

Amendement: Visie sociaal domein meer in contact

De Raad van de gemeente Hilversum, in vergadering bijeen op 5 april 2023, behandelend agendapunt 9 Visievorming Sociaal Domein,

constaterende dat:

- de gemeente streeft naar toegankelijkheid en laagdrempeligheid van haar voorzieningen;
- niet alle inwoners die van regelingen gebruik zouden kunnen maken, dit ook daadwerkelijk doen vanwege verschillende redenen zoals schaamte, wantrouwen en complexiteit;
- de informatievoorziening van de gemeente via haar kanalen niet altijd alle inwoners bereikt of niet toereikend is voor alle inwoners om te begrijpen of en hoe ze gebruik kunnen maken van de regelingen;
- voor inwoners met complexe situatie goed contact op maat via dienstverleners kan bijdragen aan het passend helpen van deze inwoners en kan voorkomen dat hun situatie verslechtert,

overwegende dat:

- er nog beter gewerkt kan worden aan vertrouwen tussen gemeente en inwoners, maatwerk voor inwoners en effectiviteit van de voorzieningen binnen het sociaal domein door op een passende wijze goed in te zetten op contact met inwoners,

besluit:

beslispunt 1 van het concept-raadsbesluit te wijzigen zodat deze als volgt komt te luiden:

Wij zijn Hilversum. Onze sociale visie 2023-2033 vast te stellen, met de volgende wijzigingen in de visie:

- bij de volgende tekst op pagina 15 aan de tweede alinea van de visie: "Als gemeente zijn we toegankelijk en onze voorzieningen zijn dat ook. Samen met maatschappelijke partners werken we aan laagdrempeligheid en sluiten we aan op de leefwereld van inwoners. We zorgen voor volledige informatie die goed te begrijpen is. Deze informatie publiceren we op kanalen die onze inwoners makkelijk kunnen vinden."

de volgende tekst toe te voegen:

"Voor inwoners die we niet bereiken via onze kanalen kijken we samen met maatschappelijke partners naar mogelijkheden om in contact te komen."

- de volgende tekst op pagina 10 aan de tweede alinea van de visie: "Het grootste deel van de inwoners dat aanklopt bij de gemeente, heeft een enkelvoudig probleem waarvoor een simpele oplossing mogelijk is. Deze hulpvragen willen we daarom zo slagvaardig mogelijk afhandelen. Een kleiner deel van onze inwoners heeft zwaardere, ingewikkelde problemen. Zij hebben uitgebreidere hulp nodig. Door dit onderscheid tussen hulpvragen te maken, werken we als gemeente zo efficiënt als mogelijk en zo aandachtig als nodig."

te wijzigen in:

"Het grootste deel van de inwoners dat aanklopt bij de gemeente, heeft een enkelvoudig probleem waarvoor een simpele oplossing mogelijk is. Deze hulpvragen willen we daarom zo slagvaardig mogelijk afhandelen. Een kleiner deel van onze inwoners heeft zwaardere, ingewikkelde problemen. Zij hebben uitgebreidere hulp nodig. Wij kijken integraal naar de situatie van deze inwoners en blijven in contact als dat nodig is. Door dit onderscheid tussen hulpvragen te maken, werken we als gemeente zo efficiënt als mogelijk en zo aandachtig als nodig."

GroenLinks Hilversum
Sebastiaan Hexspoor

D66 Hilversum
Vivienne Wesselink



A23/61		HvH	D66	VVD	GfL	CDA	DH	Pvda	SP	CU	BYNLL
V	35	7	7	5	3	4	4	2	2	1	0
T	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Clangenomen CR