

Ervaring als huishoudelijke hulp in Zutphen en Warnsveld

Resultaten verzameld tussen 21 september en 5 oktober

139

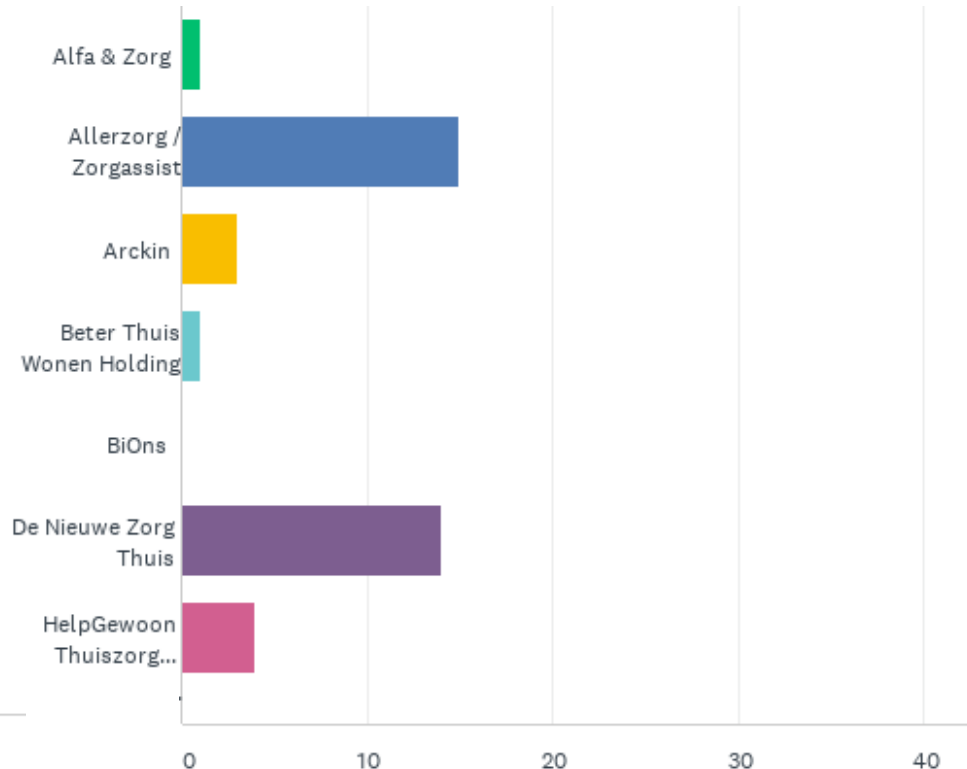
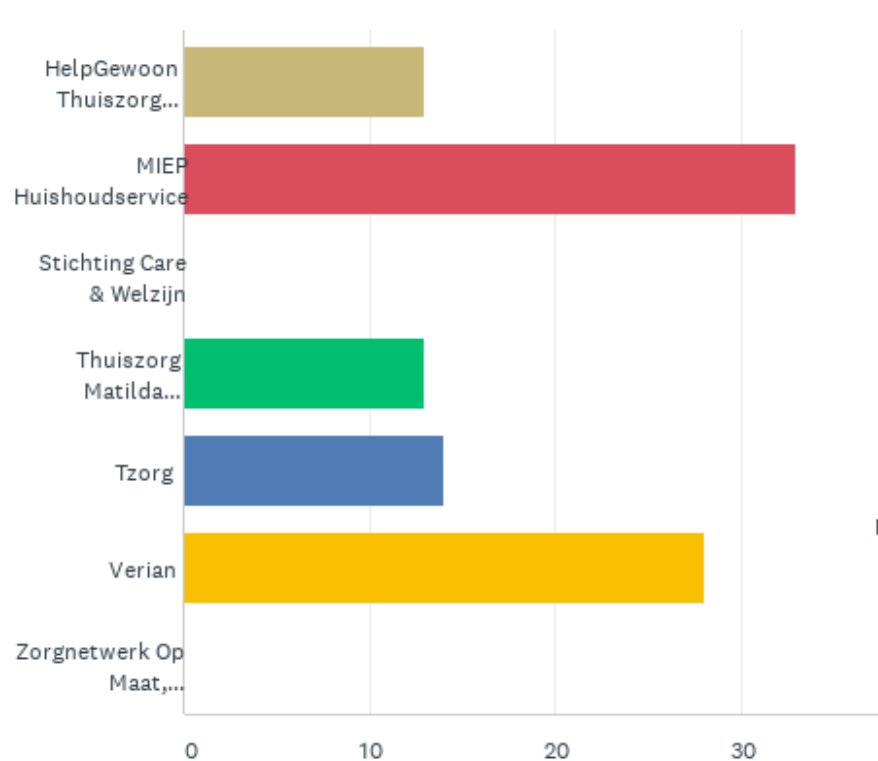
Total Responses

