Gemeente Etten-Leur
Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur
T: 14 076
E : info@etten-leur.nl
I : www.etten-leur.nl

Aan de leden van de raad

Kenmerk :
Contactpersoon : Saskia de Smet
Doorkiesnummer : (076) 502 4221
Uw brief van :
Onderwerp : Kadernota 2022-2025

Etten-Leur, 1 juli 2021

Beste leden van de gemeenteraad,

Het college zegde afgelopen maandag tijdens de eerste termijn van de raadsbehandeling van de kadernota toe om een brief te sturen over sturing op kosten bij de Wmo en in de Jeugdzorg. Hieronder lichten wij dit toe.

Maandag gaven wij al aan dat wij het belangrijk vinden om te sturen op efficiënte bedrijfsvoering. Anders gezegd: wij willen natuurlijk geen kosten maken voor zaken die niet geleverd worden, stapeling van arrangementen voorkomen en indien nodig tussentijds trajecten kunnen stoppen, wijzigen of pauzeren. Bij de financiële opgave, in de dialoog met zorgprofessionals, kwam dit ook ter sprake. Dat bevestigde ons dat daar nog 'winst' te behalen was. Slimmer werken had en heeft nog steeds onze aandacht en hier boeken wij ook resultaten op.

Slimmer werken Wmo
In de Wmo hebben we afgesproken dat reeds na 2 of 3 maanden een korte evaluatie plaatsvindt of de ingezette ondersteuning de meeste juiste ondersteuning is. Is dat niet het geval dan passen we die ondersteuning aan. Dit komt overigens niet vaak voor, omdat in de beginfase al contact is tussen cliënt, aanbieder en gemeente. Het vernieuwde (landelijke) administratieprotocol biedt daarnaast de mogelijkheid om naast de zogenaamde start- en stopberichten ook te werken met tussentijdse berichten tot wijziging. Hierdoor wordt het administratieve proces, inclusief de facturatie, eenvoudiger.

Simmer werken in de Jeugdzorg
Ook wat betreft de Jeugdzorg benadrukken we nogmaals dat het zeker mogelijk is om arrangementen tussentijds aan te passen bij gewijzigde omstandigheden. Het komt ook geregeld voor dat jeugdprofessional, jeugdzorgaanbieder en ouders/cliënt hier afspraken over maken. Het is zeker niet zo dat hiervoor eerst het oorspronkelijke arrangement afgewerkt en afgevinkt moet worden. We zijn bezig met een kwaliteitsmonitor die dit voor ons in beeld houdt. Deze is nog in

ontwikkeling. We weten dat het nog niet altijd goed gaat, maar alles is erop gericht op verbetering. Het voorkomen van stapelingen van arrangementen en ons streven naar de inzet van de juiste zorg (de zogenaamde first time right), zijn voor ons belangrijke en ook kostenbesparende uitgangspunten. We verwijzen ten aanzien van dit aspect ook naar onze brief van 18 juni jongstleden.

Goede zorg en kostenbewust hand in hand

We willen benadrukken dat onze Wmo-consulenten en Jeugdprofessionals er alles aan doen om enerzijds de goede zorg te organiseren en tegelijkertijd kostenbewust te zijn. Vaak gaat dat hand in hand. De juiste zorg is niet per se de duurste zorg. Zorg op maat zodat zorg ook tijdig kan stoppen is belangrijk. Ook kunnen schakelen bij gewijzigde omstandigheden hoort daarbij. Dat hebben wij ook geprobeerd toe te lichten in de bijeenkomsten met de fractiespecialisten sociaal domein. Zoals hierboven al gezegd zijn we continue in ontwikkeling; ook ten aanzien van de verbetering van de dienstverlening en bedrijfsvoering en sturen bij waar dat nodig is. Indien u vanuit de praktijk concrete signalen ontvangt, meldt deze dan bij ons. Dat onderzoeken wij graag om indien nodig bij te sturen en in ieder geval om van te leren.

Graag bieden wij aan om met enkele medewerkers, zorgprofessionals en de portefeuillehouder hierover een keer aan tafel te gaan. We geven voor zover mogelijk graag meer inkijk in de dagelijkse praktijk. Waarmee we hopen dat het vertrouwen in onze maatregelen en bedrijfsvoering kan groeien en we samen kunnen zorgen voor verdere verbetering van kwaliteit én kostenbewustzijn in het sociaal domein.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,

Dhr. drs. C. Smits
Gemeentesecretaris

Mw. dr. M.W.M. de Vries
burgemeester