Indicatoren Transformatieagenda met bronvermelding en streefwaarde

Indicator	Groep	Waar te vinden?	Hoe vaak?	startwaarde	Streefwaarde	opmerkingen
Aantal uren huishoudelijke ondersteuning per inwoner	wmo	Central Station	1 x per jaar	2019: W: 3,07	2,5 uur gemiddeld	Basisjaar 2019
Tevredenheid over huishoudelijke ondersteuning	wmo	Client ervaringsonderzoek	1 x per jaar	2019: W: 86%	85%	Basisjaar 2019
Gebruik doelgroepenvervoer dagbesteding	wmo	Rapportages BVO DRAN/CS	1 x per jaar	Stand 31-12-19 W: 43	Daling van 3% aantal cliënten	Basisjaar 2019
Gebruik voorliggende voorzieningen dagbesteding binnen eigen gemeente	wmo	Aanbieders en welzijnsstichting	1 x per jaar	2021	Toename van 5% aantal cliënten	Basisjaar 2021. Er moeten eerst afspraken gemaakt worden met organisaties.
Aantal contacten POH-jeugd GGZ/SOJGGZ	jeugd	Rapportage POH-jeugd GGZ (huisarts)/SOJGGZ	1 x per jaar	2021	Blijft gelijk	Basisjaar is 2020 voor POH. Urenuitbreiding is pas gestart per 01-01-20. Voor SOJGGZ is basisjaar 2021, omdat deze pas in de loop van 2020 is gestart.
Aantal voorliggende voorzieningen (op basis van subsidies)	Wmo en jeugd	Jaarlijkse rapportage aanbieders voorliggende voorzieningen	1 x per jaar	2021	Toename aantal cliënten	Basisjaar 2021. Er moeten eerst afspraken gemaakt

						worden met organisaties.
Aantal ingezette ervaringsdeskundigen	Wmo en jeugd	Jaarlijkse rapportage aanbieders	1 x per jaar	2021	Toename	Basisjaar 2021. Er moeten eerst afspraken gemaakt worden met organisaties.
Gebruik dagbesteding ouderen vanaf 67 jaar	wmo	Central Station	1 x per jaar	Stand op 31-12-19 W: 33	Daling van 10% aantal voorzieningen	Basisjaar 2019
Eenzaamheidsscore	Wmo en jeugd	Waarstaatjegemeente.nl	1 x per jaar	2016 W: 43,8%	verbetering	Basis jaar 2016. Onbekend wanneer nieuwe gegevens beschikbaar komen 2021?
Gebruik terrein gebonden verblijf	jeugd	Central Station	1 x jaar	Aantal voorzieningen in 2019 W:6	Daling van 15% aantal voorzieningen	Basisjaar 2019
Verblijfsduur terrein gebonden verblijf	jeugd	Central Station	1 x per jaar	2019: W: 389 dagen	verkorting	Basisjaar 2019
Aantal begeleidingstrajecten aanleren opvoedingsvaardigheden bij ouders	jeugd	Rapportage aanbieders	1 x per jaar	2021	Toename aantal trajecten	Basisjaar 2021. Er moeten eerst afspraken gemaakt worden met organisaties.
Aantal leerlingen met risico op onderwijsachterstand	jeugd	Waarstaatjegemeente.nl	1 x per jaar	2017: W:15%	Daling naar 10%	Basisjaar 2017. Onbekend wanneer nieuwe gegevens beschikbaar komen
Aantal plaatsen VVE	jeugd	Subsidiebeschikkingen	1 x per jaar	2020: W: 30,25	Blijft gelijk	Basisjaar 2020

Looptijd inzet individuele voorzieningen	jeugd	Central Station	1 x per jaar	2021	Daling van 3% gemiddelde looptijd	Basisjaar 2021. Vanwege overgang dit jaar per 01-07-20 naar andere producten is berekening over 2020 niet mogelijk
Score kwaliteit van zorg	jeugd	Client ervaringsonderzoek	1 x per jaar	2019: W: 74%	Tevredenheid 75%	Basisjaar 2019
Score kwaliteit van de hulpverleners	jeugd	Client ervaringsonderzoek	1 x per jaar	2019: W:83%	Tevredenheid blijft gelijk	Basisjaar 2019
Tijdigheid berichtenverkeer	Jeugd en wmo	Central Station	1 x per jaar	2021	95% van berichten is tijdig	Basisjaar 2021. Moet nog uitgezocht worden welke steekproef ga je doen. Afspraken over termijnen geldt pas vanaf 01-07-20. Werkproces over hoe om te gaan met termijnen is in de maak.
Totale kosten sociaal domein	overig	Key2	1 x per jaar	2019: zie transformatieagenda pag.28	Daling	Basisjaar 2019