Report aangemaakt op: 21 oktober

Complete Responses: 117

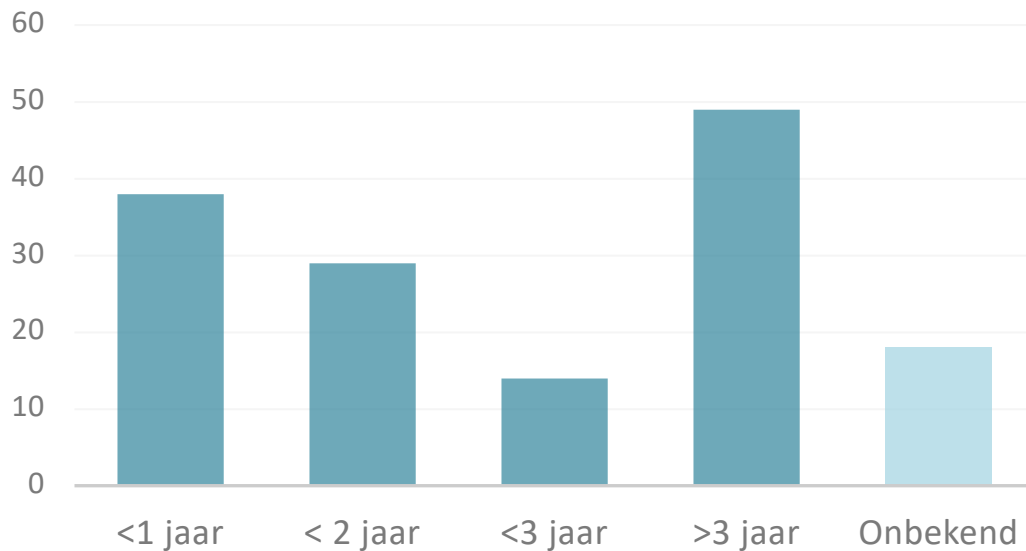
V1: Organisatie

Beantwoord: 139 Overgeslagen: 0



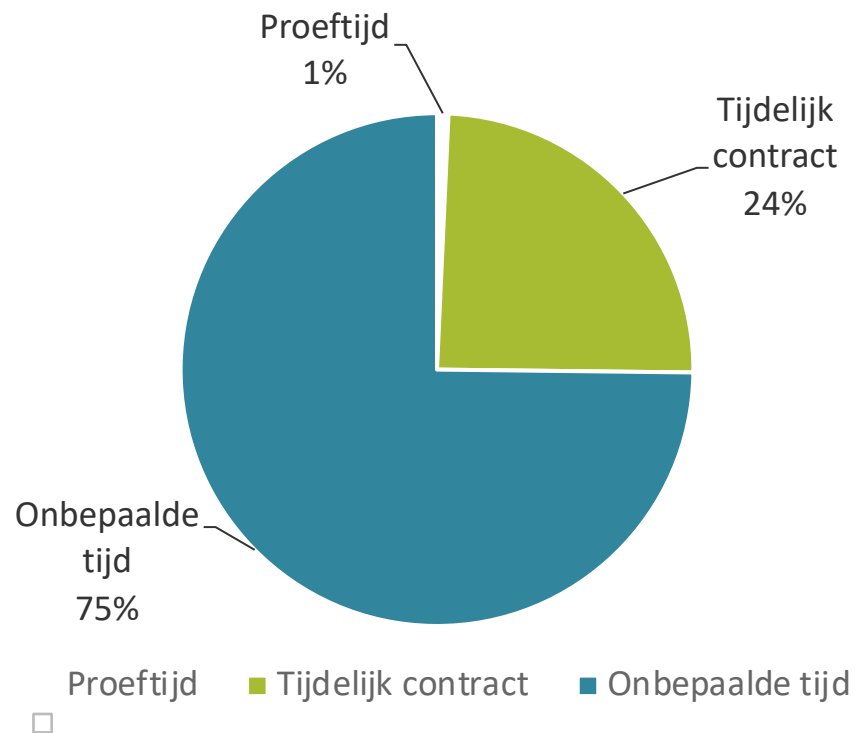
V2: Hoe lang ben je in dienst bij de organisatie waar je nu werkt?

