Participatieplan

SCHONCKPLEIN – GEERTRUIDENBERG



DEFINITIEF
d.d. 18 december 2023

Inhoud

1. Inleiding

1.1 Participatieaanpak

2. De opgave en proces tot nu toe

3. Doelstellingen, Waarom in gesprek?

4. De Projectfasen

Fase 1 Startnotitie
Fase 2 Voorlopig ontwerp
Fase 3 Definitief ontwerp
Fase 4 Ruimtelijke procedure

5. Kaders, thema's en participatievragen

5.1 Kaders
5.2 Thema's
5.3 Participatievragen
5.4 Publieksgroepen

6. Publieksanalyse

7. **Participatieaanpak, Hoe in gesprek?**

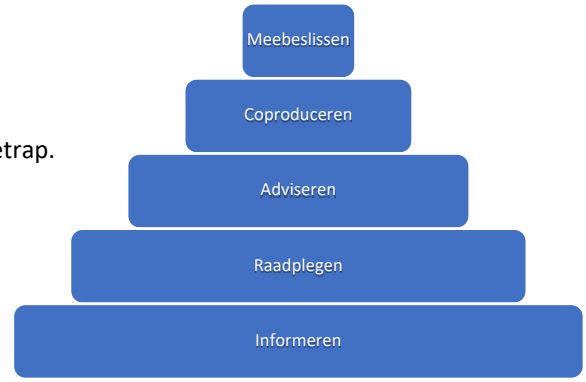
7.1 Inleiding
7.2 Overzicht participatieaanpak
7.3 Toelichting participatieaanpak

8. Planning

1. Inleiding

Dit participatieplan beschrijft op welke wijze de inwoners van Geertruidenberg en de belanghebbenden in het verleden zijn betrokken in de zoektocht naar een locatie voor de supermarkt in Geertruidenberg. En vervolgens hoe de inwoners van Geertruidenberg worden betrokken bij de herontwikkeling van het Schonckplein. Ook omschrijft dit participatieplan welke inwoners en belanghebbenden worden betrokken en wat de rol/taakstelling van deze personen is.

Participatie is een dynamisch proces waarbij in de verschillende fasen van het proces verschillende vormen van participatie van toepassing zijn. Bij aanvang van het project wordt de ruimte voor participatie per fase bepaald volgens de onderstaande participatietrap.



Informeren
Deelnemers informeren is de basis voor elke participatievorm. Informeren is meestal éénzijdig. De gemeente Geertruidenberg (hierna: de gemeente) bepaalt de agenda voor besluitvorming en houdt publieksgroepen hiervan op de hoogte. Hierbij is er geen ruimte voor inbreng.

Raadplegen
Raadplegen gaat verder dan informeren. De projectgroep (Rialto Vastgoedtonwikkeling, Plus supermarkten en de gemeente) bepaalt bij raadplegen grotendeels zelf de agenda, maar ziet betrokkenen als gesprekspartners bij de ontwikkeling van beleid. De gemeente is niet verplicht iets te doen met de uitkomsten van deze gesprekken.

Adviseren
De projectgroep stelt de agenda samen. De betrokken partijen kunnen problemen en oplossingen aanbieden. Deze ideeën spelen een grote rol in de ontwikkeling van beleid. De gemeente verbindt zich in principe aan de resultaten en als zij hiervan afwijkt, moet dit goed worden gemotiveerd.

Coproduceren
De gemeente en betrokkenen benoemen samen een probleem, waarna ze gezamenlijk naar oplossingen zoeken. De overeengekomen oplossing is voor de gemeente bindend in de uiteindelijke besluitvorming.

Meebeslissen
Bij meebeslissen pakt de gemeente een heel andere rol. De gemeente laat de ontwikkeling van en de besluitvorming over aan de betrokkenen. De ambtelijke organisatie heeft hier een adviserende rol. Resultaten uit het proces hebben een bindende werking: de gemeente neemt de resultaten over.

1.1 Participatieaanpak

Door de invoering van de omgevingswet per 1 januari 2024 wordt participatie van inwoners en partners steeds belangrijker. Op basis van de methodiek Relevant Gesprek[1] wordt het participatievraagstuk vertaald in een aanpak. Ook helpt deze methodiek om het participatieproces tot een succes te maken. Met de antwoorden op de vragen van de 4 sleutels leggen we de basis voor een participatieaanpak.



De vier sleutels van Relevant Gesprek zijn:

Sleutel 1. Waarom in gesprek?
Dit is de vraag waar we in de praktijk het langst bij stilstaan, maar vaak wordt overgeslagen. Wat is de (beleids)opgave en aan welk doel werk je? In welke fase zit je? Wat draagt participatie bij aan je beleidsdoel? En wat is de ruimte voor inbreng? Soms komen we tot de conclusie dat het geen participatievraagstuk is, maar een communicatievraagstuk.

Sleutel 2. Waarover in gesprek?
Wat is het onderwerp van gesprek en is het relevant voor de deelnemers? Wat is de vraag waar je aan het einde van je participatieproces antwoord op wilt hebben? In deze sleutel formuleren we de participatievraag. Het goed formuleren van de vraag is belangrijk. Want in onze visie stuurt de vraag het antwoord. Heb je de vraag niet goed geformuleerd, dan krijg je niet de resultaten die je nodig hebt.

Sleutel 3. Wie met wie in gesprek?
Op basis van de participatievraag bepalen we wie we nodig hebben om de participatievraag te beantwoorden. Voor welke publieksgroepen is jouw participatievraag relevant? Wat is hun betrokkenheid? Maar niet alleen de publieksgroepen zijn belangrijk om te bepalen, ook een logische afzender kan de relevantie vergroten. Is het mogelijk om voor jouw vraagstuk van afzender te wisselen?

Sleutel 4. Hoe in gesprek?
Je kunt pas een passende gespreksvorm kiezen, als je weet wat het doel is van het gesprek, hoeveel ruimte voor inbreng, wat de participatievraag is en welke publiekgroepen je nodig hebt om de vraag te beantwoorden. Dat zijn de antwoorden op de eerder genoemde sleutels. De gesprekvorm vloeit voort uit de eerder gegeven antwoorden. Daarom eindigen we ook met de gespreksvorm. Hoewel wij ook merken dat de eerste vraag voor een participatieproces vaak daar begint.

