

Sent: Tue, 14 Oct 2025 11:16:20 +0000
Subject: Schriftelijke vragen van het CDA over de bezoekersbeleving bij Q-Park in Emmen

Van: Roelineke Gommer <r.gommer.cda@gmail.com>

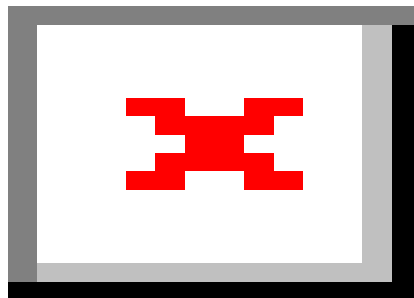
Verzonden: zondag 12 oktober 2025 18:25

Aan: Griffie <griffie@emmen.nl>

Onderwerp: Re: Schriftelijke vragen van het CDA over de bezoekersbeleving bij Q-Park in Emmen

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de organisatie. Controleer het mailadres van de afzender en klik NIET op links of bijlagen tenzij u de afzender en de inhoud van het bericht vertrouwt!

met verduidelijkende foto



Op zo 12 okt 2025 om 18:17 schreef Roelineke Gommer <r.gommer.cda@gmail.com>:

Schriftelijke vragen van het CDA over de bezoekersbeleving bij Q-Park in Emmen

Toelichting:

Het CDA hecht veel waarde aan een gastvrije ontvangst én een prettige beleving van bezoekers aan onze gemeente. Het is ons opgevallen dat regelmatig bezoekers van Emmen, die parkeren bij Q-Park, bij vertrek in een lange rij staan om het parkeergeld te betalen. Hoewel de mogelijkheid bestaat om vooraf te betalen, lijkt deze informatie niet voldoende duidelijk of opvallend te worden gecommuniceerd.

Een soepele en klantvriendelijke afhandeling bij vertrek draagt bij aan een positieve indruk van Emmen als aantrekkelijke en goed georganiseerde stad. Het zou jammer zijn als bezoekers met een minder prettige ervaring vertrekken, terwijl dit met een relatief eenvoudige verbetering kan worden voorkomen.

Vragen:

1. Is het college bekend met de situatie bij de Q-Park parkeervoorzieningen in Emmen, waarbij bezoekers regelmatig in de rij staan om te betalen?
2. Deelt het college de indruk dat de mogelijkheid tot vooraf betalen onvoldoende zichtbaar of duidelijk wordt gecommuniceerd aan bezoekers?
3. Is het college bereid om in overleg te treden met Q-Park en hen te verzoeken deze informatie beter en zichtbaarder onder de aandacht te brengen, zodat de bezoekerservaring aan Emmen wordt verbeterd?

Hartelijke groeten,
Roelineke Gommer
Raadslid CDA gemeente Emmen

--

Hartelijke groeten,
Roelineke Gommer
Raadslid CDA gemeente Emmen