

Technische vragen Begroting 2023 en Jaarstukken 2021 VRHM
24 mei 2022

1. *De opkomsttijd prio 1 brandweer is in 2019-2021 maar 52-55% binnen de normtijd (inclusief verwerkingstijd meldkamer). Dat lijkt laag, klopt dat? Graag nadere toelichting hierop.*

Dat klopt. Hierbij een korte toelichting. Allereerst, het betreft geen normtijd maar een referentiewaarde die een indicatie geeft van alle uitrukken op de referentie van negen minuten tijd. We hebben wettelijke normen op opkomsttijden per object. Daarnaast is het aantal incidenten per post relatief laag. Als daar gemiddelden op genomen gaan worden, geven kleine afwijkingen relatief grote stijgingen of dalingen te zien. De daling door de jaren heen heeft twee redenen: allereerst is de verwerkingstijd door de meldkamer toegenomen door kwalitatief hogere, maar langere uitvraag van een melding. De meldkamer heeft ondertussen de snelheid van alarmeren verhoogd tijdens de uitvraagprocedure. Daarnaast kan zoals gezegd een kleine wijziging zorgen voor statistisch een groot effect: als bv Leimuiden bijstand geleverd heeft bij een grote brand in Alphen, dan hebben ze een lange opkomsttijd die drukt op de referentiewaarde van negen minuten. Ook assistentie van een incident dat al langer loopt bij bv de ambulancedienst, drukt op de referentiewaarde.

De percentages komen als volgt tot stand zie tabel eerste S-curve:

2021 9 van de 16 incidenten zijn < of = aan 9 min	= 56,3%
2020 9 van 14 incidenten	= 64,3 %
2019 5 van de 8	= 62,5 %
2018 11 van de 17	= 63,8 %

En alle incidenten die langer duren dan de 9 minuten kunnen allemaal binnen de norm zijn maar dat weten we niet zeker. En alles wat sneller is kan ook langzamer zijn dan de norm.

2. *Er zal in 2022 een nieuw dekkingsplan brandweer worden vastgesteld, met nieuwe operationele prestatie indicatoren. Wat is de beoogde impact qua opkomsttijd prio 1 binnen normtijd in Kaag en Braassem?*

De opkomsttijden veranderen niet. Het dekkingsplan geeft een andere weergave van de opkomsttijden per gebied in plaats van per object.

3. *Begin mei stond brandweer Leimuiden voor een open Leimuiderbrug terwijl ze naar een melding scheepsbrand naar de Kagerplassen moesten. Welke impact hebben storingen en bediening afstand Leimuiderbrug op brandweer? Zie ook: <https://www.ad.nl/alphen/brandweer-staat-vast-voor-open-leimuiderbrug-onderweg-naar-melding-zien-graag-brugwachter-terugkomen~a874b830b/>*

Er zijn afspraken gemaakt met de centrale brugwacht voor het plat houden van de Leimuiderbrug bij inzetten. Hiervoor is ook een pager verstrekt aan de centrale brugwachters. Dit werkt eigenlijk altijd naar behoren. In een enkel geval van storing is het niet te voorkomen dat de brug niet bediend kan worden. Echter zijn dit unieke gevallen waarin factoren bij elkaar komen. Vanuit de brandweer is er alles aan gedaan om zo snel mogelijk uit te kunnen rukken over de brug door verstrekken van een pager en het maken van een werkafpraak. Vanuit de centrale brugwachter wordt ook alles in het werk gesteld om dit mogelijk te maken door opvolging te geven na het afgaan van de pager. Factoren als een storing aan de brug zijn niet te voorkomen en zijn incidenteel.

4. *De website Hollandsmiddenveilig.nl is operationeel. Waarom is er gekozen voor deze domeinnaam? Is dit wel bekend genoeg en weten inwoners wat Hollands-Midden is? Het zit bij de meeste mensen niet tussen de oren 'Lokale radio/omroep' opzetten bij crisis? En is de link niet wat lang voor een NL ALERT die vaak half ongezien weggeklikt wordt?*

De website Hollandsmiddenveilig.nl is operationeel:

Sinds december 2020 gebruiken we de website hollandsmiddenveilig.nl als platform waar we risico- en crisiscommunicatie met elkaar verbinden op thema's onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio Hollands Midden. In de 'koude fase' wanneer er geen incident, crisis of ramp in de regio plaatsvindt staat op de website risicocommunicatie centraal. In de 'warme fase' wanneer er een incident is in de regio, zoals bijvoorbeeld de brand op Kaageiland, wordt er een liveblog gestart.