[1] De 4 sleutels van een participatie aanpak | Relevant Gesprek®

2. De opgave en het participatieproces tot nu toe

PLUS supermarkt (hierna: Plus) is al enige tijd druk doende met de toekomst van de supermarkt in Geertruidenberg. Op 22 december 2016 is aan de gemeenteraad (hierna: raad) voorgesteld en heeft de raad ingestemd met het vergroten van de supermarkt aan het Schonckplein in Geertruidenberg onder voorbehoud van overeenstemming met de betrokken partijen.

In 2017 en 2018 hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden tussen de gemeente en de toenmalige eigenaren van de panden aan het Schonckplein. Dit heeft ertoe geleid dat de eigenaren begin 2018 een bod bij de gemeente hebben weggelegd voor de grond die nodig was voor de uitbreiding van de supermarkt. Plus (Rialto was toentertijd nog geen eigenaar) heeft daarnaast in februari 2018 bij de gemeente een verzoek ingediend om de exploitatie van de supermarkt te verplaatsen naar een geschikte locatie voor een volwaardige supermarkt in Geertruidenberg. Plus heeft in dezelfde brief de locatie aan de Emmaweg als bijzonder geschikte locatie aangewezen.

Het college van B&W (hierna: college) heeft op 18 maart 2018 besloten het bod van de eigenaren niet te accepteren en de onderhandelingen over de huidige locatie te stoppen. Daarnaast nam het college een positieve grondhouding aan om samen met nieuwe eigenaar Rialto van het Schonckplein, Plus en de inwoners een zoektocht naar een alternatieve locatie te starten. Belanghebbenden zijn middels een brief op de hoogte gebracht van het besluit.

Op 29 mei 2019 heeft de raad ingestemd met de procesaanpak voor de verkenning van een supermarktlocatie in de kern Geertruidenberg. Als voorbehoud werd opgenomen; Indien geen andere supermarktlocatie binnen de kern Geertruidenberg geschikt is c.q. gevonden wordt, zal uitbreiding aan het Schonckplein opnieuw worden bezien.

De gemeente wilde eerst alle potentiële locaties in beeld hebben. En de belangen per locatie afgewogen hebben alvorens een besluit genomen zou worden. Daarnaast hecht de gemeente veel waarde aan participatie. Daarom heeft de gemeente een periode van 2019 tot en met 2021 genomen om het locatie- en haalbaarheidsonderzoek uit te voeren. Hiervoor is een informatieavond in september 2019 voor inwoners geweest. Dit werd vervolgd met een enquête waarbij de inwoners van Geertruidenberg locaties, die zij geschikt achten voor de supermarkt, konden aandragen. De uitkomst van deze lijst is vervolgens door diverse externe experts (waaronder Stadskracht, de stadsgeograaf), de gemeente, Plus en Rialto op diverse punten beoordeeld waarna er een shortlist aan locaties is ontstaan.

Op 13 oktober 2020 zijn de eerste deelconclusies aan het college voorgelegd. Deze deelconclusies zijn vervolgens in een themasessie met de raad besproken. Dit heeft er in heeft geresulteerd dat de zoektocht met twee locaties is voortgezet: Oude Stadsweg 2 en Emmaweg-Centraleweg.

De inwoners zijn vervolgens opnieuw doormiddel van een enquête bevraagd, ditmaal over de overgebleven twee locaties. Waarbij ze de gelegenheid hadden om hun voorkeur aan te geven, en om voor- en nadelen per locatie aan te dragen. Voor de locaties zijn verkennende stedenbouwkundige studies uitgevoerd. Deze zijn ook voorgelegd aan de raad en ook getoond bij de enquête, om zo iedereen beeld te geven van een mogelijke invulling. Naar aanleiding van de reacties zijn de stedenbouwkundige studies voor de locaties Emmaweg-Centraleweg en Oude Stadsweg 2 tegen het licht gehouden. Er zijn veranderingen doorgevoerd om tot een zo passend mogelijke inrichting te komen.

Naast het onderzoek naar de twee overgebleven locaties heeft de raad bij motie verzocht om de locatie Schonckplein nogmaals te onderzoeken als volwaardige locatie. Hierop is door Stadskracht (de aangestelde stadsgeograaf) een volledige beoordeling van de locatie Schonckplein opgesteld.

In diverse informerende themaraadsessies zijn de tussenstappen van het locatie- en haalbaarheidsonderzoek besproken. Ook heeft de gemeente namens partijen diverse brieven gestuurd aan de inwoners van Geertruidenberg om hen te informeren over het proces. De enquête, brieven, gesprekken en overleggen hebben voldoende inzicht gegeven om alle belangen goed in beeld te krijgen. Deze belangen zijn tegen elkaar afgewogen, en hebben geresulteerd in een eindadvies dat door het college aan de raad is voorgelegd. Daarin adviseerde het

college aan de raad om de locatie Oude Stadsweg 2 aan te merken als meest geschikte locatie voor de supermarkt in Geertruidenberg.

Op 7 oktober 2021 heeft de raad, onder andere vanwege onvoldoende draagvlak vanuit de gemeenschap (inwoners en verenigingen zoals Oudheidkundige Kring Geertruydenberghe), besloten niet in te stemmen met de locatie Oude Stadsweg 2. De raad was van mening dat behoud van de supermarkt aan het Schonckplein de enige mogelijkheid was.

Gemeente, Plus en Rialto hebben vervolgens een projectgroep opgericht om uitwerking te geven aan een herontwikkeling aan het Schonckplein. Half juli 2022 hebben gemeente, Plus en Rialto een intentieovereenkomst gesloten om de mogelijkheden voor een volwaardige supermarkt in de kern Geertruidenberg op het Schonckplein te onderzoeken. Rialto heeft op risico de sporthal aangekocht, en de huurders geïnformeerd over de voorgenomen herontwikkeling om de supermarkt naar de locatie van de sporthal te verplaatsen. De uitwerking van de intentieovereenkomst is het opstellen van een ontwikkelvisie voor de herontwikkeling van het Schonckplein alsmede het opstellen van een participatieplan.

De herontwikkeling van het Schonckplein zoals vermeld in de intentieovereenkomst omvat o.a. de ontwikkeling en realisatie van:

- Nieuwbouw ten behoeve van een Plus en daarmee de verplaatsing van de exploitatie van Plus naar locatie Schonckplein 2 (huidige DSC sporthal);
- Toevoegen van woningen op de nieuwbouw;
- Herinrichting van de openbare ruimte;
- Herinvulling en renovatie van de achterblijvende locatie Plus;

Tezamen hierna te noemen: het project.

3. Doelstellingen, Waarom in gesprek?

Zoals in hoofdstuk 2 omschreven is er een heel traject voorafgegaan aan deze participatieaanpak en de herontwikkeling van het Schonckplein te Geertruidenberg (zijnde: het project). De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners en ondernemers goed worden betrokken bij ontwikkelingen in haar gemeente. Een onderdeel van de startnotitie die straks aan de raad wordt voorgelegd is dan ook het participatieplan.

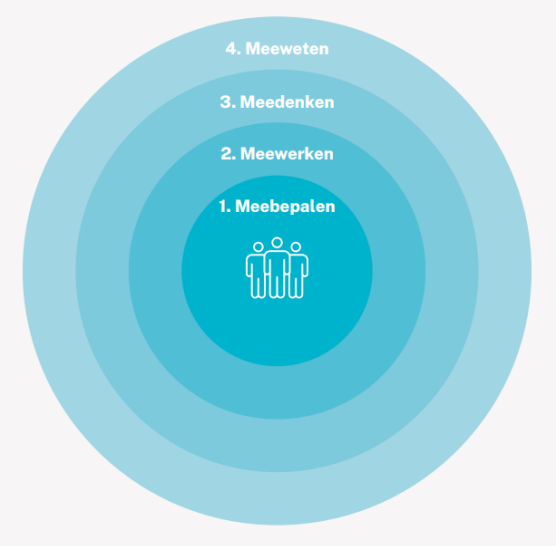
In zijn algemeenheid zijn ontwikkelingen in bestaand gebied ingrijpend op de leefomgeving van alle groepen in de lokale samenleving. Acceptatie, begrip en inwoners die zich betrokken voelen is benodigd om een project van de grond te krijgen en uiteindelijk te realiseren. Dit vraagt een stevige inspanning van alle betrokken partijen. Ook al wordt door het realiseren van het project voortgebouwd op geliefde kwaliteiten zoals; gemeenschapszin, duurzaamheid, kwaliteit van het groen en ontmoeting, alle neuzen dezelfde kant op krijgen is een lastige opgave. Het participatietraject is opgestart om een balans te vinden die voor iedere publieksgroep acceptabel is, waardoor het project ook uiteindelijk gerealiseerd kan worden binnen de gestelde kaders, zoals ruimtelijk economisch, financieel, maatschappelijk, groen enzovoorts. Het voornaamste doel is dat het project de huidige leefomgeving nog aantrekkelijker en toekomstbestendiger maakt.

Daarnaast vraagt een lange en complexe ontwikkeling zoals deze om een zorgvuldige communicatie met de omgeving op verschillende momenten met verschillende publieksgroepen om op een juiste wijze de verwachtingen te managen, de belanghebbenden en inwoners van Geertruidenberg te betrekken bij de ontwikkelingen en op de hoogte te brengen van wat er komen gaat.

Goede participatie maakt het mogelijk om op te halen wat er in de samenleving leeft en daarop in te spelen. Daarnaast zijn betrokkenheid en eigenaarschap van belang, omdat het voorzieningengebied er voor de wijk is. Als inwoners het gevoel hebben dat deze ontwikkeling meer van hen is, nemen het gebruik en de activiteiten toe, maar ook de ontmoetingsfunctie, wat weer goed is voor de sociale cohesie en de versterking van netwerken in de wijk. Dat hebben we nodig voor een sterke sociale samenleving die zelf- en samen redzaam is.

Tegelijkertijd willen we zorgen voor meer begrip voor het project en de te maken keuzes. Niet alles kan en mag. Het helpt als voorafgaand aan de communicatie kaders worden gesteld waarbinnen belanghebbenden een stem hebben. Het ophalen van meningen is benodigd om de plannen aan te scherpen. Belanghebbenden hechten waarde aan een uitleg welke opmerkingen in het ontwerp zijn meegenomen en welke niet maar ook de argumentatie die daarachter zit, de terugkoppeling daarvan is een belangrijk onderdeel van het participatieproces. Dit alles helpt om meer begrip te creëren voor het project zelf en uiteindelijk resulteren alle aanscherpingen op basis van opmerkingen ook in het beste plan.

Dit doen we op basis van de ringen van invloed, zoals weergegeven in bijgaand figuur, gebaseerd op de methodiek Het Relevante Gesprek. De verschillende publieksgroepen worden per projectfase ingedeeld in de ringen om te bepalen welke ruimte er is in het participatieproces. De mate van invloed wordt per fase en per doelgroep opnieuw bepaald.



4. De projectfasen

De fasen van het project hebben invloed op het participatieproces. Bij het project onderscheiden we de volgende projectfasen:

Fase 1: Startnotitie
In fase 1 worden de kaders en randvoorwaarden voor het project vastgelegd in de startnotitie. Om de kaders en randvoorwaarden vanuit de gemeente vast te leggen wordt de startnotitie aan de gemeenteraad voorgelegd. De startnotitie bevat technisch inhoudelijke kaders zoals eisen aan supermarktfunctie, woningbouwprogramma, eisen aan openbaar gebied en duurzaamheid. Daarnaast omschrijft de startnotitie de kaders m.b.t. diverse thema's op hoofdlijnen. De resultaten van de participatie tijdens de totstandkoming van de startnotitie zijn eveneens verwerkt in de startnotitie.

Fase 2: Voorlopig ontwerp
In fase 2 wordt het voorlopig ontwerp opgesteld door de architect. Het voorlopig ontwerp is een eerste ruimtelijk en esthetische uitwerking van het hele project op basis van de kaders en randvoorwaarden zoals vastgelegd in de startnotitie. Het voorlopig ontwerp betreft zowel de bebouwing, als de inrichting van het openbaar gebied. Het voorlopig ontwerp bevat ontwerptekeningen, zoals plattegronden, gevels, aanzichten en visualisaties op basis van impressies.

