



Onderwerp:
Gevraagd advies beleidsplan
Maatschappelijke ondersteuning en
Jeugdhulp en de Lokale Agenda
Toegankelijkheid (LAT)

Gebied Noord

Bezoekadres: Eudokiaplein 35
3037 BT ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/noord>

Van: Wijkraad Liskwartier

Telefoon: 010 - 267 2123

E-mail: wijkraden@rotterdam.nl

Uw brief van: 13 mei 2020

Uw kenmerk: 20MO01583

Ons kenmerk: GB-BSD-GbNo-3629423

Datum: 24 juni 2020

3629423

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouders Bokhove en De Lange
Postbus 70012

3000 KP ROTTERDAM
3 0 0 0 K P

]

Geachte mevrouw Bokhove en mijnheer De Lange,

U heeft ons op 13 mei 2020 gevraagd om advies te geven over het beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp en de Lokale Toegankelijkheid (LAT) met referentienummer 20MO01583. Onderstaand treft u ons advies advies aan. Dit advies is tot stand gekomen na uitgebreide consultatie met relevante stakeholders en bewoners van onze wijk. Ook hebben wij daartoe deelgenomen aan een digitale sessie met vertegenwoordigers van cluster Maatschappelijke Ontwikkeling d.d. 4 juni jl. Uw eerste vijf vragen inzake MO/JH behandelen wij integraal. Uw volgende vijf vragen inzake LAT beantwoorden wij afzonderlijk.

Advies inzake conceptbeleidsplan MO en jeugdhulp

Een toekomstbestendig stelsel

U geeft aan dat het noodzakelijk is om gerichte keuzes te maken om het stelsel voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp toekomstbestendig te houden. De wijkraad is ten principale van mening dat de wijze waarop nu wordt aanbesteed de toekomstbestendigheid juist in de weg staat. Uit eigen ervaring kunnen wij zeggen dat de huidige aanbieder, SOL, er nu twee jaar over heeft gedaan om haar netwerk enigszins op te bouwen en processen in te richten. Als straks in 2021 weer een nieuwe aanbieder wordt uitgekozen begint dit weer van voren af aan. Het stelsel zou juist veel toekomstbestendiger zijn als gekozen werd voor een vaste welzijnspartner die alle partijen in de wijk kent en haar werkzaamheden samen met hen vorm geeft. Idealiter zou ons inziens de gemeente weer tot een uitvoeringsdienst welzijn en jeugdhulp moeten komen. Dit zou overigens ook prima kunnen in de vorm van een afzonderlijke rechtspersoon die een structurele verbintenis aangaat met de gemeente (vergelijk het Rotterdamse sportbedrijf). De huidige aanbestedingscyclus leidt samengevat tot de onmogelijkheid van doorontwikkeling, tot kapitaalvernietiging van netwerken en expertise en tot algehele frustratie bij alle partijen op wijkniveau.



Een huis(kamer) van de wijk

Op onze wijkagenda prijkt al twee jaar de wens om te komen tot een officiële Huiskamer van de Wijk. Het huidige stelsel werkt kennelijk zo, dat zowel jeugdhulp als welzijn het liefst opereren vanuit zo'n officiële locatie. In het gebied Noord bevinden zich vier huizen van de wijk in drie wijken; in de andere drie wijken is er geen één. Dit betekent dat het aanbod aan activiteiten per wijk bijzonder scheef is. En hoewel de gemeenteraad onze gehele wijkagenda twee jaar geleden goedkeurde dringen wij sindsdien tevergeefs aan bij SOL, MO en de gebiedsorganisatie om een huis(kamer) van de wijk voor ons te bewerkstelligen. Wij adviseren u dan ook om onverwijld tot uitvoering van één van onze belangrijkste wijkagendapunten over te gaan.

Langer thuiswonende ouderen

De focus op deze prioritaire groep dient te bestaan uit zowel geestelijke als lichamelijk zorg. Hierbij kan mede gebruik worden gemaakt van de kennis en ervaring van ouderen. De aanpak dient de mogelijkheid te bieden om lichamelijk welbevinden en geestelijke ervaring te behouden of zelfs uit te breiden.

