Raadsinformatiebrief Landsmeer

Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	11 juni 2024
Portefeuillehouder	Wethouder B. ten Have
Documentkenmerk	D/2024/137191 behorende bij zaak: Z/2024/038204
Bijlage(n)	B1. Voortgangsrapportage Toezicht Wmo 2023

Onderwerp: *Voortgangsrapportage Toezicht Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2023*

Aan de raad van Landsmeer,

Op grond van de kwaliteitseisen uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de gemeentelijke verordeningen, nadere regelgeving en contractuele afspraken toetst de toezichthouder of sprake is van goede kwaliteit. Het toezicht wordt uitgevoerd door de GGD Amsterdam voor de regio gemeenten Purmerend, Waterland, Oostzaan, Wormerland, en Landsmeer en geschiedt door middel van vier typen toezicht:

Calamiteitentoezicht;
Deze vorm van toezicht is reactief en wordt uitgevoerd naar aanleiding van meldingen van calamiteiten. Voor deze rapporten geldt dat deze minder uitgebreid van aard zijn omdat de focus in dit type onderzoek ligt op de proceskwaliteit en de mate waarin deze gewaarborgd wordt door de aanbieder.

Signaalgestuurd toezicht;
Het signaalgestuurd toezicht is reactief en wordt uitgevoerd in reactie op signalen. Een signaal kan van een ieder komen waaronder: burgers, gemeente(n), zorgprofessionals of de media. De reikwijdte van het onderzoek is het meest uiteenlopend bij deze vorm van toezicht; dit is afhankelijk van de ernst en zwaarte van het signaal.

Kwaliteitstoezicht;
Deze vorm van toezicht is proactief en richt zich op vooraf opgestelde kwaliteitsthema's, of wordt uitgevoerd naar aanleiding van analyses of vraagstukken. Tijdens de onderzoeken wordt aan de hand van de eisen zoals opgenomen in de Wmo, de gemeentelijke verordeningen en de inkoopdocumenten beoordeeld of sprake is van goede kwaliteit.

Thematisch toezicht.
Deze vorm van toezicht (ook wel stelseltoezicht genoemd) is proactief en richt zich op het gehele stelsel rondom een vooraf opgesteld thema. Bij thematisch toezicht kijkt de toezichthouder van wat grotere afstand naar een bepaald thema/onderwerp om er algemene uitspraken over te kunnen doen.
De eerste twee genoemde vormen van toezicht zijn wettelijk verplicht en kunnen niet van tevoren worden ingevuld. Er wordt jaarlijks een raming gemaakt hoeveel uur hiervoor beschikbaar moet worden gesteld. Op het gebied van kwaliteitstoezicht en thematisch toezicht bepalen de gemeenten jaarlijks, samen met de toezichthouder, welk type Wmo-ondersteuning wordt onderzocht.

Overzicht uitgevoerde onderzoeken 2023

Alle onderzoeken die zijn opgenomen in het door de colleges vastgestelde jaarplan zijn conform planning uitgevoerd in 2023. Tevens heeft de toezichthouder 1 extra onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van een calamiteit. Aanbieders van Wmo-voorzieningen zijn verplicht onverwijld melding te doen van calamiteiten en geweldsincidenten op grond van artikel 3 lid 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. In totaal heeft de toezichthouder in 2023 3 meldingen van calamiteiten van aanbieders in de gemeenten Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland en/of Wormerland in behandeling genomen.

In 2023 heeft de toezichthouder 509 uren besteed aan het toezicht. Dit is iets minder dan de 550 uur die was begroot en komt doordat er minder meldingen van calamiteiten en signalen zijn geweest dan verwacht.

Individuele begeleiding
In de eerste helft van 2023 zijn 9 aanbieders van individuele begeleiding onderzocht. Op basis van een

steekproef zijn per aanbieder minimaal 5 cliënten uit de verschillende gemeenten bezocht. Bij vrijwel alle onderzochte aanbieders zijn de medewerkers zeer betrokken bij de cliënten. De medewerkers zijn goed op de hoogte van de doelgroep en behoeften van de doelgroep. De cliënten krijgen hierdoor passende activiteiten aangeboden. Het is opvallend dat dit bij 7 van de 9 aanbieders niet voldoende vertaald is naar de zorgplannen.

