartaal 2025 hebben afrondende controlewerkzaamheden plaatsgevonden voor de jaarrekening 2023. Daarnaast is het interne controleplan 2025 in concept opgesteld. Dit plan zal in het 2^e kwartaal definitief worden gemaakt na afstemming met RSM Accountants. Ook is een start gemaakt met de eerste controlewerkzaamheden over 2025.

Kindertoeslagaffaire

Naar aanleiding van het rapport "Ongekend Onrecht" heeft het kabinet besloten een vast bedrag van € 30.000 aan compensatie -ook wel de forfaitaire tegemoetkoming genoemd- uit te betalen aan gedupeerde ouders van de kinderopvangtoeslag (KOTA). Daarnaast dienen publieke vorderingen, zoals belastingen die op 1 januari 2021 openstaan, kwijtgescholden te worden.

In de AB-vergadering van 29 september 2022 is besloten dat de forfaitaire vergoeding per gemeente en het Waterschap Limburg van respectievelijk € 150,- en € 100,- per dossier in haar geheel aan BsGW wordt vergoed.

De deelnemers ontvangen in de kwartaalrapportage een opgave van de in het kader van de KOTA kwijtgescholden bedragen. Daarnaast wordt eens per jaar voor het behandelen van de dossiers (op basis van de jaarlijst) een rekening verzonden.

Na 1 oktober 2023 zijn ca. 250 nieuwe bestanden (BSN-nummers) vanuit de Belastingdienst ontvangen. Helaas is het verwerken van de bestanden in het nieuwe belastingpakket nog steeds niet mogelijk. Vanwege de gevoeligheden in dit dossier bewandelt BsGW een meersporenbeleid. Parallel aan het in wisselwerking met de leverancier vervolmaken van de software zijn de (on-)mogelijkheden voor alternatieve verwerkingen in kaart gebracht. Inmiddels zijn nagenoeg alle 250 dossiers (handmatig) afgehandeld. Daarnaast komen er nog mondjesmaat nieuwe dossiers bij via de Belastingdienst. Uiteraard worden deze op dezelfde wijze behandeld c.q. afgehandeld.

Ziekteverzuim

Cumulatief is het verzuimpercentage van januari t/m maart 2025 3%. In 2024 bedroeg dit over dezelfde periode 3,24%.

In onderstaande tabel wordt de procentuele verdeling van het aantal ziekte dagen per periode weergegeven.

Verzuim per 31 maart 2025	Gem. aantal verzuimde dagen	Kort: ≤ 7 dagen	Middellang: 8-42 dagen	Lang ≥ 43 dagen
BsGW	11,21	65,52%	25,86%	8,62%

Op dit moment is één medewerker zes weken of langer ziek is. Deze medewerker is in opbouw van werkzaamheden. De combinatie werk/privé is als grondslag aan te merken.

Aanslagoplegging, kwijtschelding, oninbaar, afdrachten, openstaande vorderingen

Belastingen bedragen x € 1.000,-	Belastingjaar 2025		Realisatie	
	Prognose	%	t/m 1e kw	%
Aanslagoplegging	940.369	100,0%	873.703	92,9%
Kwijtschelding	21.372	2,3%	12.086	1,4%
Oninbaar	4.897	0,5%	57	0,0%
Netto te innen belasting	914.100	97,2%	861.560	91,5%
Afdracht	914.100	100,0%	134.441	14,7%

Aanslagoplegging:

De aanslagoplegging in het eerste kwartaal is binnen de gestelde norm verlopen. Het is nog te vroeg in het jaar om nu al prognosewijzigingen door te voeren voor belastingjaar 2025. Ook zullen er -zoals gebruikelijk- nog restkohieren worden verstuurd.

Kwijtschelding:

De verleende kwijtschelding in het eerste kwartaal ontwikkelt zich binnen de prognose kwijtschelding. Er is vooralsnog geen aanleiding de prognose op totaalniveau aan te passen. De afhandeling verloopt volgens planning.

Oninbaar:

In het eerste kwartaal ontwikkelen de percentages 2025 zich vooralsnog (in totaliteit en per deelnemer) binnen de prognose. Het geprognosticeerde bedrag aan oninbaar is lager dan (initieel) in voorgaande jaren. Dit komt doordat bij het maken van de prognose 2025 is gekeken naar de realisatiegegevens uit voorgaande jaren om het prognosebedrag exacter te kunnen bepalen.

Afdracht:

Van de opgelegde belastingen 2025 is per eind maart 2025 in totaal € 134,4 miljoen afgedragen aan de deelnemers. Dit is € 23,5 miljoen hoger dan het totaal geprognosticeerde bedrag van € 110,9 miljoen dat BsGW per 31 maart 2025 zou afdragen aan de deelnemers.

Openstaande vorderingen:

Het openstaand saldo van de belastingvorderingen per 31 maart 2025 bedraagt € 727,84 miljoen.

In het eerste kwartaal van 2025 zijn dwanginvorderingen verstuurd om openstaande vorderingen over de belastingjaren 2024 en eerder te incasseren. Dit leidt er doorgaans toe dat nog bedragen worden ontvangen. De mogelijkheid bestaat dat het oninbare bedrag over de

belastingjaren 2024 en eerder toeneemt als blijkt dat de nog openstaande vorderingen niet meer te incasseren zijn.

Openstaand saldo belastingvorderingen

bedragen x € 1 miljoen	Totaal	2021	2022	2023	2024	2025
Nog te ontvangen	727,84	1,95	3,90	8,80	39,92	673,27

in procenten

In verhouding tot het openstaand saldo

	Totaal	2021	2022	2023	2024	2025
Nog te ontvangen	100,0%	0,3%	0,5%	1,2%	5,5%	92,5%

In verhouding tot de opgelegde aanslagen

in procenten	Totaal	2021	2022	2023	2024	2025
Nog te ontvangen	17,7%	0,3%	0,5%	1,1%	4,5%	77,1%

Kwaliteit van de dienstverlening

Nr.	Keten	Resultaat	toelichting	norm	2025 Q1
1.	WOZ	Tijdige WOZ-waardebepaling woningen en niet woningen ten behoeve de jaarlijkse herwaardering cf. norm Waarderingskamer	WOZ-waardebepaling per 1 december 2023 peildatum 1-1-2023 gereed en gecontroleerd (aanslagronde 2024)	≥ 90%	90%
			Uiterlijk 1 februari 2024 peildatum 1-1-2023 gereed en gecontroleerd.	≥ 98%	99%
2.	WOZ	Tijdige verzending WOZ-beschikkingen met goedkeuring Waarderingskamer cf. norm Waarderingskamer	vóór 25 februari	≥ 95%	95%
			vóór 31 maart	≥ 97%	99%
			vóór 30 april	≥ 99%	99%
			vóór 31 mei	100%	n.v.t.
3.	WOZ	Afhandeling WOZ-waardebezwaren (taxatietechnisch en administratief) cf. norm wet waardering onroerende Zaken art. 30 lid 9.	flitswaardebezwaren	95% binnen 5 werkdagen	100%
			waardebezwaren via de Digitale belastingbalie met dagtekening 28 februari of 31 maart	≥ 95% vóór 1 juli	n.v.t.
			waardebezwaren met dagtekening in belastingjaar (excl. flits en DBB febr en maart)	≥ 95% vóór 31 december	n.v.t.
4a.	WOZ	Juiste WOZ-waardebepaling: aantal WOZ objecten waarbij de waarde na bezwaar wordt verlaagd, afgezet tegen het totale aantal WOZ-objecten binnen het BsGW domein	woningen	≤ 2% voor zowel woningen als niet-woningen	0,0038%
4b.			niet-woningen	≤ 4%	0,0020%
5a.	WOZ	Juiste WOZ-waardebepaling: de mate waarin na bezwaar de WOZ-waarde ten opzichte van de initieel vastgestelde WOZ-waarde procentueel is verlaagd	woningen:		157.266.507
			totaal areaal (* € 1,000,-)		
			waarvan verlaagd	≤ 0,5%	0,0004%
5b.			niet-woningen:		26.757.682
			totaal areaal (* € 1,000,-)		
			waarvan verlaagd	≤ 1%	0,0002%
6.	WOZ	Jaarlijkse beoordeling Waarderingskamer WOZ-waardebepaling	gradaties: moet dringend worden verbeterd, moet op onderdelen worden verbeterd, voldoende of goed	Goed	Goed
7.	Heffen	Tijdige en volledige verzending van de grootkohlieren (combi-)aanslagen 1e kwartaal jaar x	aanslagregeling conform de productieplanning (matdagenplanning) eind eerste kwartaal	≥ 95%	99%
8.	Innen	Verleende machtigingen automatische incasso	Subjecten die een machtiging hebben afgegeven t.o.v. aantal subjecten die in betreffende kwartaal aanslag hebben ontvangen	≥ 65%	67,7%
9.	Innen	Geautomatiseerde kwijschelding	Totaal aantal kwijscheldingen dat zonder voorafgaand verzoek kan worden verleend en afgezet tegen het jaarlijks totale aantal kwijscheldingsdossiers	≥ 60% (jaarindicator)	n.v.t. (jaarindicator)
10.	Bedrijfsvoering	Accountantsverklaring	jaarafrekeningen voorgaand jaar	goedkeuring	goedkeuring
11a.	Klantzaken	Kpi's dienstverlening (jaarlijkse rapportage klanttevredenheid)	jaarrekening voorgaand jaar	goedkeuring	goedkeuring
			- meteen goed	70%	75%
			- tijd en moeite (0 = weinig moeite, 5 = heel veel moeite)	2	1,9
			- klanttevredenheid van (aan)vraag tot ontvangen antwoord	7	7,4
			- zelfbediening:		
			* website (aantal artikelen)	1	2,1
			* Mijn BsGW	88%	90%
			- eerste reactietijd:		
			* telefoon (inkomende gesprekken binnen 100 seconden beantwoord)	80%	60%
			* schriftelijk (aantal werkdagen)	5	4
11b.	Klantzaken	Klanttevredenheid per kanaal (rapportage over de piekperiode)	- telefoon	7,5	7,5
			- digitaal	7	7
			- schriftelijk	7	6

