Wijkteam IJsselmonde Zuid



Gemeente Rotterdam

Inhoud.

1. Aanmelden wijkteam
2. Werken binnen het wijkteam
3. Samenwerkingen en casusregie
4. Knelpunten
5. Succesverhalen
6. Ruimte voor vragen

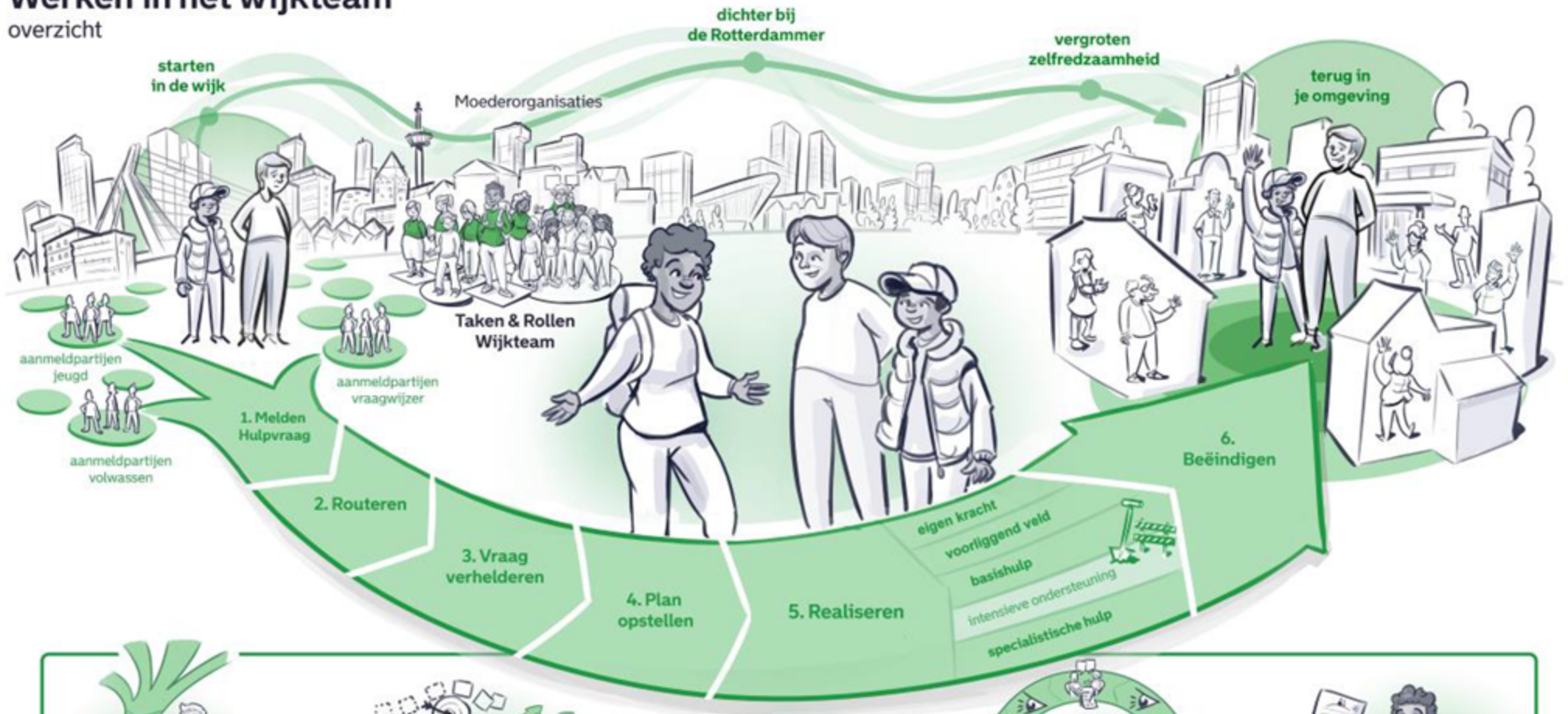
Algemene informatie ondersteuning wijkteam

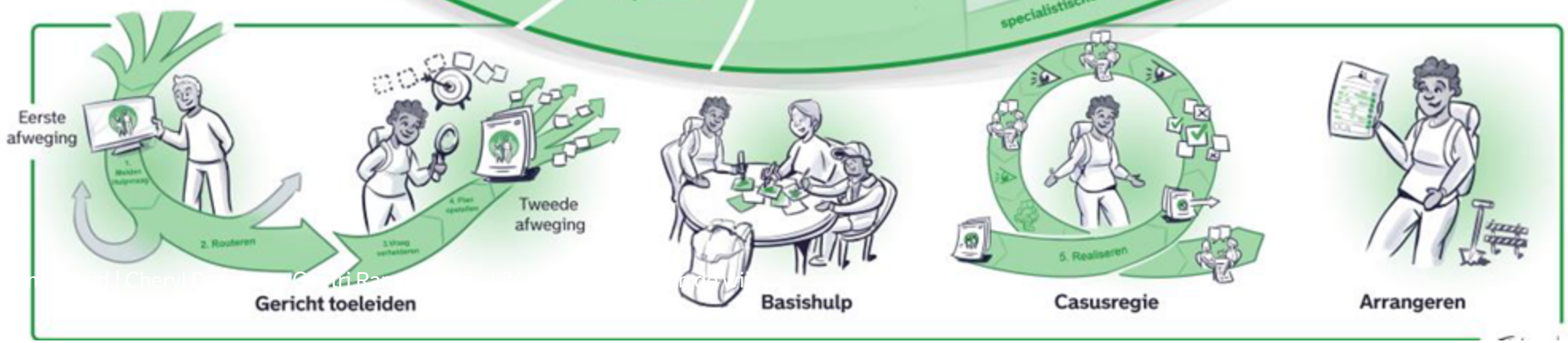
- We zijn er voor mensen met hulpvragen op verschillende leefgebieden. Bijvoorbeeld schulden en ggz hulpbehoefte óf opvoedondersteuning en een vraag over huisvesting
- We ondersteunen kortdurend 6-9 (jeugd 9-12) maanden. Als er daarna nog ondersteuning nodig is verwijzen we door naar een voorliggende voorziening zoals een vrijwilliger of specialistische hulp via Wmo of Jeugdwet
- Adviseren en doorverwijzen wanneer iemand wordt aangemeld maar niet door het wijkteam ondersteund gaat worden.

Gemeente Rotterdam

Werken in het wijkteam

overzicht





Wanneer aanmelden bij het wijkteam

- Aanmelden is via een verwijzer zoals vraagwijzer, verhuurder, huisarts, huis van de wijk of andere betrokken organisaties.
- Aanmeldformulier is te vinden op de website
- Overleg over een aanmelding kan per mail of telefonisch via algemene contactgegevens 010-2673077 of wijkteam.ijsselmondezuid@rotterdam.nl

Proces aanmelding wijkteam

- Aanmelding via gemeentelijk loket of aanmeldformulier naar de algemene mailbox
- Na eventuele bespreking wordt de aanmelding verdeeld of op de wachtlijst gezet
- Zodra er een vast contactpersoon is wordt er een kennismaking in gepland en wordt de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht

Jeugd - Basishulp

- Het informeren en voorlichten over de opvoeding en ontwikkeling van kinderen (ook bij kinderen met verschillende diagnoses zoals ADHD, autisme, ODD)
- Het bieden van pedagogische hulp en advisering
- Het begrijpen van het gedrag van het kind
- Het (vroegtijdig) signaleren van opvoedproblemen
- Het bieden van steun aan ouders

Jeugd – indiceren Jeugdwet

- Specialistische hulp inschakelen als basishulp niet voldoende is
- Samenstellen van een pakket waarin budget en intensiteit van de zorg wordt gewogen
- Meedenken en adviseren over welke begeleiding, dagbesteding of behandeling passend is en welke plek daarbij aansluit

Jeugd – schoolzorgteam

- Signaleert problemen bij leerlingen op sociaal, emotioneel of gedragsniveau
- Werken de schoolmaatschappelijk werkers, intern begeleiders, Passend Primair Onderwijs (PPO) en het wijkteam samen
- Wijkteam 4 uur per week aanwezig op de verschillende basisscholen
- Het wijkteam geeft advies en ondersteuning aan ouders, leerlingen, schoolmaatschappelijk werkers, intern begeleiders en verwijzen indien nodig door naar specialistische hulp

Jeugd – Intensieve Jongerenaanpak

- Zorgen dat jongeren zich weer binden aan de samenleving
- Jongeren motiveren om weer keuzes te leren en durven maken voor de eigen toekomst
- Proces van aan de hand meenemen naar zelfstandig doen met de coach als achterwacht
- Hulpbronnen aanboren in het gezin en de vriendenkring

Jeugd – Moeders van Rotterdam

- (Zeer) kwetsbare zwangere met multi problematiek
- Ten minste 1 hulpvraag op minimaal 3 verschillende leefgebieden
- Huisbezoeken met focus op zwangerschap/opvoeding en praktische zaken
- Preventieve opvoedondersteuning d.m.v. werken met dagboeken.