Dagbesteding vervolgonderzoeken
In 2022 heeft de toezichthouder onderzoeken uitgevoerd bij 9 aanbieders van dagbesteding. De toezichthouder heeft in de onderzoeken aangegeven of verbetering nodig is en heeft aanbevelingen gedaan om de kwaliteit van de aanbieder te verbeteren. Bij alle aanbieders waren één of meerdere tekortkomingen geconstateerd. In opdracht van de gemeenten heeft de toezichthouder in het laatste kwartaal van 2023 vervolgonderzoeken uitgevoerd bij 7 aanbieders om te beoordelen in hoeverre de aanbevelingen zijn opgevolgd en eerder geconstateerde tekortkomingen zijn opgelost. Bij 1 aanbieder is eind 2022 reeds een vervolgonderzoek uitgevoerd.

In het vervolgonderzoek is gekeken naar:
1. De mate waarin eerder geconstateerde tekortkomingen zijn opgelost en inmiddels aan de kwaliteitseisen wordt voldaan;
2. (indien van toepassing) De mate waarin opvolging is gegeven aan de actie(s) vanuit de gemeenten.

Het aantal tekortkomingen verschilt per aanbieder. Er zijn tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van o.a. de meldplicht, de inhoud van de ondersteuningsplannen, de inhoud en/of uitvoering van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de medezeggenschapsregeling. Uit de 7 vervolgonderzoeken is gebleken dat 1 aanbieder alle tekortkomingen heeft opgelost en de andere 6 aanbieders de geconstateerde overtredingen niet of deels heeft opgelost. De toezichthouder doet de aanbeveling aan de gemeenten om een heldere werkwijze vast te stellen ten aanzien van de opvolging van de inspectierapporten en eventuele handhavingsmaatregelen. Er is (nog) geen eenduidige werkwijze bij de gemeenten hiervoor.

Vervolgonderzoeken individuele begeleiding
In het 4e kwartaal van 2022 en in het 1e en 2e kwartaal van 2023 hebben 4 kwaliteitsonderzoeken naar individuele begeleiding plaatsgevonden. Bij alle 9 aanbieders zijn tekortkomingen geconstateerd. In 2024 worden bij deze aanbieders vervolgonderzoeken uitgevoerd. In het vierde kwartaal van 2023 is een start gemaakt met de vervolgonderzoeken en is bij 1 aanbieder vervolgonderzoek gedaan. In 2024 worden de overige 8 aanbieders onderzocht. Omwille van de vergelijkbaarheid worden de resultaten van het in 2023 uitgevoerde onderzoek meegenomen in de voortgangsrapportage over 2024. De resultaten van het in 2024 uitgevoerde onderzoek worden na het definitief vaststellen van het rapport gepubliceerd op www.toezichtwmo.nl.

Meldingen van signalen
De toezichthouder Wmo is ontvankelijk voor signalen over de kwaliteit van de Wmo. Deze signalen kunnen afkomstig zijn van een ieder die op een of andere wijze betrokken is bij de uitvoering van de Wmo. Ook kunnen signalen uit de media een aanleiding vormen voor toezicht. Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het signaal kan een onderzoek worden ingesteld naar de kwaliteit/rechtmatigheid. In sommige gevallen werkt de toezichthouder Wmo samen met de Rijksinspectie(s) of andere toezichthouders. In 2023 zijn er 3 meldingen van signalen in behandeling genomen. 2 Melding bleken om klachten te gaan. 1 Melding betrof o.a. zorgen over de kwaliteit en de veiligheid van de zorg. Deze melding is door de toezichthouder in behandeling genomen.

Wij vertrouwen erop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

namens het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer,

L.A. (Léon) de Lange
Burgemeester

P.G. (Peter) Küppers
gemeentesecretaris