Beantwoord: 139 Overgeslagen: 0



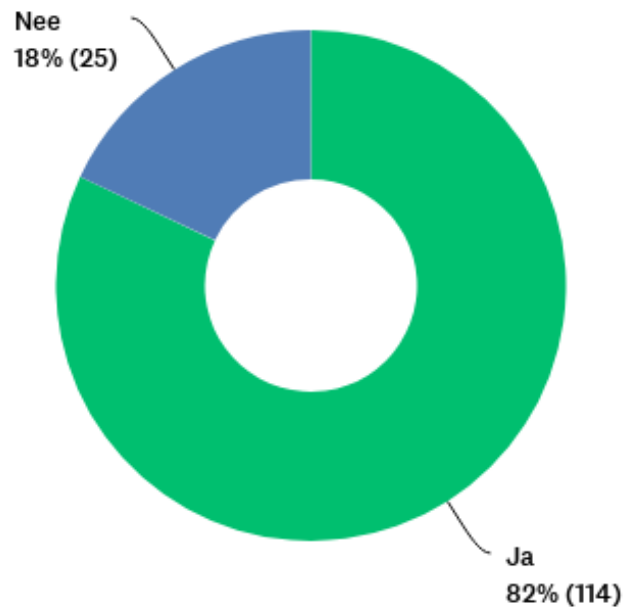
V4: Wat voor contract heb je?

Beantwoord: 139 Overgeslagen: 0



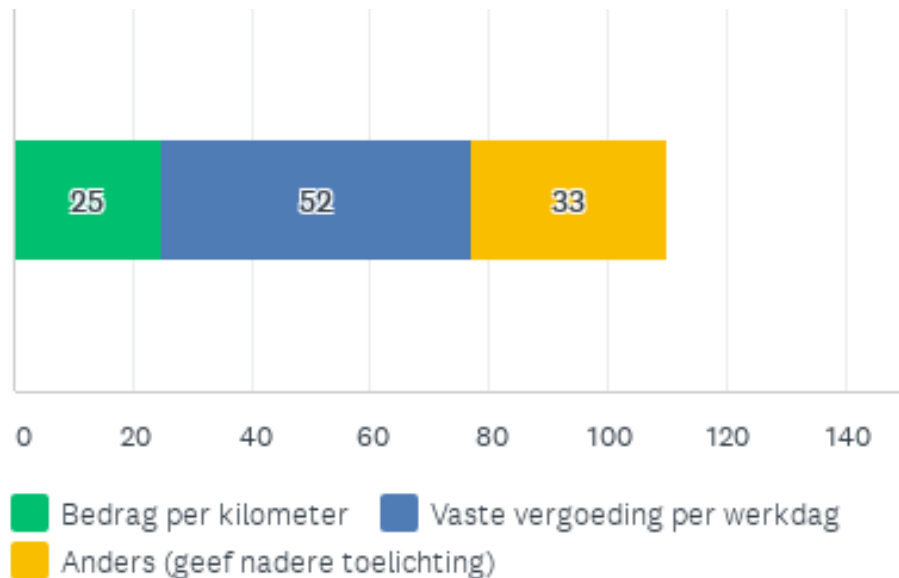
V5: Krijg je een reiskostenvergoeding?

Beantwoord: 139 Overgeslagen: 0



V6: Hoe ziet de reiskostenvergoeding eruit?