Voor wat betreft informatievoorziening richting deze groep is een planmatige aanpak nodig, met onderwerpen en methoden voor de uitvoering die het beste aansluiten bij de behoeftes en interesses van deze bewoners. Met betrekking tot maatregelen betreffende Digitale Inclusiviteit (o.a. op het gebied van e-health) is het onvermijdelijk dat een WIFI aansluiting in eigen huis wordt geborgd.

Tot slot is de mobiliteit van deze groep essentieel. Laat daarom (een beperkte) afstand bestaan tussen woonplek en plek waar de activiteiten plaatsvinden. Bereikbaarheid en toegankelijkheid zijn daarbij mede bepalend. Vaste locaties voor bepaalde activiteiten zijn essentieel en daarmee, zoals gezegd, een goed uitgeruste *huiskamer van de wijk*.

Een generatie zonder achterstanden

De wijkraad is verheugd om te merken dat niet alle aandacht voor de jeugd zich enkel richt op de zuidelijke rivieroever. In onze wijk - en ook in andere wijken in het gebied Noord - is aandacht voor jongeren evenzeer noodzakelijk. Wij ondersteunen daarin vanzelfsprekend een wijkgerichte aanpak.

Dat hierbij Positive Behavior Support (PBS) wordt toegepast, juicht de wijkraad toe. Het is van groot belang de jongerenwerkers hier goed in te trainen en een doordachte aanpak te implementeren. Belangrijk is dat meer jongerenwerkers zich offline gaan begeven in de wijk en ook alternatieven bieden voor jongeren die voor zichzelf en anderen problemen veroorzaken.

Speciale aandacht verdient ons inziens de rol van scholen bij signalering, preventie en begeleiding van jongeren met achterstanden. Onze wijk kent vier basisscholen, waarvan er drie te maken hebben met een grote populatie jongeren met een achterstand die mogelijk ook op of onder de armoedegrens leven. Deze scholen zijn evenwel beperkt in hun mogelijkheden. Bij een wijkgerichte aanpak hoort ons inziens dat deze scholen optimaal worden gefaciliteerd, zowel bij doorgeleiding als in financiële zin.



Het heeft overigens lang geduurd voordat de huidige welzijnsorganisatie, SOL, de jongeren in onze wijk "ontdekte". Pas na een interventie door de directie veiligheid, gericht op overlast veroorzakende jeugd op het Koningsveldeplein, kwam de welzijnsorganisatie in actie. Nu eenmaal activiteiten zijn gestart hoopt de wijkraad op bestendiging en uitbreiding daarvan. Ook hier is een *huiskamer van de wijk*, van waaruit activiteiten kunnen worden georganiseerd, een cruciaal element voor succes.

Rotterdamers in een kwetsbare situatie

Uiteraard kent het Liskwartier ook de nodige bewoners in een kwetsbare positie. De wijkraad juicht dan ook toe dat er tussenvoorzieningen komen voor deze doelgroep, dat geïnvesteerd wordt in herkenning van achterstanden en dat aandacht wordt besteed aan terugval.

Ook het bevorderen van meedoen in de maatschappij steunen wij vanzelfsprekend. Alle bewoners van het Liskwartier zijn voor ons even belangrijk. Waar regulier werk te hoog gegrepen is, bevorderen wij graag participatie in de wijk. Daarvoor is wederom een *huiskamer van de wijk* een essentiële bouwsteen.

Advies inzake Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)

1. *Hoe ervaart u de toegankelijkheid in uw huis van de wijk? Is deze fysiek toegankelijk? Is er een toegankelijk toilet? Zijn de activiteiten ook geschikt voor mensen met een beperking? En voelen mensen zich over het algemeen welkom?*

Wij hebben helaas geen huis van de wijk (zie ook ons advies inzake MO, Jeugd en Welzijn).