Fase 3: Definitief ontwerp
In fase 3 wordt het definitief opgesteld voor de architect, het voorlopig ontwerp uit fase 2 biedt de basis voor het definitief ontwerp. Het voorlopig ontwerp wordt op diverse vlakken al dan niet aanpast en resulteert in het definitief ontwerp. Het definitief ontwerp wordt aangevuld met de toe te passen materialen. Het definitieve ontwerp wordt door het college vastgesteld.

Fase 4: Ruimtelijke procedure
Op het moment dat het definitief ontwerp uit fase 3 is vastgesteld wordt dit ten behoeve van de vergunningsaanvraag uitwerkt in een technisch ontwerp, dit zijn technisch uitgewerkte tekeningen, bouwbesluit berekeningen en principedetaillering. De vergunning zal vervolgens middels de reguliere weg aangevraagd worden. Indien het college de vergunning verleent, wordt dit gepubliceerd en hebben de inwoners van Geertruidenberg de mogelijkheid tot bezwaar en beroep.

5. Kaders, thema's en participatievragen

5.1 Kaders

Met de ondertekening van de intentieovereenkomst in juli 2022 door de drie partijen (Plus, Rialto en gemeente) is het startschot gegeven voor het project. In de intentieovereenkomst is omschreven aan welke randvoorwaarden de ontwikkeling moet voldoen en welke thema's van belang zijn om mee te nemen in het project. Naast alle beleidsstukken die relevant zijn, is het participatieproces ook van belang. Dat wordt omschreven in onderhavig plan en zal als rode draad door het gehele proces van het project lopen. Het is van belang om voorafgaand aan de participatie vast te stellen en aan de deelnemers duidelijk te maken over welke onderwerpen wel of niet gesproken wordt, en welke ruimte er is voor input. Maar ook over wat al vastligt.

5.2 Thema's

Over welke thema's gaan we in gesprek met de belanghebbenden en voor welke belanghebbenden en stakeholders is welk thema van belang? Dit verandert per fase waarin het project zich bevindt. De thema's worden ook door verschillende publieksgroepen beoordeeld. Technisch-inhoudelijke kaders zijn voor de participanten geen onderwerp van gesprek, hierbij kan gedacht worden aan minimale eisen duurzaamheid, woningbouwprogramma en minimale eisen aan de inrichting van het openbaar gebied.

Mogelijke thema's die aan bod kunnen komen zijn:

- Sfeer
- Functie
- Wonen
- Groen
- Bereikbaarheid en verkeer
- (Sociale) Veiligheid
- Duurzaamheid/duurzame wijk
- Klimaatadaptatie
- Geluid- en lichthinder

De inhoud van deze thema's, prioritering/clustering en welke thema's nog meer open staan voor participatie moet verder (intern) worden bepaald tijdens een interne sessie. Op basis van deze sessie kan ook voor ieder thema worden bepaald waar de participatieruimte nog zit.

Dit participatieplan bepaalt de hoofdlijnen van het participatieproces en zaken zoals het bovenstaande zijn uitwerkingen die pas op een later moment in detail kunnen worden uitgewerkt. Zo zullen er nog meer zaken gaande het proces worden aangescherpt of uitgewerkt. Daarvoor wordt het participatieplan niet aangepast, dit zijn immers details waarbij de hoofdlijnen van het plan ongewijzigd blijven.

5.3 Participatievragen

Het uitgangspunt is dat een participatiegesprek relevant is voor de deelnemers. We bepalen hier met *wie we waarover* in gesprek willen. Het onderwerp formuleren we in de vorm van een participatievraag. Bij iedere vraag betrekken we verschillende publieksgroepen en we geven ze per stap een andere rol/betrokkenheid.

Projectfasen	Participatievragen
Fase 1: Startnotitie	- Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling aan het Schonckplein? - Hoe wilt u het Schonckplein gebruiken? - Wat is er goed aan het huidige Schonckplein en wilt u graag behouden? - Wat is er minder goed aan het huidige Schonckplein en zou u graag willen veranderen?

	- Waar moeten we rekening mee houden bij de herontwikkeling aan het Schonckplein? - Bent u akkoord met de startnotitie en het participatieplan?
Fase 2: Voorlopig ontwerp	- Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor het voorlopig ontwerp? - Welke thema's zijn voor u van belang? *En wat vindt u dan het belangrijkst op het gebied van dit thema?* - Is het ontwerp compleet? - Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase? - Welke elementen moeten terugkomen in de inrichting openbare ruimte? - Heeft u vragen over het voorlopig ontwerp?
Fase 3: Definitief Ontwerp	- Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase? - Zijn alle thema's aan bod gekomen? - Voldoet het plan aan de wensen van de publieksgroepen? - Bent u akkoord met het definitief ontwerp?
Fase 4: Ruimtelijke procedure	- Heeft u vragen over de vergunning? - Wordt de vergunning verleend?

5.4 Publieksgroepen

Het project is voor verschillende publieksgroepen van belang, iedere publieksgroep heeft een andere mate van invloed die zij kan en wil uitoefenen op de ontwikkeling. Tevens zijn de effecten per publieksgroep ook verschillend. Het is daarom van belang om de verschillende publieksgroepen goed mee te nemen in het proces in de verschillende fasen. Eerst wordt in hoofdstuk 6 een omschrijving gegeven van de publieksgroepen en vervolgens wordt de betrokkenheid per projectfase bepaald.

6. Publieksanalyse

Voordat het participatieproces start, is het van belang de belanghebbenden in beeld te brengen. Per (groep) belanghebbenden geven we een omschrijving van de publieksgroep. Voor de publieksanalyse maken we onderscheid in organisaties en inwoners, omdat zij verschillende belangen hebben. Organisaties voeren beleid uit. Inwoners merken veranderingen in het woon- en leefklimaat. Vervolgens geven we per publieksgroep de mate van invloed op basis van de methodiek Het Relevante Gesprek zoals opgenomen in hoofdstuk 3 aan.

Gemeenteraad
De gemeenteraad zal de startnotitie vaststellen. Ook wordt ze goed meegenomen en geïnformeerd gedurende het participatieproces. Eventueel kan daar de raadsvergadering “De raad luistert” voor gebruikt worden. Deze vergadering wordt zeven keer per jaar georganiseerd en daarin kunnen onderwerpen besproken worden die los staan van het besluitvormingstraject.

