



1



2



3



4

Representativiteit

Een representatieve vertegenwoordiging van de functionarissen (MW, GW) heeft tijd geschreven in de tijdschrijfperiode. Dit heeft geresulteerd in representatieve uitkomsten.

Functionaris	Afkorting	Totaal aantal medewerkers	Tijdschrijvende medewerkers	Aandeel
Uitvoerend medewerker	MW	28	28	100%
Gedragswetenschapper	GW	2	2	100%



5

Aantal afgesloten diensten binnen peilperiode

Bron: management rapportage 18-10-2021

VT dienst	Aantal diensten in peilperiode	Aantal diensten:
Advies & Ondersteuning	579	Afgesloten in peilperiode
Melding & Veiligheidsbeoordeling	434	Afgesloten in peilperiode
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	174	Datum overdracht in peilperiode
Keuze Vervolgstappen	151	
Voorwaarden & Vervolg	31	Afgesloten in peilperiode
Onderzoek	17	Afgesloten in peilperiode
Overdracht na actieve betrokkenheid	43	Gebaseerd op het aantal overdrachten na afgeronde Onderzoeken en V&V
Monitoren	43	Gebaseerd op het aantal overdrachten na afgeronde Onderzoeken en V&V
Bereikbaarheidsdienst	118	
THV	31	
Crisisbedden Jeugd	3	
Screening Blijf van Mijn Lijf Huis	0	

6



Uitkomsten

Directe tijd



7

Totaal aantal uren per wettelijke Veilig Thuis-dienst per functionaris

VT dienst	MW	GW
Advies & Ondersteuning	1,17	0,02
Melding & Veiligheidsbeoordeling	3,11	0,15
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	3,69	0,14
Voorwaarden & Vervolg	28,30	0,72
Onderzoek	58,14	4,88
Overdracht na actieve betrokkenheid	4,99	0,34
Monitoren	11,71	0,21

Deels afgeronde uren, gebaseerd op 'uurtjes'.

0,50 = 30 minuten

1,00 = 60 minuten



8

Totaal aantal uren per wettelijke Veilig Thuis-dienst per functionaris

VT dienst	MW (tijdschrijven)	GW
Advies & Ondersteuning	1,17	0,02
Melding & Veiligheidsbeoordeling	3,11	0,15
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	3,69	0,14
Voorwaarden & Vervolg	28,30	0,72
Onderzoek	58,14	4,88
Overdracht na actieve betrokkenheid	4,99	0,34
Monitoren	11,71	0,21

Opzet: uitkomstcijfer wordt gehaald in 'uren':
0,02 = 12 minuten
0,15 = 9 minuten
0,21 = 12,6 minuten



9

Advies normtijden

Links de totale uitkomsten tijdschrijven (MW), rechts ons advies over normtijden.

VT dienst	MW	Advies QC normtijden
Advies & Ondersteuning	1,17	Advies: 1,5 - 2
Melding & Veiligheidsbeoordeling	3,11	Advies: 2,25 - 3
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	3,69	Advies: 2 - 3,5*
Voorwaarden & Vervolg	28,30	Advies: 30 - 35
Onderzoek	58,14	Advies: 35 - 40
Overdracht na actieve betrokkenheid	4,99	Advies: 2,5 - 4*

Opzet: uitkomstcijfer wordt gehaald in 'uren':
0,02 = 12 minuten
0,15 = 9 minuten
0,21 = 12,6 minuten



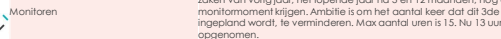
* Dit hangt af van het type van een knoede of warmte overdracht doet.

10

Normtijden en advies begroting 2022

Hieronder staan per wettelijke VT dienst een voorstel voor te gebruiken normen voor de begroting 2022. Op de volgende slide staan de bijbehorende getallen weergegeven.