Hollandsmiddenveilig.nl bestaat sinds 2017, maar werd alleen voor het publiek geactiveerd tijdens incidenten gekwalificeerd als GRIP2, GRIP3 of GRIP4. Tijdens de kerkbrand in Hoogmade in 2019 bijvoorbeeld is de crisiswebsite door de taakorganisatie geactiveerd. De website bestaat dus al sinds 2017, maar was voor publiek alleen zichtbaar bij grote incidenten.

Waarom is er gekozen voor deze domeinnaam?

In 2017 is de domeinnaam Hollandsmiddenveilig.nl gekozen in lijn met de samenwerkende regio's in Zuid-Holland, de zogeheten West4 regio's:

- Hollandsmiddenveilig.nl
- Haaglandenveilig.nl
- Rijnmondveilig.nl
- Zhzveilig.nl

Is dit wel bekend genoeg en weten inwoners wat Hollands-Midden is?

Hoewel de coronacrisis in grote mate heeft bijgedragen aan de naamsbekendheid van de Veiligheidsregio Hollands Midden gaan wij er in onze (crisis)communicatieaanpak niet van uit dat inwoners in de regio tijdens rampen en crisis instinctief tijdens crisissituaties weten dat zij informatie kunnen vinden op hollandsmiddenveilig.nl. Onze primaire aanpak is er daarom op gericht dat aanvullende informatie bij rampen en crisis actief naar mensen wordt toegebracht op het moment dat dit nodig is:

- Op de twitterkanalen van brandweer Hollands Midden en Veiligheidsregio Hollands Midden wordt bij incidenten altijd verwezen naar de incidentpagina als pagina waarop meer informatie te vinden is.
- Lokale, regionale en landelijke media weten Hollandsmiddenveilig.nl te vinden en nemen bij incidenten informatie actie over.
- Het regionaal hoofd crisiscommunicatie neemt bij grotere incidenten (zoals bijvoorbeeld de brand op Kaageiland) altijd contact op met de lokale communicatieafdeling met het verzoek op de sociale media van de gemeente een verwijzing naar hollandsmiddenveilig.nl te maken of de berichtgeving van de Veiligheidsregio over te nemen.

- Momenteel werken we aan een pop-up systeem waarbij er vanaf GRIP1 een banner op de website van de gemeente wordt geactiveerd. Via deze banner worden bezoekers verwezen naar hollandsmiddenveilig.nl
- NL-Alert berichten worden altijd afgesloten met de tekst: meer info op: hollandsmiddenveilig.nl, via smartphone kan er direct worden doorgeklikt naar de crisiswebsite.

Het zit bij de meeste mensen niet tussen de oren 'Lokale radio/omroep' opzetten bij crisis

Het is niet vanzelfsprekend dat bij elk crisistype de regionale rampenzender (Omroep West) wordt ingezet. In het huidige beleid is de inzet van de regionale rampenzender gekoppeld aan het activeren van de WAS-palen. De maandelijkse campagne van de Rijksoverheid bereidt inwoners voor wat te doen wanneer 'de sirene' gaat. Uit ons laatste veiligheidsonderzoek (voorjaar 2020) blijkt dat 81% van de inwoners uit Kaag en Braassem weet wat te doen als de sirene gaat (ramen en deuren sluiten, en radio of televisie aanzetten). Het beeld dat de meeste mensen niet weten wanneer de regionale rampenzender aan te zetten komt niet overeen met dit onderzoek. Daarnaast zal de inzet van de WAS-palen in de praktijk worden ondersteund door de inzet van NL-Alert. Dit bericht bevat altijd: locatie van het incident, aard van het incident, het handelingsperspectief en de plek waar meer informatie kan worden gevonden.

En is de link niet wat lang voor een NL ALERT die vaak half ongezien weggeklikt wordt?

In 2019 is er publieksonderzoek gedaan naar het gebruik en de beleving van NL-Alert. Hierin zijn o.a. de NL-Alert berichten n.a.v. de brand in Hoogmade meegenomen. Van de respondenten geeft 89% aan het ontvangen bericht direct te hebben gelezen. Een van de aanbevelingen uit dit onderzoek is om een directe hyperlink aan het bericht toe te voegen naar de website waarop meer informatie te vinden is. Deze aanbeveling hebben wij overgenomen in onze werkwijze. Vanaf december 2019 sluiten wij berichten altijd af met een hyperlink naar de regionale crisiswebsite.