Beantwoord: 110 Overgeslagen: 29



Anders:

23 x fietsvergoeding (1,18 euro per dag is conform CAO)

“maandabonnement trein”

“per minuut, conform salaris”

V7: Word jij om jouw mening gevraagd over wat er in de organisatie gebeurt?

Beantwoord: 135 Overgeslagen: 4



Score: gemiddeld 4,3 op een schaal van 10

Beantwoord: 135 Overgeslagen: 4

Beantwoord: 135 Overgeslagen: 4



V10: Heb je contact met het sociaal wijkteam voor jouw werk als huishoudelijke hulp?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



Score: gemiddeld 1,8 op een schaal van 10

V11: Ben je tevreden over het contact met het sociaal wijkteam?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12

3,1★
Gemiddelde
waardering



Toelichting:

“Voel me soms 'maar' een huishoudelijke hulp”

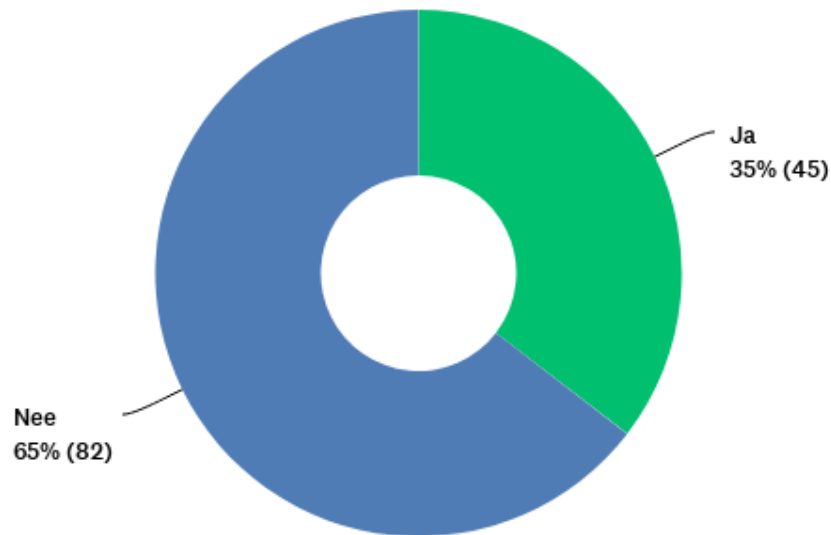
“Goed contact te leggen, altijd wel iemand bereikbaar”

“weet niet wat het sociaal wijkteam is”

“Is niet van toepassing, wij hebben geen wijkteam”

V12: Heb je contact met andere organisaties voor jouw werk als huishoudelijke hulp?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12