VT dienst	MW (advies begroting 2022)
Advies & Ondersteuning	Ophogen naar ondergrens QC bandbreedte door situatie team
Melding & Veiligheidsbeoordeling	Gelijk aan tijdschrijven
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	Gelijk aan tijdschrijven
Voorwaarden & Vervolg	Gelijk aan tijdschrijven
Onderzoek	5 uur minder dan tijdschrijven als ambitie richting 2022. Elk jaar afbouwen tot normaal niveau
Overdracht na actieve betrokkenheid	1 uur minder dan tijdschrijven als ambitie richting 2022. Deels afhankelijk van ketenpartners
Monitoren	Voor begroting rekening gehouden met de situatie dat een deel van de zaken van vorig jaar, het lopende jaar na 3 en 12 maanden, nog een 3de moment krijgen. Ambitie is om het aantal keer dat dit 3de moment ingepland wordt, te verminderen. Max aantal uren is 1,5. Nu 13 uur opgenomen.



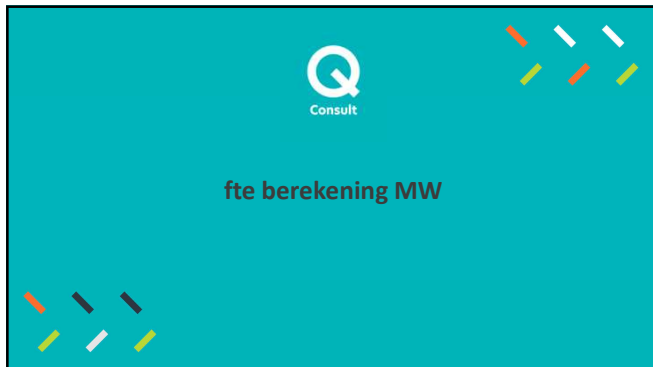
11

Normtijden en advies begroting 2022

VT dienst	MW (tijdschrijven)	MW (bandbreedte Q-Consult)	MW (advies begroting 2022)
Advies & Ondersteuning	1,2	1,5 - 2,0	1,5
Melding & Veiligheidsbeoordeling	3,1	2,25 - 3,0	3,1
Overdracht na veiligheidsbeoordeling	3,7	2 - 3,5	3,7
Voorwaarden & Vervolg	28,3	30 - 35	28,3
Onderzoek	58,1	35 - 40	53,0
Overdracht na actieve betrokkenheid	5,0	2,5 - 4,0	4,0
Monitoren	11,7	10 - 15	13



12



13

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

Funcatiegroep	Formatie juni (fte)
Maatschappelijk werker	22,4




14

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

2,3 fte extra aangenomen
n.a.v. quickscan d.d. juni 2021

Funcatiegroep	Formatie juni (fte)	Huidige formatie (fte)
Maatschappelijk werker	22,4	24,7




15

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

fte op basis van tijdschrijft uitkomsten

Funcatiegroep	Formatie juni (fte)	Huidige formatie (fte)	Berekende formatie (fte)
Maatschappelijk werker	22,4	24,7	28,2




16

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

fte op basis van
voorstel begroting 2022

Functiegroep	Formatie juni (fte)	Huidige formatie (fte)	(tijdschrijft) Berekende formatie (fte)	(voorstel begroting) Berekende formatie (fte)
Maatschappelijk werker	22,4	24,7	28,2	28,4



17

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

Wachttijst

Situatie: op dit moment staan er 100 V&V en onderzoek zaken op de backoffice wachtlijst. Voor deze berekening gaan we uit van de voorgestelde normuren voor begroting 2022 van 57 uur per dienst (d.w.z. de dienst + overdracht + monitoring). De wachtlijst vertaalt zich dan tot 5.700 in te zetten uren, ofwel 4,3 fte MW. Deze inzet is 1 jaar nodig.

Dit vraagt ook extra GW inzet van 0,3 fte. Met deze tijdelijke extra inzet van 1 jaar is daarmee de wachtlijst gereduceerd tot (nagenoeg) 0 zaken.



