

Aan de gemeenteraad

Datum : 17 maart 2026
Zaaknummer : 5002531
Contactpersoon : Roxanne van den Tweel
Telefoonnummer : 06 43 27 55 34

Onderwerp: Stand van zaken Mantelzorgvriendelijke organisatie

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u in deze brief over de stappen die in 2025 gezet zijn om een mantelzorgvriendelijke organisatie te worden. Op 26 maart 2024 hebben wij [schriftelijke vragen over dit onderwerp beantwoord](#). Deze brief is een vervolg op deze beantwoording.

Het doel

In 2025 zijn we aan de slag gegaan met de ambitie om weer een mantelzorgvriendelijke organisatie te zijn. We willen dat medewerkers die mantelzorger zijn zich gesteund en gehoord voelen. Mantelzorg overkomt je en kan invloed hebben op je werk-privé balans. Daarom willen we als werkgever ook oog hebben voor de eventuele zwaartelast van zorgtaken in de privésfeer en de manier waarop deze invloed (kunnen) hebben op en in het werk. Door samen het gesprek hierover aan te gaan, wordt bekeken op welke manier draagkracht en draaglast met elkaar in balans is of weer in balans gebracht kan worden. Dat doen we door reguliere (verlof)mogelijkheden toe te passen of in het bijzonder maatwerkafspraken te maken met de werknemer.

Terugblik 2025

In het toewerken naar het zijn van een mantelzorgvriendelijke organisatie, hebben we in 2025 een gestructureerd stappenplan gevolgd dat zich richt op bewustwording, beleid en borging.

Voor de informatievoorziening van medewerkers hebben we een intranetpagina ingericht over mantelzorg. Een pagina voor medewerkers over o.a. de verlofregelingen die er zijn voor mantelzorgers, handvatten voor een gesprek met de leidinggevende en bij wie mantelzorgers terecht kunnen voor vragen.

Verder hebben we interne contactpersonen aangewezen voor het thema mantelzorg. Deze contactpersonen nemen deel aan het leernetwerk mantelzorgakkoord Arnhem. Het thema mantelzorg is ondergebracht bij beleidsadvies als onderdeel duurzame inzetbaarheid. We ontwikkelen samen met een externe partij een leermiddelen voor leidinggevendenden. De dag van de Mantelzorg is opgenomen in de kalender Diversiteit & Inclusie



Datum : 17 maart 2026
Zaaknummer : 5002531
Pagina : 2

In aanloop naar de Dag van de Mantelzorg op maandag 10 november jl. is de (anonieme) online Werk & Mantelzorg monitor uitgezet onder de medewerkers. De online Werk & Mantelzorg monitor geeft inzicht in hoe het thema mantelzorg leeft onder de medewerkers en draagt tegelijkertijd bij aan bewustwording. Alle medewerkers konden deelnemen, ook al zijn zij (nog) geen mantelzorger. Het verkregen inzicht in ervaring en behoeften geeft handvatten voor vervolgacties.

Op de Dag van de Mantelzorg op 10 november jl. is een bewustwordingsactie uitgevoerd in samenwerking met de organisatie Mantelzorg Vrijwillige Thuishulp Arnhem om aandacht te vestigen op mantelzorg. Naast bewustwording was deze ook gericht op informatievoorziening en preventie.

Vooruitblik 2026 e.v.

Mantelzorg kan niet los gezien worden van het onderwerp duurzame inzetbaarheid en zal het binnen dit thema een plek krijgen in 2026. Duurzame inzetbaarheid is het vermogen van medewerkers om, nu en in de toekomst, gezond, vakbekwaam en met plezier waardevol werk te blijven doen. Binnen dit kader valt het thema Mantelzorg onder levensfasebewust beleid. Dit richt zich op levensgebeurtenissen en -fasen die invloed kunnen hebben op vitaliteit en werk. Het uitgangspunt is om de acties/ interventies die we in 2026 gaan nemen op het thema Mantelzorg zoveel mogelijk te laten aansluiten bij dit bredere beleid. Dit is ook hoe we het thema in 2026 structureel gaan borgen, als onderdeel van duurzame inzetbaarheid.

De volgende acties staan op de planning voor 2026:

- Er wordt opvolging gegeven aan de resultaten van de monitor Mantelzorg & Werk. Deels door de resultaten terug te koppelen via intranet. Met daaraan in ieder geval de concrete vervolgactie gekoppeld dat medewerkers in de gelegenheid worden gesteld om met een sparringpartner van MVT Arnhem (Mantelzorg Vrijwillige Thuishulp) één op één specifiek op hun (toekomstige) situatie in te gaan (op een nader te bepalen moment).
- De gesprekken over een mogelijke e-learning over mantelzorg voor leidinggevendenden worden voortgezet. Het doel is om tot een geschikte vorm te komen voor de kennisontwikkeling van leidinggevendenden op dit onderwerp.
- P&O-adviseurs zijn de interne contactpersonen voor het thema Mantelzorg. Zij gaan een training volgen waardoor zij kunnen bijdragen aan het uitdragen van mantelzorg binnen de organisatie. Daarnaast draagt het bij aan het kunnen beantwoorden van vragen van leidinggevendenden en medewerkers. De P&O-adviseurs blijven in 2026 ook deel aan het leernetwerk mantelzorgakkoord Arnhem.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch