

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 19 december 2025
ZAAKNUMMER 1924677
BEHANDELD DOOR Simone Rijnveld
TELEFOON +356291471
UW KENMERK
BIJLAGEN 1
BETREFT Beantwoording vragen van Hart van Hilversum en Groen
Links over Mantelzorg

Geachte raadsleden,

Op woensdag 26 november 2025 ontvingen we van de fractie van Hart van Hilversum en de fractie van Groen Links vragen voor mondelinge beantwoording in de commissie van 26 november. Hierbij ontvangt u de schriftelijke beantwoording van uw vragen gebaseerd op artikel 41 vragen op 7 november 2024 en de beantwoording daarvan op 9 december 2024.

Op 7 november 2024 hebben de fracties van HvH en GL vragen gesteld over de geldelijke erkenning van mantelzorgers en de door het college vastgestelde nieuwe werkwijze, waarin het bedrag van € 150 per mantelzorgvrager verdeeld kan worden over drie mantelzorgers.

Naar aanleiding van de FNV enquête hebben de fracties de volgende vragen:

1. *In uw brief van 9 december 2024 geeft u aan het nieuwe beleid te monitoren en te evalueren in Q1 2025.*
 - a. *Wij ontvangen graag uw evaluatie:*

Mantelzorg Gooi & Vecht (MGV) en gemeente Hilversum hebben de nieuwe werkwijze geëvalueerd (zie bijlage 1).

Op basis van de evaluatie zijn de volgende verbeteringen doorgevoerd;

 - De aanvraagprocedure is aangepast; inwoners die voor de tweede keer een individuele waardering aanvragen, kunnen dat via een vereenvoudigd herhalingsformulier doen.
 - Zowel mantelzorgers als zorgvragers kunnen een waardering aanvragen, voorheen waren dat alleen de mantelzorgers.
 - Zorgvragers kunnen voor maximaal 3 mantelzorgers een waardering aanvragen;
 - Inwoners met een PGB kunnen nu ook een waardering aanvragen;
 - Er is na aanleiding van de evaluatie in 2025 vroegtijdig en helder gecommuniceerd dat inwoners vanaf 1 oktober tot 31 december een aanvraag kunnen indienen.

Wat heeft de nieuwe werkwijze opgeleverd?

- Er zijn meer dan 1.150 mantelzorgers ingeschreven bij MGv en kunnen nu door MGv regelmatig worden geïnformeerd;
- In 2024 is door de mantelzorgconsulent met 430 mantelzorgers contact opgenomen. Deze gesprekken gaven inzicht in de behoefte van de mantelzorgers, een luisterend oor en erkenning voor hun rol als mantelzorger, verwezen naar passende ondersteuning of indien nodig werd er een maatwerkvoorziening aangevraagd. Dit alles om (verdere) overbelasting te voorkomen.
- De mantelzorgers zijn geïnformeerd over de activiteiten van MGv via digitale nieuwsbrieven en socials.

2. *Het argument dat u gaf om het bedrag van € 150 te verdelen over meerdere personen was dat u daarmee meer mantelzorgers zou kunnen bereiken.*

- a. Hoeveel meer mantelzorgers hebben een aanvraag gedaan in 2024 ten opzichte van 2023 en 2022?
- 2022: 1021 aanvragen en 1007 toegekend;
2023: 1112 aanvragen en 1070 toegekend;
2024: 1315 aanvragen en 1258 toegekend.

3. *De FNV wijst erop dat voor mantelzorgondersteuning een niet-geoormerkt budget van het Rijk aan gemeenten is toegevoegd. Dat zou een percentage van 6,62 % van het WMO-budget zijn.*

- a. *Kunt u aangeven wat in Hilversum 6,62 % van het WMO budget is;*
- Op 2 december hebben wij contact opgenomen met de FNV om het betreffende onderzoek op te vragen; dit is tot op heden niet gelukt. Volgens de website van de FNV, en telefonisch bevestigd, is in de periode oktober–november 2025 een onderzoek uitgevoerd naar mantelzorg. De resultaten hiervan zijn nog niet gepubliceerd.

Op basis van de beschikbare informatie kunnen wij het percentage van 6,62% op dit moment niet duiden. Daarnaast hanteren wij de term “Wmo-budget” niet als een formele financiële term. De gemeente verstaat onder het Wmo-budget: de totale kosten voor zorg in natura zoals o.a. huishoudelijke hulp, begeleiding en hulpmiddelen. De meest recente en zuivere realisatiecijfers dateren uit 2024: de totale Wmo-realisatie bedroeg in dat jaar € 13,5 miljoen.

Naast het budget voor mantelzorg - waaronder de basisvoorziening mantelzorg en de individuele waardering – maken mantelzorgers eveneens gebruik van andere vormen van ondersteuning binnen de Wmo zoals huishoudelijke hulp, respijtzorg in de vorm van dagactiviteiten, een maatje, logeerszorg en/of evt particuliere ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld Saar aan huis etc.

b. *Wat is er in Hilversum voor mantelzorgondersteuning gebudgetteerd in 2025 en 2026?*

In 2025 is het totaal budget: € 775.000,- en in 2026 is er € 710.000,-.

Hoe is dat budget onderverdeeld in de door u aangegeven onderverdeling van

- i. *Jaarlijks vast bedrag;* In 2025 en 2026 is hiervoor respectievelijk een bedrag beschikbaar van € 575.000,- en € 550.000,- voor de basisvoorziening mantelzorg. Hiervoor ontvangen inwoners mantelzorgondersteuning via de mantelzorgconsulenten, mantelzorgmakelaars, inloopspreekuur (fysiek en telefonisch), week van de mantelzorg, collectieve ondersteuning, netwerkbijeenkomsten, digitale informatie via de website, lotgenotencontact, inzet van ervaringsdeskundigen etc.
- ii. Inwoners weten Mantelzorg Gooi & Vecht goed te vinden. De ondersteuning van de mantelzorgconsulenten en makelaars wordt goed benut door inwoners en gewaardeerd.

- Mantelzorg Gooi& Vecht heeft in een korte periode een breed netwerk opgebouwd met samenwerkingspartners zodat partners kunnen verwijzen naar Mantelzorg Gooi & Vecht.
- iii. *Jaarlijkse bijeenkomst*; Als u bedoeld de dag van de mantelzorg (startbijeenkomst in de mantelzorgweek). Er is € 10.000,- beschikbaar voor de week van de mantelzorg.
 - iv. *Jaarlijks concert*; Als u bedoeld de muziekactiviteiten (o.a. Egwel en Mantelzorgkoor), dan zitten deze kosten in het budget van de week van de mantelzorg.
 - v. *€ 150*; In 2025 is dit € 200.000,- en in 2026 is er een bedrag beschikbaar van € 160.000,- voor de individuele waardering. De bijstelling van het budget is o.a gebaseerd op het feit dat een nieuwe werkwijze meer tijd en capaciteit kost bij de start. Daarbij was voor de individuele waardering de aantallen aanvragen geschat op aannames. Nu hebben we meer zicht op de daadwerkelijke kosten. Daarnaast zijn de processen ingeregeld en verder geoptimaliseerd. De aanvraagprocedure van de individuele waardering is vereenvoudigd en daarmee zijn de administratieve lasten verlaagd. De verwachte groei van de individuele waardering kunnen we realiseren binnen het beschikbare budget. Indien het beschikbare budget ontoereikend is, zullen we u hierover vroegtijdig informeren.
 - vi. *Mantelzorgparkeervergunning*; In 2024 zijn er in totaal 132 mantelzorgvergunningen aangevraagd. Het minste in het centrum (4) en het meeste in gebied Oost (52). In 2025 zijn er 76 mantelzorgvergunningen aangevraagd, weer het minst in het centrum (1) en het meeste in Oost (20). Voor mantelzorgvergunningen vragen we geen vergelding en de vergunningen worden met een looptijd van twee jaar afgegeven. Dit is tevens ook de reden waarom de aanvragen in 2025 aanzienlijk minder zijn dan in 2024.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top