Aanleren van vaardigheden (werken aan zelfredzaamheid)

Contra-indicaties

- Moeder is al bevallen
- Moeder is niet gemotiveerd om aan de doelen van de interventie te werken
- Moeder wordt al begeleid door Voorzorg

Jeugd – Jeugd-GGZ

- Behandeling en diagnostiek van onder andere ADHD, Autismespectrumstoornis, stemming, angst en trauma.
- Casusafhankelijk wat er geboden kan worden of dat er doorverwezen moet worden naar specialistische behandeling.
- Screening en meedenken over welke (vervolg)hulp passend is wanneer er GGZ-problematiek bij de jeugdige speelt.
- Geen persoonlijkheidsproblematiek en hechtingsproblematiek.

Volwassen - Bestaanszekerheid

- Schuldenproblematiek waarbij we meedenken over een passende oplossing voor de schulden. Hiervoor gebruiken we netwerk binnen en buiten de gemeente en zetten we het Expertiseteam Financiën in.
- Armoede op alle vlakken. Naast financiën kan je denken aan taalarmoede en menstruatiearmoede.
- Bankslapers waarvoor we zorgen dat de basis op orde is zoals zorgverzekering, inschrijving in de gemeentelijke administratie en ondersteunen bij zoeken naar (eigen) woonruimte.
- Contact met straatdokter voor onverzekerden.

Volwassen - Inwoners met een licht verstandelijke beperking, NAH, autismespectrumstoornis en/of chronisch ziek

- Inschatting maken van de aanwezige verstandelijke beperking door een Scill/ Scaff test.
- Ondersteunen bij Wmo of Wlz indicatie aanvragen.
- Zorg toegankelijk maken en mensen daarin meenemen.
- Informatie geven aan netwerkpartners over ondersteunen van mensen met een beperking.
- Naast cliënt staan en meegaan naar afspraken.

Volwassen – Inwoners met psychiatrische problematiek (ook verslaving)

- Ventilerende gesprekken over klachten.
- Informeren en meedenken over vormen van behandeling en passende organisaties voor nodige behandeling.
- Informeren over diagnoses en meedenken over passende hulp.
- Adviseren en ondersteunen bij praktische vraagstukken, bijvoorbeeld schulden en wonen.

Volwassen – Huiselijk geweld

- Doel is geweld stoppen en veiligheid vergroten voor alle betrokkenen
- Meedenken hoe mensen dit doel zelf kunnen realiseren
- Inzetten van methodieken zoals cirkel van geweld, veiligsheidskaart of drie huizen bij kinderen
- Ondersteunen bij zaken die helpen om conflict te voorkomen zoals een ouderschapsplan opstellen
- Indien nodig opschalen naar jeugdbeschermingsplein wanneer ouders onvoldoende meewerken aan gedragsverandering

Volwassen – Ouderen

- Meedenken over aanpak van ouderen problematiek
- Band opbouwen waarna er ingang is om passende hulp in te zetten
- Monitoren eenzaamheid en daarop handelen door bijvoorbeeld inzet activiteiten of contact maken
- Schakelen tussen verschillende betrokken partijen om hulp op elkaar aan te sluiten

Volwassen – Toeslagen affaire

- Brede Ondersteuning met name op 5 leefgebieden met doelstellingen (wonen, financiën, gezin, zorg en werk en/ of opleiding).
- We hebben korte lijnen met Groeikracht010, Slagkracht en ETF om de aanmeldingen door te zetten.
- Ondersteunen bij basis op orde krijgen en daarin passend te compenseren

Overkoepelend:
gedragswetenschapper, wijkteamleider, intervisor en kwaliteitscoach

- Casuïstiek
- Kernbesluit
- Caseloadgesprek
- Ondersteuning
- Intervisie

Samenwerkingen en casusregie

- We zorgen ervoor dat betrokken partijen de zorg op elkaar afstemmen en elkaar weten te vinden voor samenwerking (casusregie)
- We werken samen met verschillende partijen. Denk hierbij aan huisarts, behandelaars, woningbouwcorporaties, Centrum voor Jeugd en Gezin, VeiligThuis, Expertiseteam Financiën, scholen, werk en inkomen.

Samenwerking Veilig Thuis

- Eens per week aanwezig
- Telefonisch overleg
- Ervaring in huis

Knelpunten

- Wachtlijsten
- Aanmeldingen 3-5 jr.
- Plaatsingen lager IQ (onder de 85)
- Facilitaire voorzieningen (ruimtes, scholing, bekwaamheid/bevoegdheid)
- Visie vanuit verschillende disciplines

Succesverhalen





Zijn er nog **Vragen?**

Gemeente Rotterdam