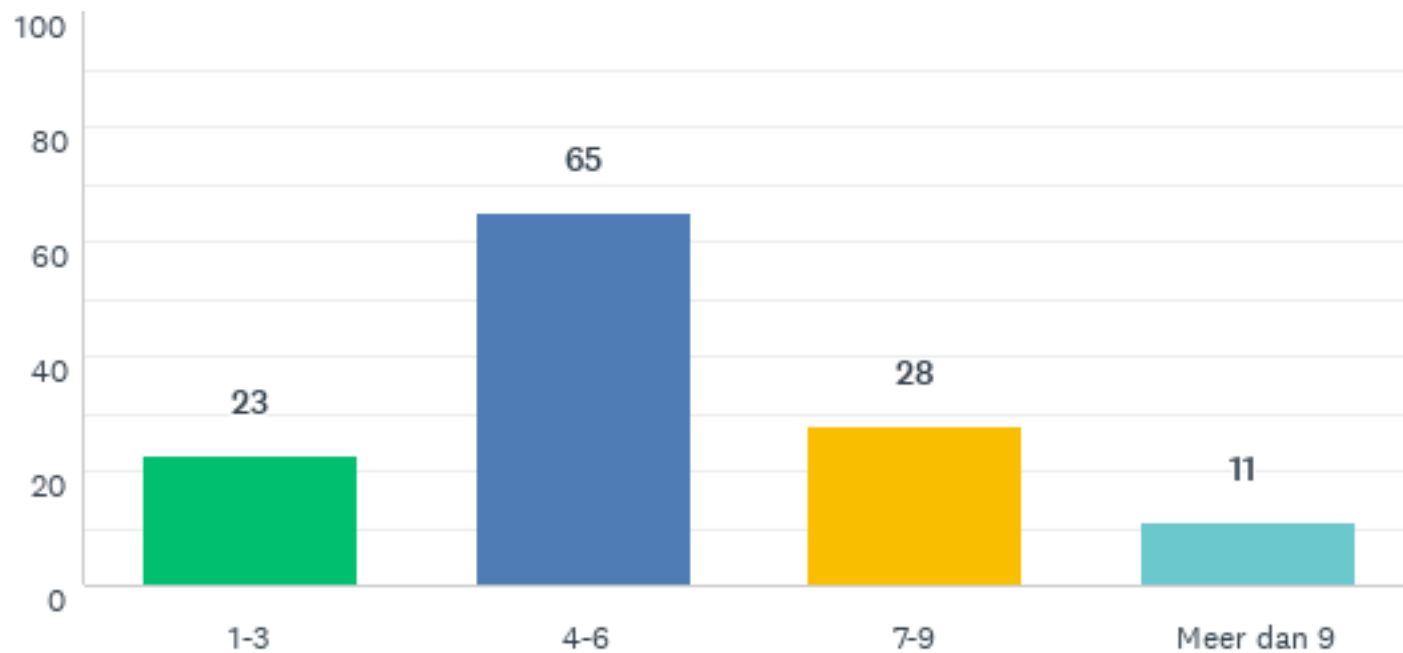


Zo ja, welke organisaties?

- Wijkverpleging
- Mantelzorgers/familie
- Begeleiding
- WMO loket
- Bewindvoerders
- Coach dementienetwerk
- Psycholoog
- Huisarts
- Maatschappelijk werkers
- Kinderthuiszorg

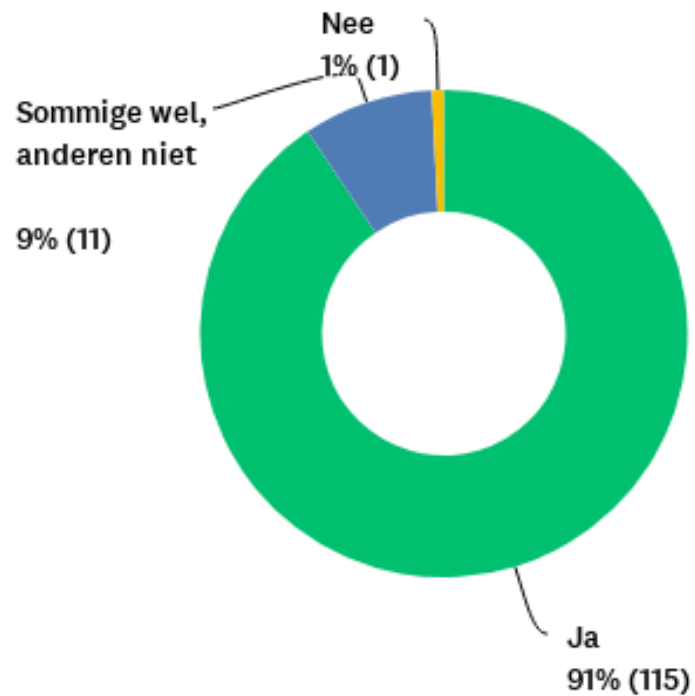
V13: Hoe veel cliënten heb je?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



V14: Zijn dit jouw vaste cliënten?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



V15: Overleg je met collega's over het werk?

