Aan de gemeenteraad

Uw kenmerk:	Uw brief van:	Ons kenmerk	Behandeld door:	Telefoon	Bijlagen:
		0086151642	[redacted]	[redacted]	

Onderwerp:
Proces postverwerking

Beetsterzwaag, 1 juni 2023
Verzonden op: 1 juni 2023

Geachte raad,

Zienswijze niet meegenomen
In uw vergadering van 22 mei bleek bij de behandeling van het raadsvoorstel over de Omgevingsvisie dat een ingediende zienswijze niet in het besluitvormingsproces was meegenomen.

Inzicht
In deze brief geven wij u inzicht in de maatregelen die wij in onze bedrijfsvoering hebben getroffen om er alles aan te doen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

We zijn als college politiek verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het gemeentehuis. En deze fout had niet moeten gebeuren.
Dat is in de eerste plaats heel vervelend voor de indieners van de zienswijze. Wij hebben hen daarom in een persoonlijke ontmoeting onze verontschuldigingen aangeboden.
Maar het is natuurlijk net zo vervelend in het proces waarin u als raad zich op de inhoud van een voorstel moet kunnen richten.

We betreuren het daarom als college dat dit zo gelopen is.

Feiten
Op 17 februari 2023 heeft de buurtvereniging Nieuw Groningen aan de balie van de gemeente Opsterland een brief (de zienswijze) afgegeven. De baliemedewerker heeft een ontvangstbevestiging afgegeven. Op het stuk is een datumstempel geplaatst.

Later die dag heeft onze interne dienst het stuk bezorgd bij het team Documentaire Informatievoorziening (DIV) in Weststellingwerf. Dat team verzorgt voor de drie OWO-gemeenten de postregistratie. Ook zij hebben het stuk ontvangen en een datumstempel geplaatst.

Per abuis hebben de medewerkers van DIV daarna verzuimd het document te scannen. Het is daardoor ongeregistreerd tussen de te archiveren stukken beland.

Er was in die periode sprake van grote werkdruk in het team DIV. Dat verklaart voor een deel deze vergissing.

Maatregelen
Het is onze verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat onze bedrijfsvoering op orde is. Daarom hebben we met spoed in de week van 28 mei 2023 een aantal extra waarborgen ingebouwd in het proces van de fysieke post. Daarbij, zorgen we dat we ook volledig aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. Onze maatregelen zijn de volgende.

1. Er vindt een dubbele controle plaats. We plaatsen in Opsterland niet alleen een datumstempel, maar we nummeren en registreren de inkomende post ook op een postlijst. Daarnaast scannen we de enveloppes. Deze scans sturen we samen met de genummerde lijst per mail naar het team DIV. Het team DIV vergelijkt de binnengekomen fysieke post direct na binnenkomst met de postlijst en scans. Daarmee voeren we een extra controle op volledigheid uit.

2. We scheiden de externe post van de interne post voordat die ‘op ronde’ gaat. Bij externe post gaat het om post vanuit de brievenbus en post die afgegeven is aan de balie. Zo voorkomen we dat er per abuis post van burgers en instellingen tussen de overige documenten terecht komt.

3. We verzegelen de externe fysieke post direct in een afgesloten brievenbox. Samen met de tweede maatregel geeft dit de waarborg dat er niet ‘per ongeluk’ een stuk verdwijnt. Tegelijk voldoen we daarmee aan de AVG.

Met deze maatregelen doen wij naar onze overtuiging alles wat in redelijkheid mogelijk is om menselijke fouten in het proces voor fysieke postafhandeling tot een absoluut minimum te beperken.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,