College van Burgemeester & Wethouders
Het college legt de startnotitie aan het eind van fase 1 voor aan de gemeenteraad. Daarnaast stelt het college aan het eind van fase 3 het Definitief ontwerp vast en neemt het aan het eind van fase 4 een besluit in het kader van de ruimtelijke procedure. Ook wordt het college goed meegenomen en geïnformeerd gedurende het participatieproces.

Interne beleidsambtenaren
Interne beleidsambtenaren van de gemeente Geertruidenberg worden vanuit hun eigen terrein en expertise aangehaakt. Deze expertise is grotendeels vertegenwoordigd in de projectgroep. Overige beleidsambtenaren worden gevraagd om mee te werken aan de voorbereiding voor de gesprekken met de omgeving en worden goed op de hoogte gehouden van het proces.

Woningcorporatie Thuisvester
Thuisvester wordt uitgenodigd voor een gesprek om te bezien of zij een eigenaarsrol kunnen en willen vervullen in het project. Daarnaast zijn zij eigenaar in het gebied rondom het Schonckplein en zullen zij geïnformeerd worden gedurende het proces.

PLUS Vastgoed
PLUS is momenteel exploitant van de huidige supermarkt en straks ook exploitant van de nieuwe supermarkt. Zij zullen meedenken, meewerken en meebeslissen gedurende het hele proces.

Particuliere eigenaren Schonckplein
De woningen boven de huidige supermarkt zijn particulier eigendom, de VVE zal om die reden ook stem hebben in de herontwikkeling van het bestaande vastgoed. Zij zullen geïnformeerd worden en meewerken op dat punt. Daarnaast worden zij geïnformeerd over het proces.

Ondernemers in het plangebied
De ondernemers in het plangebied zullen worden geïnformeerd gedurende het hele proces. Zij mogen meewerken op onderdelen die hun exploitatie beïnvloedt, zoals bijvoorbeeld de inrichting van het openbaar gebied.

Belangenorganisaties
Bij de ontwikkeling aan het Schonckplein komen diverse thema’s aan bod, hiervoor worden belangenorganisaties waarvoor deze thema’s relevant zijn uitgenodigd. Bijvoorbeeld de ondernemersvereniging (VOG), de Seniorenraad, Oudheidkundige kring Geertruydenberghe en Stichting Toegankelijk Geertruidenberg.

Direct omwonenden
Direct omwonenden zijn huishoudens die direct aan het plangebied wonen. Het is belangrijk hen vanaf de start van het proces goed mee te nemen, omdat zij ook de directe gevolgen ondervinden van het project. We vragen hen actief mee te denken over belangrijke thema’s en uitgangspunten voor het vervolg.

Inwoners van de wijk
Naast direct omwonenden betrekken we ook de overige bewoners van de wijk die grenst aan het Schonckplein. Zij ondervinden ook de directe gevolgen van de ontwikkeling. Niet alleen omdat zij in de buurt wonen, maar wellicht ook omdat ze er nu boodschappen doen, recreëren of sporten.

Bezoekers gebied
Het Schonckplein wordt nu gebruikt voor diverse activiteiten: boodschappen doen, recreëren of sporten. We geven deze bezoekers van het gebied de gelegenheid mee te denken.

Inwoners van de gemeente Geertruidenberg
De inwoners van de gemeente worden via de gemeentelijke kanalen op de hoogte gehouden van het proces. Zij mogen in geringe mate meedenken, wanneer het de kwaliteit van de leefomgeving beïnvloedt.

Betrokkenheid publieksgroepen
De publieksgroepen kunnen tijdens een participatieproces op verschillende manieren worden betrokken.

- Meebepalen: publieksgroepen die medeverantwoordelijk zijn voor beslissingen van doorslaggevende invloed (op beleid, project of uitvoering). Vaak een projectteam/het bestuur.

- Meewerken: publieksgroepen die daadwerkelijk meewerken aan het project. Staan vaak dichtbij het projectteam.

- Meedenken: publieksgroepen geven inhoudelijke inbreng door het delen van ideeën, ervaringen en expertise.

- Meeweten: publieksgroepen hebben geen actieve rol, maar houden we wel op de hoogte van het project (informeren).

7. Participatieaanpak, Hoe in gesprek?

7.1 Inleiding

Om het participatietraject in goede banen te leiden, is het van belang vooraf te bepalen wie in welke fase welke rol aanneemt, wie de afzender is van de boodschap en wie de boodschap ontvangt en welke rol hij/zij daarbij heeft. Dit kan door middel van het indelen van de publieksgroepen in de participatietrap en de mate van invloed. Zoals in vorig hoofdstuk weergegeven per projectfase.

In de inleiding is te lezen wat er reeds aan communicatie en participatie is gedaan vanuit diverse partijen. De ontwikkeling aan het Schonckplein kent een rijke geschiedenis van communicatie en participatie op verschillende niveaus. Na het tekenen van de intentieovereenkomst door Plus, gemeente en Rialto start een nieuw participatietraject, met vier fases, zoals beschreven in hoofdstuk 5.

In de participatiestrategie zijn de projectfasen leidend. In onderstaand overzicht zetten we per projectfase uiteen waarom we in gesprek willen, met wie we in gesprek willen en welke rol de gesprekspartners krijgen. Dit is een samenvatting van wat in de voorgaande hoofdstukken beschreven staat. Daarnaast doen we suggesties voor mogelijk in te zetten gespreksvormen.

De belanghebbenden hebben verschillende belangen en verwachtingen. Aansluiting op ieders verwachtingen wordt gezocht door een passende participatietrede met ring van invloed op te nemen. Dat is opgenomen in onderstaande tabel.

Als basis geldt dat alle belanghebbenden altijd goed geïnformeerd zijn. Participatietrede “informeren” is daarom altijd van toepassing. Dat geldt voor alle belanghebbenden, en voor alle fases in dit project. Door goed en regelmatig te informeren krijgt iedereen inzicht in het project en de voortgang. Wie de informatie verspreidt of het gesprek aangaat verschilt per fase van het project.

Uitgangspunt is dat hoe groter het belang is, hoe hoger op participatietrede. Het proces is dynamisch. Dit kan betekenen dat gedurende het proces er andere inzichten komen. Inzichten die leiden tot een ander participatieniveau.

De organisatie van het participatieproces, wijze van communicatie en terugkoppeling zijn eveneens van belang. Het ophalen van informatie bij de belanghebbenden en terugkoppeling of wel of niets met de opgehaalde input gedaan wordt is altijd van belang. Transparantie geldt in alle niveaus van het participatieproces.