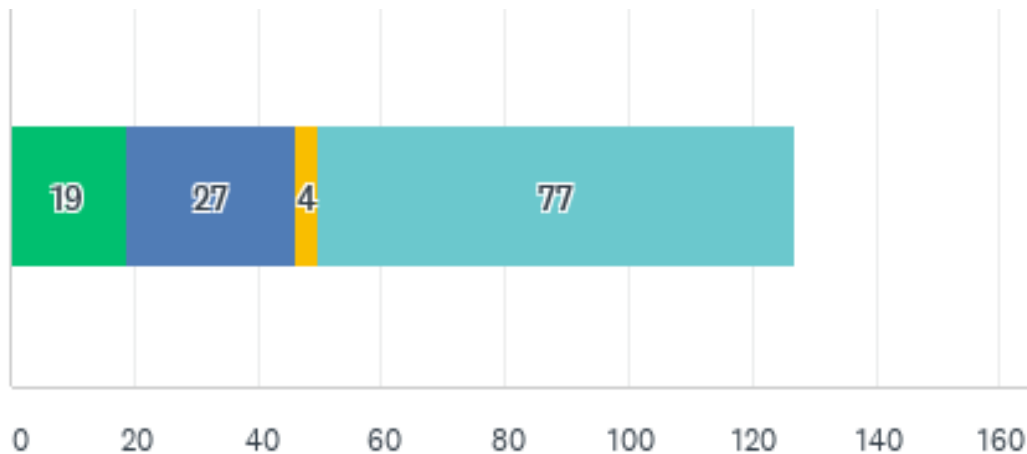
Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



Score: gemiddeld 2,3 op een schaal van 10

V16: Hoe zien jouw overleg momenten met collega's eruit?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



Ik zoek zelf contact met collega's



Er zijn bijeenkomsten waar we bespreken wat ik meemaak



Er wordt contact met mij gezocht over wat ik meemaak



Anders, namelijk:

Anders:

51 x 'Er is geen overleg'

"Alleen mijn buurvrouw werkt ook bij de [...]. Die spreek ik af en toe over het werk"

"Als er wat is bel of mail ik naar kantoor. Die ondernemen dan stappen."

"zie eigenlijk nooit een collega, prima zo"

23 x andere vorm van overleg

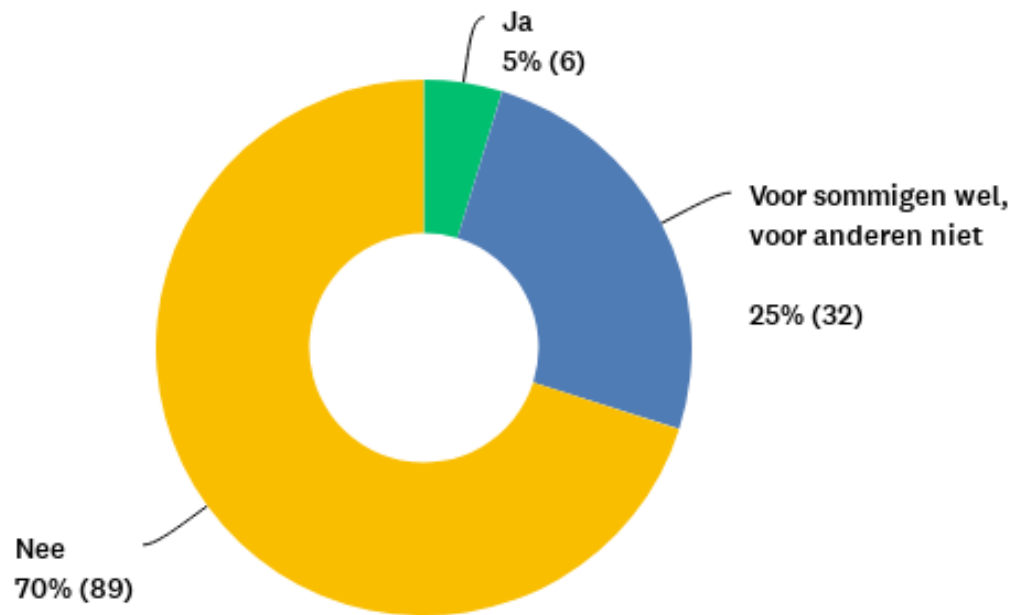
"via een werk app dagelijks"

"Ik heb contact met 1 collega omdat we dezelfde cliënt hebben"

"er zijn driewekelijkse vergaderingen"

