Gemeente Utrecht

Raadsbesluit

Rekenkamerrapport: *Over lastig handhaven*

Opsteller	Gert Jan de Vries
Zaaknummer	12266773
Jaargang en nummer	2024, nr. 113
Vergaderdatum Raad	26 september 2024
Geheim	Nee

De raad besluit om het college van burgemeester en wethouders te verzoeken:

1. Zorg voor een systematiek waarin het perspectief van melders en inwoners op handhaving consequent en zichtbaar wordt gebruikt om de handhavingspraktijk te verbeteren. En neem altijd contact op met melders die een telefoonnummer achterlaten, leg uit wat met een melding wordt gedaan en hoe onderliggende problematiek wordt aangepakt.

2. Maak in het jaarlijkse Handhavingsprogramma voor de gemeenteraad inzichtelijk op basis van welke overwegingen wordt geprioriteerd, wat dat betekent voor de uitvoering van handhavingstaken ten behoeve van verschillende opgaven, hoeveel uren daaraan worden besteed en hoeveel dat kost.

3. Ontwikkel een systematiek waarbij periodiek – bijvoorbeeld aan het begin van een collegeperiode – tenminste op programmaniveau tussen opdrachtgevers en VTH THOR afstemming plaatsvindt over de bijdrage van handhaving aan verschillende opgaven om tot een prioritering voor de inzet van handhavingscapaciteit te komen.

4. Koppel budgetten voor toezicht en handhaving aan veranderingen in de buitenwereld, zoals de ontwikkeling van de stad en het aantal meldingen.

5. Ontwikkel en gebruik per handhavingsproduct indicatoren die helpen om beter zicht te krijgen op de toegevoegde waarde van handhaving. Dat kan zijn het (opnieuw) gebruiken van cijfers uit de Utrecht Monitor, het actiever en vaker bevragen van melders of het gebruik maken van de instrumenten Inwonersenquête en Bewonerspanel. Informeer de gemeenteraad ook daarover jaarlijks in het Handhavingsverslag.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 26 september 2024.

De griffier,

Gijs Corten (plaatsvervangend griffier)

De voorzitter,

Sharon A.M. Dijksma

Signed By: Corten, Gijs <gijs.corten@utrecht.nl>
27/09/2024 11:36:22 CEST
ID: 5ef59288-61eb-4edf-a055-3b9363bffbf5
Auth: Scribble

Signed By: Dijksma, Sharon <s.dijksma@utrecht.nl>
27/09/2024 12:13:41 CEST
ID: 5ef59288-61eb-4edf-a055-3b9363bffbf5
Auth: Scribble