7.2 Overzicht participatieaanpak

Fase	Eindresultaat	Participatiedoel en ruimte	Participatievraag	Publieksgroepen	Betrokkenheid	Afzender	Mogelijke gespreksvorm
1. Startnotitie	Kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling van het Schonckplein	Doel: Kwaliteit Ruimte: Adviseren	Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling aan het Schonckplein?	Interne beleidsambtenaren Woningcorporatie Thuisvester Plus Vastgoed	Meewerken	Projectgroep	Interne overleggen/sessies en projectgroep overleg
		Doel: Bewustwording en Kwaliteit Ruimte: Informeren en Raadplegen	Hoe wilt u het Schonckplein gebruiken? Wat is er goed aan het huidige Schonckplein en wilt u graag behouden? Wat is er minder goed aan het huidige Schonckplein en zou u graag willen veranderen? Waar moeten we rekening mee houden bij de herontwikkeling aan het Schonckplein?	Particuliere eigenaren Direct omwonenden Ondernemers plangebied	Meewerken / meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging Participatiebijeenkomst / vragenlijst op de avond zelf
				Bezoekers van het gebied Belangenorganisaties Inwoners van de wijk	Meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging en/of QR code in de buurt voor (digitale) vragenlijst
				Inwoners van de gemeente	Meeweten / meedenken	Gemeente en Rialto	Website gemeente, (sociale) media, krant / Huis aan Huis blad met daarin ook de uitnodiging voor invullen digitale vragenlijst
		Doel: Bewustwording en Kwaliteit Ruimte: Informeren en Meebeslissen	Bent u akkoord met de startnotitie en het participatieplan?	College van B&W Gemeenteraad	Meebepalen	Projectgroep	Besluitvorming
				Alle publieksgroepen	Meeweten	Gemeente en Rialto	Website gemeente, (sociale) media, krant / Huis aan Huis blad

Fase	Eindresultaat	Participatiedoel en ruimte	Participatievraag	Publieksgroepen	Betrokkenheid	Afzender	Mogelijke gespreksvorm
2. Voorlopig ontwerp	Voorlopig ontwerp met kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling van het Schonckplein	Doel: Kwaliteit Ruimte: Adviseren	Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor het voorlopig ontwerp?	Interne beleidsambtenaren Woningcorporatie Thuisvester Plus Vastgoed	Meewerken	Projectgroep	Interne overleggen/sessies en projectgroep overleg
		Doel: Bewustwording en kwaliteit Ruimte: Informeren en Raadplegen	Welke thema's zijn voor u van belang? *En wat vindt u dan het belangrijkst op het gebied van dit thema?* Is het ontwerp compleet? Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase? Welke elementen moeten terugkomen in de inrichting openbare ruimte?	Particuliere eigenaren Direct omwonenden Ondernemers plangebied	Meewerken / meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging Participatiebijeenkomst
				Bezoekers van het gebied Belangenorganisaties Inwoners van de wijk	Meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging en/of QR code in de buurt voor (digitale) vragenlijst
				Inwoners van de gemeente	Meeweten / meedenken	Gemeente en Rialto	Website gemeente, (sociale) media, krant / Huis aan Huis blad met daarin ook de uitnodiging voor invullen digitale vragenlijst
		Doel: bewustwording Ruimte: Infomeren	Heeft u vragen over het voorlopig ontwerp?	College van B&W Gemeenteraad	Meeweten	Projectgroep	Collegevergadering / Raadsvergadering / Raadsinformatiebrief

Fase	Eindresultaat	Participatiedoel en ruimte	Participatievraag	Publieksgroepen	Betrokkenheid	Afzender	Mogelijke gespreksvorm
3. Definitief ontwerp	Definitief ontwerp met kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling van het Schonckplein	Doel: Kwaliteit Ruimte: Adviseren	Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase? Zijn alle thema's aan bod gekomen?	Interne beleidsambtenaren Woningcorporatie Thuisvester Plus Vastgoed	Meewerken	Projectgroep	Interne overleggen/sessies en projectgroep overleg
		Doel: Bewustwording en kwaliteit Ruimte: Informeren en Raadplegen	Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase? Zijn alle thema's aan bod gekomen? Voldoet het plan aan de wensen van de publieksgroepen?	Particuliere eigenaren Direct omwonenden Ondernemers plangebied	Meewerken / meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging participatiebijeenkomst
				Bezoekers van het gebied Belangenorganisaties Inwoners van de wijk	Meedenken	Gemeente en Rialto	Persoonlijke uitnodiging en/of QR code in de buurt voor (digitale) vragenlijst
				Inwoners van de gemeente	Meeweten / meedenken	Gemeente en Rialto	Website gemeente, (sociale) media, krant / Huis aan Huis blad met daarin ook de uitnodiging voor invullen digitale vragenlijst
		Doel: Bewustwording en Kwaliteit Ruimte: Informeren, raadplegen en Meebeslissen	Bent u akkoord met het definitief ontwerp?	College van B&W	Meebepalen	Projectgroep	Besluitvorming
				Gemeenteraad	Meedenken	Projectgroep	Raadsvergadering / Raadsinformatiebrief
				Alle publieksgroepen	Meeweten	Gemeente en Rialto	Website gemeente, (sociale) media, krant / Huis aan Huis blad

Fase	Eindresultaat	Participatiedoel en ruimte	Participatievraag	Publieksgroepen	Betrokkenheid	Afzender	Mogelijke gespreksvorm
4. Ruimtelijke procedure	Vergunning voor de herontwikkeling van het Schonckplein	Doel: Bewustwording Ruimte: Informeren	Heeft u vragen over de vergunning?	Alle publieksgroepen	Meeweten	Gemeente	Publicatie vergunning / periode voor zienswijze beroep en bezwaar
		Doel: Kwaliteit Ruimte: Meebeslissen	Wordt de vergunning verleend?	College van B&W	Meebepalen	Projectgroep	Besluitvorming

7.3 Toelichting participatieaanpak
We geven een toelichting op de participatieaanpak en zetten per fase uiteen waarom, waarover, met wie en hoe we in gesprek gaan met de omgeving. Hierbij omschrijven we in hoofdlijnen hoe de projectfasen er uit komen te zien. We gaan in iedere fase op meerdere momenten (gespreksrondes) met verschillende publieksgroepen in gesprek.