18

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

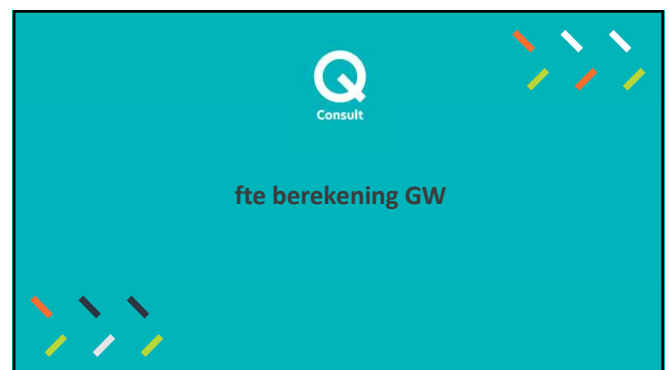
totaal aantal fte incl wachtlijst
(waarvan 28,4 fte structureel)

Functiegroep	Formatie juni 2021 (fte)	Huidige formatie okt 2021 (fte)	(tijdschrijft) Berekende formatie (fte)	(voorstel begroting) Berekende formatie (fte)	Inclusief wachtlijst fte's voor MW (tijdelijke inzet van 4,3 fte voor 1 jaar)
Maatschappelijk werker	22,4	24,7	28,2	28,4	32,7



19

fte berekening GW



20

FTE berekening o.b.v. uitkomsten tijdschrijven

Situatie: GW'ers bij VT ZAWA hebben ook tijd geschreven. Deze uren gebruikend komt de berekening op hetzelfde aantal fte GW wat nu in dienst is. Gezien de langdurig hoge ervaren werkdruk lijkt dit niet reëel.

Na overleg met VT en de werkgroep is de vraag gerezen wat een 'normale' verdeling MW – GW is binnen de VT sector. Zeker gezien de stijging in het aantal MW en nog verder te verwachten stijging door het aannemen van extra MW in 2022, is dit een terechte vraag.

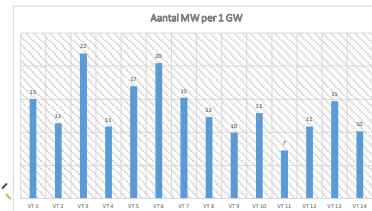
Zie volgende slide.



21

FTE berekening o.b.v. vergelijking andere VT's

Gemiddeld hebben VT's 1 GW per 13,6 MW. Op het totaal aantal MW (inclusief wachtlijst, hier is ook GW nodig) komt het aantal berekende GW uit op 2,4 fte.



22

FTE berekening o.b.v. vergelijking andere VT's

De hoge werkdruk bij GW bij VT ZaWa wordt deels veroorzaakt omdat de lopende vacature voor VA vanaf 2019, niet vervuld raakt.

De GW'ers nemen sindsdien al VA taken over. Naar schatting betreft dit 24 uur per week, ofwel 0,67 fte GW tijd. Totdat de vacature voor VA vervuld wordt, is extra GW inzet nodig om de taken op te blijven vangen.

In totaliteit komt het aantal benodigd GW daarmee uit op $2,4 \text{ fte} + 0,67 \text{ fte} = 3,07 \text{ fte}$.



23

Conclusie

Drie besprekingspunten

Reguliere dienstverlening

1. Op basis van de tijdschrijft uitkomsten komt VT ZaWa 3,7 fte MW tekort voor de reguliere dienstverlening.

Wachtlijst

2. Situatie: op dit moment staan er 100 V&V en onderzoek zaken op de backoffice wachtlijst. Als we uit gaan van gemiddeld 57 uur per dienst (d.w.z. dienst + monitoring), vertaalt de wachtlijst zich tot 5.000 in te zetten uren, ofwel 4,3 fte MW. Dit vraagt ook extra GW inzet van 0,3 fte. Met deze tijdelijke extra inzet van 1 jaar is daarmee de wachtlijst gereduceerd tot (nagenoeg) 0 zaken.

VA

3. Vacature van in totaal 48 uur per week voor VA staat al vanaf 2019 uit. Een deel van de VA taken worden sindsdien door GW opgepakt. Totdat de vacature wordt vervuld, is een extra inzet van 24 GW uren per week nodig.



24



In contact blijven?

Naam: Lennart Roest *Hessel Stuurman*

Email: lennart.roest@qconsultzorg.nl hessel.stuurman@qconsultzorg.nl

Mobiel: 06 46 22 72 89 06 29 40 91 52