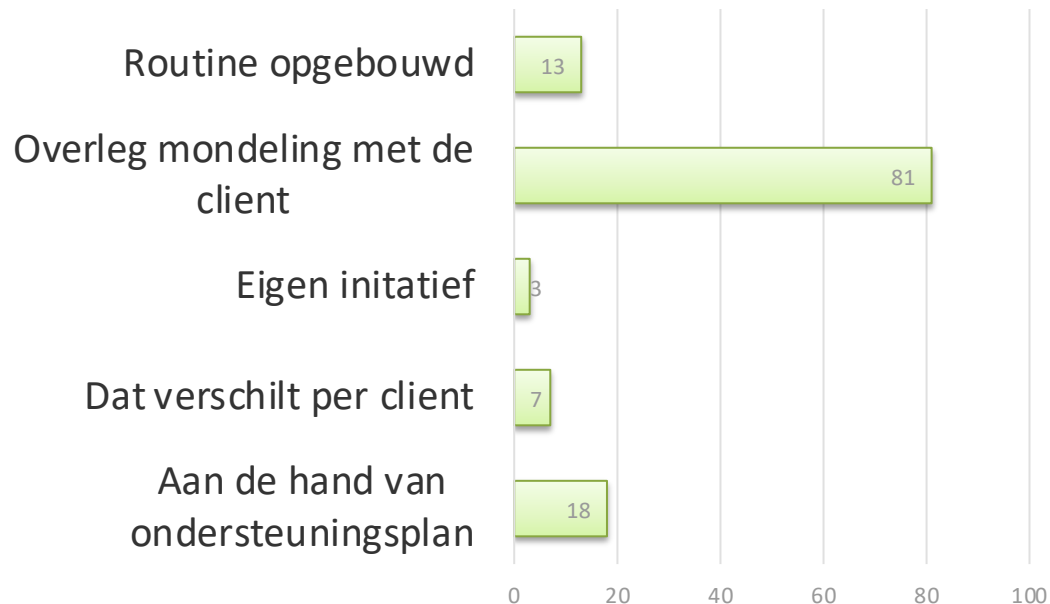
V17: Is er een vaste vervanger voor jouw cliënten?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



V18: Hoe maak jij afspraken met jouw cliënten over wat je in huis doet?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



“Voor veel mensen is het fijn als ze er toch een beetje bij betrokken worden”

“Gewoon vragen wat ze die dag graag willen. Vaak hetzelfde.”

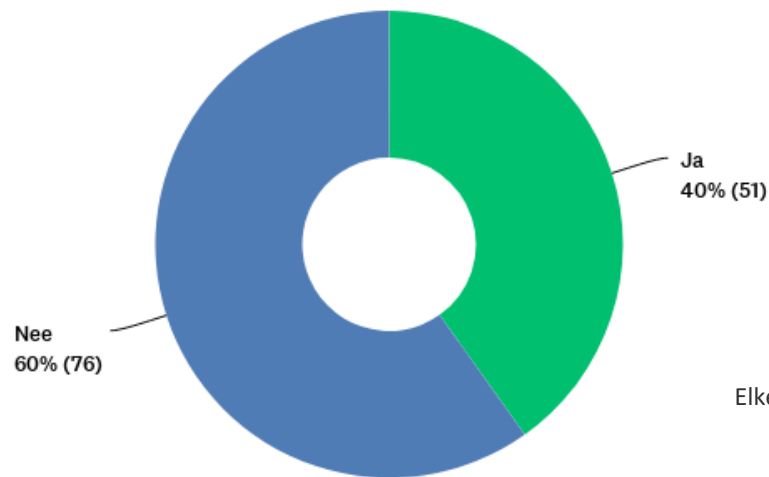
“Soms geef ik ook tips als ik denk dat iets efficiënter zou kunnen”

“Tijdens evaluatiemomenten of wanneer de cliënt hier extra om vraagt”