Fase 1 Startnotitie
Voordat we in gesprek gaan met de omgeving moeten de kaders, eisen en randvoorwaarden op basis van vigerend beleid worden geformuleerd, wanneer afgeweken wordt van beleid moet hier ook een heldere redenering achter zitten. Dit biedt straks meer houvast om het gesprek met de omgeving aan te gaan.

We starten met de volgende participatievraag:
Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor de herontwikkeling aan het Schonckplein?
Het bepalen van de kaders, eisen en randvoorwaarden wordt intern gedaan, met de beleidsambtenaren van de gemeente, ontwikkelaar Rialto, woningcorporatie Thuisvester en exploitant Plus. De uitgangspunten worden verwerkt in de startnotitie, waarbij het programma en de massa zichtbaar zijn. Met deze gegevens gaan we de omgeving informeren en raadplegen.

Omdat verschillende publieksgroepen ook verschillende belangen hebben zijn deze opgedeeld in drie groepen (deze blijven gedurende het gehele participatietraject op deze wijze ingedeeld).

Groep 1: Particuliere eigenaren, direct omwonenden en ondernemers van het plangebied. Voor deze groep heeft het project direct invloed op de woon-, leef- en werkomgeving.

Groep 2: Bezoekers van het plangebied, belangenorganisaties en inwoners van de wijk. Voor deze groep heeft het project een belangrijke invloed op de leefomgeving. Zij bezoeken de winkels om boodschappen te doen en eventueel te recreëren.

Groep 3: Inwoners van de gemeente. Voor deze groep heeft het project met name invloed op het voorzieningenniveau van de eigen gemeente. Zij bezoeken de winkels om boodschappen te doen en eventueel te recreëren.

Ronde 1a.
Het doel van de eerste gespreksronde is kwaliteit. We stellen de volgende vragen aan alle drie de groepen:
Hoe wilt u het Schonckplein gebruiken?
Wat is er goed aan het huidige Schonckplein en wilt u graag behouden?
Wat is er minder goed aan het Schonckplein en zou u graag willen veranderen?
Waar moeten we rekening mee houden bij de herontwikkeling aan het Schonckplein?

Groep 1 wordt persoonlijk benaderd en uitgenodigd om tijdens een participatiebijeenkomst het gesprek met de projectgroep aan te gaan, om zo mee te denken over de ontwikkeling.

Voor de participatiebijeenkomst zijn zowel offline als online mogelijkheden. Het belangrijkste tijdens deze bijeenkomst is dat het project, de planning en proces wordt toegelicht. Daarnaast is dit het moment om te vertellen waar de participatieruimte zit. Deze bijeenkomst is bedoeld om informatie op te halen over de meningen en belangrijke aspecten van het project.

De groep bij de participatiebijeenkomst willen we niet te groot laten worden, daarom wordt enkel groep 1 hiervoor uitgenodigd. Dit betreft circa 100 huishoudens, zij zullen persoonlijk een brief ontvangen met de uitnodiging voor deze avond. De omvang van de groep biedt de mogelijkheid om een constructief gesprek te voeren. Waarschijnlijk kan niet iedereen deelnemen aan de participatiebijeenkomst. Daarom wordt er ook een digitale vragenlijst uitgezet om de informatie (alsnog) op te halen. De digitale vragenlijst zetten we ongeveer 2 weken open en daarna kan de inbreng verwerkt worden in de startnotitie.

Groep 2 bestaat uit de inwoners van de wijk, belangenorganisaties en bezoekers van het plangebied. Deze verschillende publieksgroepen worden op verschillende wijzen benaderd. De inwoners van de wijk worden middels een brief persoonlijk uitgenodigd om tijdens één van de inloopmomenten die gemeente en Rialto

organiseren langs te komen op het Schonckplein. Die inloopmomenten worden georganiseerd tijdens de openingstijden van de winkel (op drukke momenten, bijvoorbeeld woensdagmiddag donderdagavond en zaterdagochtend). Mensen kunnen dan de vragenlijst invullen. Daarnaast krijgen de inwoners in de brief de mogelijkheid om de digitale vragenlijst (dezelfde als voor groep 1) in te vullen. De belangenorganisaties worden digitaal persoonlijk uitgenodigd, eveneens voor de inloopmomenten en/of het invullen van de digitale vragenlijst. Ten slotte zijn er de bezoekers van het plangebied. Zij kunnen niet persoonlijk worden uitgenodigd. Om hen te bereiken worden flyers in de Plus en op andere locaties neergelegd. Op deze flyers staat een uitnodiging voor de inloopbijeenkomsten en een QR code waarmee men bij de digitale vragenlijst uit komt.

Groep 3 wordt geïnformeerd middels meerdere (algemene) kanalen, zoals sociale media, website van de gemeente etc. Ook zij kunnen een digitale vragenlijst invullen en eventueel bij de inloopbijeenkomst aanwezig zijn.

Na het inwinnen van de informatie bij de diverse groepen wordt dit meegenomen in de startnotitie.

Ronde 1b.
De aangepaste startnotitie wordt vervolgens in een tweede gespreksronde teruggekoppeld. Daarbij wordt men geïnformeerd over wat er met de inbreng is gebeurd en wat het resultaat daarvan is. Dit vindt plaats op de navolgende wijze:
Groep 1. Informatiebijeenkomst
Groep 2. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.
Groep 3. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.

De inbreng van de omgeving wordt verwerkt in de startnotitie, zodat het college en de raad een beeld krijgen van wat er leeft bij de omgeving en wat zij belangrijk vinden in de ontwikkeling van het project. Doordat we een breed publiek actief uitnodigen, krijgen we een representatief beeld van hoe de directe omgeving tegenover de plannen staat.

De startnotitie wordt door college voorgelegd aan de raad en wordt vervolgens vastgesteld. Na vaststelling wordt groep 1 persoonlijk geïnformeerd, alle andere groepen via de algemene informatiekanalen zoals de gemeentelijke website en/of (sociale/lokale) media.

Fase 2 Voorlopig ontwerp
Op basis van de eerste fase en gespreksronden wordt het voorlopig ontwerp door de architect opgesteld. Hier liggen de kaders, eisen en randvoorwaarden uit fase 1 aan ten grondslag. In deze fase gaan we informatie ophalen wat de inwoners belangrijke thema's vinden.

