De gemeentelijke ombudsman



30 juni 2022 20.00u

William Maassen

Even voorstellen…





ombudsman.bnp@outlook.com

Stelling:

“De gemeente probeert het goede te doen voor haar inwoners.”

Wie controleert of de gemeente het goede doet?

- Beleid
- Besluit
- Behoorlijkheid

Wat als het toch niet goed gaat?

- Beleid — Gemeenteraad
- Besluit — Bezwaar en beroep
- Behoorlijkheid — Klacht en ombudsman

Wat is een (gemeentelijke) ombudsman?



gemeente Nijkerk

Wettelijk kader

Wetsartikelen van toepassing:

- art 9.17 en art 9.22 Algemene wet bestuursrecht
- art 81p lid 1 en 81y Gemeentewet

Gemeentelijke of nationale ombudsman?

Tot 1 jan 2018 nationale ombudsman

Vanaf 1 jan 2018 gezamenlijke gemeentelijke ombudsman en plaatsvervanger, samen met Putten en Bunschoten

Voordelen: kostenbesparing & klachtbehandeling dichtbij.

Nadelen: niet 24/7 bereikbaar & geen grote professionele organisatie

Toegang tot de gemeentelijk ombudsman en samenloop gemeentelijke en nationale ombudsman



gemeente Nijkerk

Verordening rechtspositie gezamenlijke ombudsman 2018

Bevoegdheden

- Deskundigen raadplegen
- Tolken oproepen
- Onderzoek ter plaatse
- Plicht voor gemeente om mee te werken
- Formeel geen bindende uitspraak, advies wordt in de praktijk wel overgenomen

Werkwijze

- Wat wil de klager?
- Kan ik daarin iets betekenen (zo nee: verwijzen)
- Niet per sé juridische oplossing
- Bemiddelen, in contact brengen, en zo nodig rapporteren (behoorlijkheid, aanbevelingen).

Toelichting jaarverslag 2021

- Aantal klachten

Jaar	2018	2019	2020	2021
Aantal klachten	6	7	4	12

- Onderwerpen
- Wijze van afhandeling

Vragen?