2. *Worden er obstakels in de buitenruimte ervaren? Zo ja, welke? Zijn er bijvoorbeeld genoeg bankjes, hebben de verkeerslichten rateltikkers en zijn deze luid genoeg?*

- ☐ **Bankjes:** De meeste bankjes in onze wijk zijn aan een opknabbeurt toe. Opvallend is dat langs de gehele Bergsingel de bankjes recentelijk zijn hersteld en geleverd, maar dat dit voor de rest van de wijk niet geldt.
- ☐ **Blindenratelaars:** Het stoplicht op de kruising Bergselaan - Rodenrijselaan heeft een slechte blindenratelaar. Er zijn geen blindegeleide stoeptegels.
- ☐ **Zebrapaden:** Graag zien wij dat alle borden voorzien worden van een gele buitenrand.
- ☐ **Oversteekplaatsen:** De oversteekplaatsen zijn vaak in twee delen gesplitst, waarbij het midden-heuveltje te krap blijkt voor mensen met honden, gezinnen, blinden en gehandicapten. De oversteekplaats *Rodenrijselaan/Bergweg* is onveilig. Graag de zebrapaden doortrekken. Ook de oversteekplaats ter hoogte van de *Bergsingelkerk* is onveilig vanwege hardrijders. Kinderen van de Bergkristal moeten hier oversteken.
- ☐ **Fietsparkeren:** Als wijkraad vinden wij fietsen belangrijk. Het afgelopen jaar hebben wij bij het cluster Stadsbeheer aangedrongen op het snel plaatsen van aangevraagde fietsnietjes. Per wijk lijken hier andere prioriteiten te worden gehanteerd. Dit bevreemdt ons.
- ☐ **Afvalbakken:** Afvalbakken zijn vaak vol en er zijn veel naastplaatsingen. Vogels en ratten komen hierop af. Graag zien wij de mogelijkheid onderzocht van dichte bakken. Ook dienen rattenvallen vaker te worden nagelopen.



- ☐ **Tempelplein:** Het is triest gesteld met dit plein. Het hekwerk is vervallen, de speeltoestellen zijn verouderd en de bankjes zijn vervallen. Advies is om het plein in zijn geheel op te knappen.
- ☐ **Overige speelplekken:** Ook kleinere speelplekken in de wijk zijn slecht onderhouden. Kinderen moeten veilig kunnen spelen.
- ☐ **Schoolpleinen:** Zowel de *Bergkristal* als de *Imeldaschool* hebben geen eigen schoolplein.

3. *Kunnen volgens u kinderen met een beperking of chronische ziekte in de buurt naar (een reguliere) school? Zo niet, wat zijn de belemmeringen? Kunnen kinderen met en zonder beperking samen spelen in hun eigen buurt?*

Wij hebben geen signalen ontvangen dat dit niet het geval zou zijn. Het is altijd goed om te communiceren over wáár zich welke voorzieningen bevinden.

4. *Heeft u het idee dat er bij bewonersavonden of andere bijeenkomsten rekening wordt gehouden met toegankelijkheid? Is er bijvoorbeeld een tolk gebarentaal? En is de informatie beschikbaar in duidelijke vorm?*

Bij de vergaderingen van de wijkraad wordt altijd rekening gehouden met toegankelijkheid. Er is geen tolk gebarentaal aanwezig. Er is overigens ook nooit om verzocht. Informatie is beschikbaar via de gemeentelijke website en onze Facebookpagina.

5. *Heeft u signalen van bewoners ontvangen over knelpunten in de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente? Is de bejegening bij de loketten prettig? Zijn de loketten fysiek toegankelijk? Is de informatie op de site en in de brieven begrijpelijk?*

Twee jaar geleden is de stadswinkel op het Eudokiaplein gesloten. Dit tot groot verdriet van de bewoners van het Liskwartier en omliggende wijken in Noord. Men is nu aangewezen op de Coolsingel. Het Eudokiaplein kent nog wel een vraagwijzer. Het kantoor is recentelijk opnieuw ingericht en goed toegankelijk. Over de informatie op de site en in de brieven zijn ons geen klachten bekend. Wel blijven ouderen een aandachtspunt (zie ons advies inzake MO).

Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Met vriendelijke groet,
namens wijkraad Liskwartier

R. Plokker
Technisch voorzitter

J. Viergever
Wijkmanager