Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
E25.001189

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 16 juni 2025
Onderwerp Evaluatie en verlenging overeenkomst Buurtteams Volwassenen

Geachte leden van de raad,

Sinds 1 januari 2022 bieden de Buurtteams Volwassenen – via Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen (SBVN) – in opdracht van de gemeente Nijmegen begeleiding aan volwassenen. De overeenkomst tussen onze gemeente en SBVN eindigt op 31 december 2025. Het college is bevoegd om eenzijdig te besluiten tot een verlenging met een maximum van driemaal drie jaar. Het college dient uiterlijk op 30 juni 2025 kenbaar te maken of er verlengd wordt voor de periode 2026 tot en met 2028. Dit besluit moet op grond van de overeenkomst op basis van een evaluatie - op het niveau van de overeenkomst - genomen worden.
Met deze brief informeren wij u over de uitkomsten van de evaluatie door onderzoeksbureau BMC, de reflectiebrief van SBVN op het evaluatierapport en over ons besluit om de overeenkomst met SBVN tot eind 2028 te verlegen.

Proces
Op 21 januari ontving u van ons een brief over het plan van de ‘ontwikkelingsgerichte evaluatie overeenkomst Buurtteams Volwassenen’. Hierin informeerden we u over doel, inhoud en proces van de voorliggende evaluatie.
Om uw betrokkenheid in het evaluatieproces te borgen organiseerden we twee bijeenkomsten om technisch toe te lichten. De eerste was in februari en betrof een toelichting op het plan van aanpak en de tweede was in mei en ging over de resultaten van de evaluatie.

Evaluatierapport
De conclusies van onderzoeksbureau BMC resulteren in een positief overzicht van het functioneren van SBVN in de afgelopen jaren. De conclusies onderbouwen een besluit tot het verlengen van de overeenkomst. De conclusies van BMC zijn op hoofdlijn als volgt:

- Buurtteams Volwassenen heeft een professionele organisatie opgebouwd. Er is een herkenbare, eigen methodiek. Daarmee wordt gebruikgemaakt van ervaringsdeskundigheid. Er wordt geïnvesteerd in het gebruik van digitale middelen en er wordt in toenemende mate collectief gewerkt. Medewerkers worden (bij-) geschoold; er is aandacht voor vakmanschap.

- Buurtteams Volwassenen behaalt de afgesproken resultaten op het gebied van directe hulp en wachttijden. Hulp start binnen 14 dagen. Ongeveer 80% van de aanmeldingen bij Buurtteams Volwassenen wordt door medewerkers zelf begeleid.
- Cliënten zijn zeer tevreden over de geboden hulp. Zowel uit gesprekken als uit rapportcijfers van eerdere onderzoeken spreekt tevredenheid van cliënten, op proces, inhoud en resultaat van de ondersteuning.
- Buurtteams Volwassenen is een goede, gekende partner in het lokale zorglandschap. De samenwerking met de sociale basis en de aanbieders van geïndiceerde begeleiding kent enkele uitdagingen.

Met betrekking tot die uitdagingen zijn de volgende aanbevelingen geformuleerd door BMC:

- Werk vanuit de ondersteuningsbehoefte van cliënten in plaats van indicaties als leidend principe voor samenwerking, overdracht en afschalen.
- Verbeter de afstemming en afbakening van taken bij meervoudige problematiek.
- Ontwikkel gezamenlijke protocollen voor de oneigenlijke situatie waarin SBVN overbruggingszorg moet leveren bij lange wachttijden in de GGZ.

Ook formuleerde BMC een aantal aanbevelingen met betrekking tot het versterken van de samenwerking met de sociale basis:

- Zorg voor een eenduidige definitie en invulling van de sociale basis onder professionals van de betrokken organisaties.
- Overbrug de spanning tussen individuele hulpvragen en collectieve inzet door meer aandacht te besteden aan de rol van SBVN bij het ontwikkelen van ontmoetingsplaatsen en bewonersinitiatieven.
- Verduidelijk de rol van Buurtteams Volwassenen in het versterken van de sociale basis en stem dit af met andere partners, zoals Bindkracht10.

Reflectiebrief SBVN

De reflectiebrief van SBVN biedt een opmaat naar het uitwerken van de aanbevelingen die door BMC gedaan zijn. Hiermee kan de reflectiebrief gelezen worden als een omarming van de conclusies en aanbevelingen van BMC en als een vervolgstap op de ingezette transformatieroute.

Met betrekking tot de sociale basis geeft Buurtteams Volwassenen aan te starten een leercirkel wijkgericht werken voor alle medewerkers. Het doel van deze leercirkel is: hoe werk je samen met partners in de wijk, welke competenties heb je hiervoor nodig en hoe kan Buurtteams Volwassenen hierop innoveren. Rondom collectieve dienstverlening wordt opgemerkt dat Buurtteams Volwassen vraaggericht wil werken en dat ze deze manier van werken graag samen met partners verder brengen om de ‘beweging naar voren’ te bekrachtigen. Hierin vindt Buurtteams Volwassenen het belangrijk om de motieven achter hun werkwijze nogmaals te delen met partners.

De aanbeveling om de rollen beter te definiëren wordt door Buurtteams Volwassenen herkend en verklaard vanuit het punt in de tijd waar we nu staan. Buurtteams Volwassenen wil samen met de partners – waaronder de gemeente Nijmegen – vervolgstappen in zetten in het scherper definiëren en invullen van de sociale basis en een ieders rol hierin.

Het onderwerp definiëring en duidelijke rolverdeling komt ook terug in de reflectiebrief in relatie de samenwerking met organisaties die geïndiceerde begeleiding bieden. De aanbevelingen om de afbakening van taken te verduidelijken bij casuïstiek met meervoudige problematiek, maar ook de aanbeveling om protocollen op te stellen voor het samenspel met GGZ zijn daarmee volgens Buurtteams Volwassenen ook relevant om de transformatie te versterken.

Verlenging

De afgelopen jaren constateerden wij aan de hand van onze eigen gegevens, resultaten uit klanttevredenheidsonderzoek, aangeleverde rapportages en jaarstukken van SBVN en uit onze gesprekken met SBVN en partnerorganisaties dat de SBVN juiste stappen op een goede manier zette. Wij zijn verheugd te constateren dat ook onafhankelijk evaluatief onderzoek heeft geleid tot positieve bevindingen over het functioneren van SBVN.
Op basis van dit brede positieve beeld hebben wij besloten om de overeenkomst met SBVN tot eind 2028 te verlengen. Dit ook mede vanuit de wetenschap dat transformatie een complex proces is dat tijd nodig heeft en om langdurig partnership vraagt.
De conclusies en aanbevelingen uit het eindrapport van BMC en onderwerpen uit de relfectiebrief van SBVN zullen verder uitgewerkt worden en hun plek krijgen in de opdracht aan Buurtteams Volwassenen, de opgave sterke sociale basis en het traject duurzame ambulante Wmo (w.o. de maatregel bestedingsruimtes).
Tijdens de laatste technische toelichting op 28 mei stelden leden van uw raad vragen over meerdere onderwerpen aangaande de overeenkomst met Buurtteams Volwassenen. Deze onderwerpen nemen wij mee in de verdere ontwikkeling op deze opdracht.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift	H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester

Bijlages: Eindrapport BMC, Reflectiefbrief SBVN