Actuele stand van zaken proceskosten, kengetallen WOZ bezwaren

Gelet op de ontwikkelingen inzake de post proceskosten (zie: preambule) wordt de stand van zaken weergegeven op het moment dat deze bestuursrapportage is afgerond.

Aantal bezwaren per object Stand van zaken op 20 mei 2025

	Aantal objecten 2023	Aantal objecten 2024	Aantal objecten 2025	2025 t.o.v. 2024
Totaal NCNP	32.098	14.965	13.218	88,3%
Bedrijven en particulieren	24.818	8.821	7.911	89,7%
Subtotaal	56.916	23.786	21.129	88,8%
Flitsbezwaren	12.366	1.916	2.469	128,9%
Totaal	69.282	25.702	23.598	91,8%

De bezwaartermijn is verstreken, het inboekproces is afgerond en de bezwaarafhandeling 2025 is in volle gang. Het totaal aantal bezwaren zal nog iets stijgen gelet op de restkohieren die - zoals gebruikelijk - nog gedurende het lopend jaar worden opgelegd. Het aantal bezwaren 2025 is iets lager dan in 2024.

Tabel afhandel- en toekenningspercentages

In de volgende tabel worden per belastingjaar de toekenningspercentages weergegeven van bezwaren ingediend door particulieren, door bedrijven/organisaties, door beroepsmatige gemachtigden namens particulieren of bedrijven/organisaties. De Waarderingskamer maakt daarbij nog onderscheid naar de beroepsmatige gemachtigde op 'no cure, no pay'-basis.

Actuele afhandel- en toekenningspercentages bezwaren

Exclusief woningcorporaties

	2025	2024	2023	2022	2021
Afhandelpercentages woningen onder bezwaar	nihil	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%
Toekenningspercentages		28,7%	32,0%	33,5%	41,1%
- Particulier		45,9%	41,0%	41,8%	45,7%
- Beroepsmatige gemachtigde / NCNP		14,5%	39,0%	27,2%	37,8%
Afhandelpercentages niet-woningen onder bezwaar	nihil	94,7%	99,0%	98,7%	99,3%
Toekenningspercentages		37,4%	32,0%	35,2%	36,9%
- Bedrijf		51,5%	52,0%	53,5%	62,5%
- Beroepsmatige gemachtigde / NCNP		13,2%	16,0%	24,5%	24,5%

De afhandeling van de bezwaren 2025 is in volle gang. Momenteel is nog een te kleine omvang van de bezwaren afgehandeld om nu al een vergelijk te maken voor wat betreft de toekenningspercentages met de voorgaande jaren.

Voor de jaren 2024 en ouder is slechts nog een enkel bezwaar in behandeling.