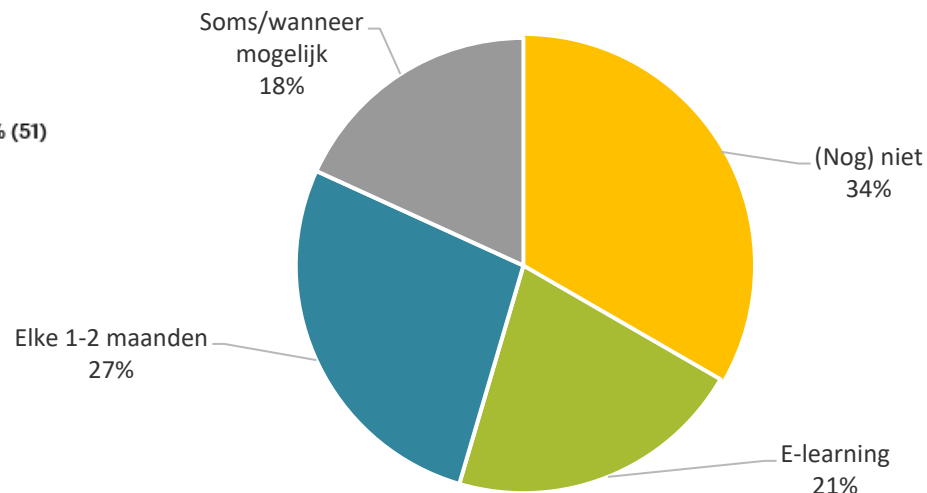
“Vooral verbaal, vaak de zelfde routine met soms wat extra klusjes”

V19: Krijg je scholingen en/of themabijeenkomsten aangeboden?

Beantwoord: 127 Overgeslagen: 12



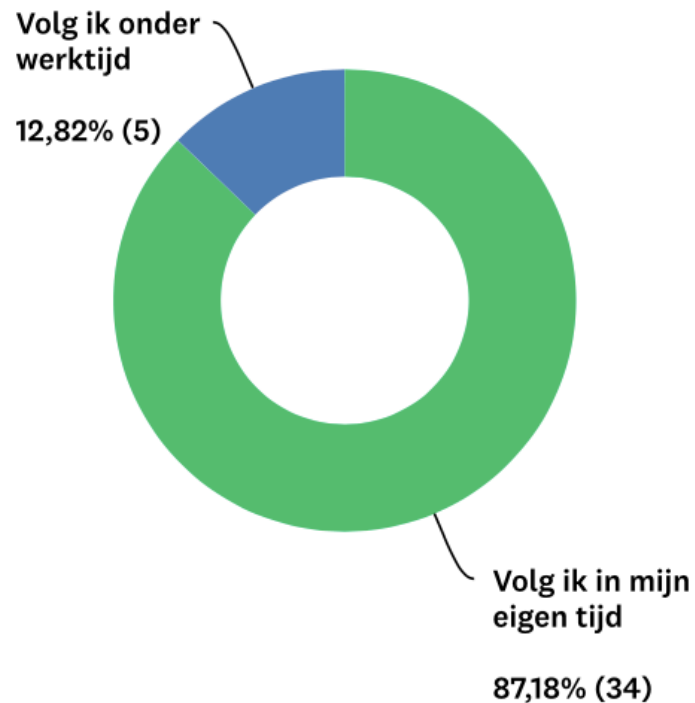
V20: Zo ja, hoe vaak volg je die?



■ (Nog) niet ■ E-learning ■ Elke 1-2 maanden ■ Soms/wanneer mogelijk

V21: De scholingen of themabijeenkomsten...

Beantwoord: 39 Overgeslagen: 100



Beantwoord: 97 Over



V21: Wat wil jij de gemeente zeggen over de huishoudelijke zorg in Zutphen?

Beantwoord: 97 Overgeslagen: 42

“Ga zo door en kijk goed wat de cliënten nodig hebben”

“de momenten waarop je bij mensen komt. zijn zoveel meer dan alleen huishoudelijke hulp”

“ik kom bij mensen die anders nooit iemand zien, het is echt hard nodig”

“De indicaties per cliënt niet altijd goed afgestemd zijn. Het komt nog wel eens voor dat de tijd erg krap is”

“Ik hoop bij Helpgewoon meer inzicht in de hele procedure te krijgen want bij de vorige organisaties kregen we nooit wat te horen”

“Ik vind dat de huishoudelijk zorg in Zutphen super geregeld is”

“het zou fijn zijn dat de mensen die zorg ontvangen een indicatie voor langere tijd krijgen want ze worden echt niet weer plotseling jong”

“meer loon”

“Als hh hulp zien wij hoeveel hulp een cliënt nodig heeft en wat hun behoefte hierin is, fijn als hiernaar geluisterd wordt.”

“dat ze het nu zo moeten laten en niet iedere keer alles veranderen dit zorgt ook veel onrust bij de cliënten”