Voordat we in gesprek gaan met de omgeving moeten de kaders, eisen en randvoorwaarden op basis van vigerend beleid worden geformuleerd. Wanneer afgeweken wordt van beleid moet hier ook een heldere redenering achter zitten. Dit biedt straks meer houvast om het gesprek met de omgeving aan te gaan.

We starten met de volgende participatievraag:
Wat zijn de kaders, eisen en randvoorwaarden voor het voorlopig ontwerp?
Het bepalen van de kaders, eisen en randvoorwaarden wordt intern gedaan, met de beleidsambtenaren van de gemeente, ontwikkelaar Rialto, woningcorporatie Thuisvester en exploitant Plus. De uitgangspunten worden verwerkt in het voorlopig ontwerp. Met deze gegevens gaan we de omgeving informeren en raadplegen.

Ronde 2a.
De volgende vragen worden aan alle groepen gesteld:
Welke thema's zijn voor u van belang? En wat vindt u dan het belangrijkst op het gebied van dit thema?
Is het ontwerp compleet?
Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase?
Welke elementen moeten terugkomen in de inrichting openbare ruimte?

Het inwinnen van de informatie bij de diverse groepen gebeurt op dezelfde wijze als in fase 1, zoals hierboven onder ronde 1a vermeld. Dit betekent concreet:
Groep 1. Participatiebijeenkomst of digitale vragenlijst

Groep 2. Inloopbijeenkomst en / of digitale vragenlijst
Groep 3. Invullen digitale vragenlijst.

Ronde 2b.
Het aangepaste voorlopig ontwerp wordt vervolgens in een tweede gespreksronde teruggekoppeld. Dit vindt plaats op de navolgende wijze:
Groep 1. Informatiebijeenkomst
Groep 2. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.
Groep 3. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.

Het college en de raad worden door de Wethouder geïnformeerd over de stand van zaken, de resultaten van de bijeenkomsten en de vragenlijsten.

Fase 3 Definitief ontwerp
Op basis van alle informatie uit fase 2 gaat de architect werken aan een definitief ontwerp.

Voordat we in gesprek gaan met de omgeving, leggen we eerst twee participatievragen voor aan de beleidsambtenaren van de gemeente, ontwikkelaar Rialto, woningcorporatie Thuisvester en exploitant Plus.

Dit betreft de volgende participatievragen:
Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase?
Zijn alle thema's aan bod gekomen?
De resultaten worden verwerkt in het definitief ontwerp. Met deze gegevens gaan we de omgeving informeren en raadplegen.

*Ronde 3a.*Aan het einde van deze fase willen we antwoorden op de volgende vragen:
Is er voldoende rekening gehouden met de input uit de vorige fase?
Zijn alle thema's aan bod gekomen?
Voldoet het plan aan de wensen van de publieksgroepen?

Het inwinnen van de informatie bij de diverse groepen gebeurt op dezelfde wijzen als in fase 1 en 2, zoals hierboven vermeld. Dit betekent concreet:
Groep 1. Participatiebijeenkomst of digitale vragenlijst
Groep 2. Inloopbijeenkomst en / of digitale vragenlijst
Groep 3. Invullen digitale vragenlijst.

Het belangrijkste tijdens deze fase is dat het definitief ontwerp wordt toegelicht. Ook wordt het verdere proces en de planning uiteengezet.

Ronde 3b.
Het aangepaste definitieve ontwerp wordt vervolgens in een tweede gespreksronde teruggekoppeld. Dit vindt plaats via de navolgende wijze:
Groep 1. Participatiebijeenkomst
Groep 2. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.
Groep 3. Via (algemene) media kanalen, website, sociale media, nieuwsbrief etc.

Het definitief ontwerp zal vervolgens ter vaststelling worden voorgelegd aan het college. De vraag die beantwoord wordt is: *Bent u akkoord met het definitief ontwerp?* Alle publieksgroepen worden geïnformeerd via de algemene media kanalen, de website van de gemeente etc op de hoogte gesteld van het besluit van het college.

Fase 4 Ruimtelijke procedure
De vergunningen worden aangevraagd door Rialto om het project te realiseren. Dit zal middels de officiële weg gaan, indien het college instemt met de vergunning zal deze middels een publicatie beschikbaar komen. Alle groepen worden in de gelegenheid gesteld te reageren op de verleende vergunning. Periode van zienswijze, beroep en bezwaar volgen. Afhankelijk van de uitkomst van deze perioden wordt een aansluitend/aanvullend participatietraject door middel van een dialoogsessie opgestart met de bezwaarmakers.

De vragen die deze fase beantwoord worden zijn:
Heeft u vragen over de vergunning?

Het college beantwoordt de vraag: *Wordt de vergunning verleend?*

Vanuit de gemeente worden alle inwoners geïnformeerd over de te verlenen vergunning middels de Staatscourant, Langstraat, digitale nieuwsbrief, en (sociale) media kanalen.

8. Planning

De herontwikkeling van bestaande voorzieningen is een complex traject dat vele belanghebbenden en stakeholders kent. Het vraagt de nodige afstemming voordat er daadwerkelijk wordt begonnen met bouwen. Het doel om een toekomstbestendige, prettige en functionele voorziening te creëren voor de kern Geertruidenberg zal gedragen moeten worden door alle belanghebbenden.

Een overzicht van de globale stappen inclusief een tijdindicatie is gegeven in onderstaande tabel. Het geeft richting aan de werkzaamheden en de doorlooptijd. Het spreekt voor zich dat participatie en in gesprek blijven met de belanghebbenden een rode draad is door het gehele traject tot en met de realisatie van de gehele ontwikkeling.

Tijdstip	**Activiteit**
Begin 2024	Voorleggen participatieplan college van B&W
Begin 2024	Raadsinformatiebrief over stand van zaken en participatieplan
Voorjaar 2024	Eerste fase participatie
Juni 2024	Besluit raad over participatieplan en startnotitie
Juli 2024	Tweede fase participatie Opstellen voorlopig ontwerp
Begin 2025	Derde fase participatie Opstellen definitief ontwerp
2025	Vierde fase participatie Aanvraag vergunning
2026	Besluitvorming en verlenen vergunning
2026	Start bouw
2027	Gereed herontwikkeling Schonckplein