

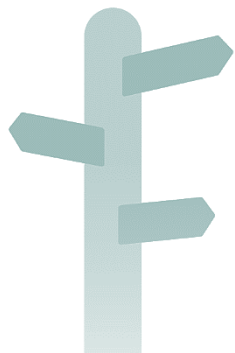
Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp (jongeren) 2019 Gemeente Waalre

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2019. In deze factsheet zijn de resultaten van jongeren weergegeven. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit ouders en jongeren die gebruik maken van de Jeugdhulp. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking ten opzichte van het voorgaande meetjaar 2018.

Aantallen

Uitgenodigd	131
Ingevuld	38
Responspercentage	29%

CONTACT



25% ^{+2%}

heeft in 2019 een gesprek gehad met de gemeente of het CMD



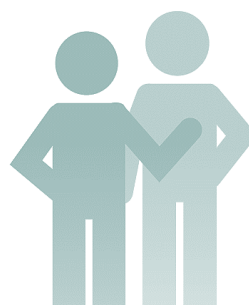
94% ^{-2%}

heeft in 2019 jeugdhulp ontvangen



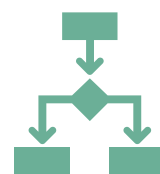
88% ^{+0%}

is tevreden over de hoe zij geholpen is door de hulpverleners



97% ^{+1%}

is tevreden over de omgang met de hulpverlener(s)



79% ^{+12%}

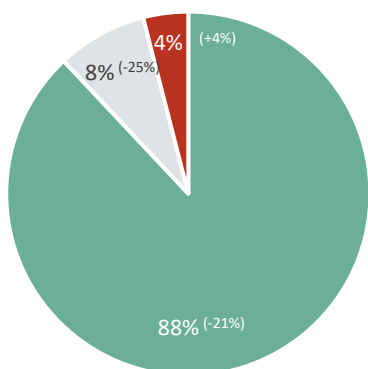
is tevreden over de mate waarin zij zelf konden meebeslissen

KWALITEIT

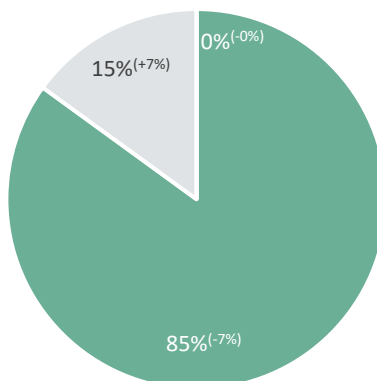
“Het was heel fijn om daar terecht te kunnen”

“Ik ben heel tevreden over de ontvangen hulp.”

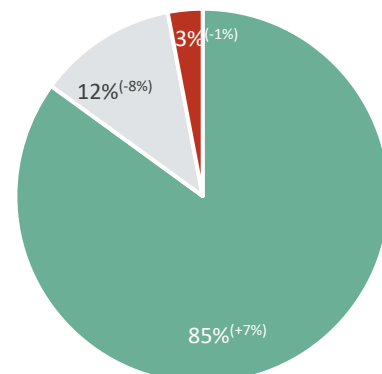
RESULTAAT



Ik ben tevreden over de samenwerking tussen zorgverleners



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp