[redacted]
Verzonden: woensdag 22 september 2021 07:29
[redacted]
Onderwerp: Fwd: Re: Onjuiste bejegening medewerker gemeente Bergen op Zoom

Geachte Burgemeester, college en gemeenteraad,

langs deze weg wil ik u informeren betreffende een, nog steeds openstaande melding omtrent de manier waarop binnen de gemeente het snoeiwerk wordt gedaan. Gelijktijdig wil ik u aangeven dat de manier waarop vanuit de gemeente vervolgens wordt gereageerd erg slecht genoemd kan worden.

Vooral erg hooghartig en naar de burger toe.
het is mijn burgerrecht om de gemeente aan te spreken op zaken die, volgens mij beter kunnen.
Vervolgens krijg ik een mailtje terug dat de melding is afgehandeld en dat ik geregistreed ben.
Daarna volgt een mailwisseling waaruit zou blijken dat wij uw medewerkers gesproken hebben. Dat is beslist nooit het geval geweest. Ik heb u hierover zelfs fotomateriaal gezonden waaruit blijkt dat dit niet juist is.
Al gemeente blijft u volharden dat wij u wel gesproken hebben en mogelijk zelfs fysiek benaderd maar dat is gewoon niet waar. Daarnaast is men niet van plan om mij die gegevens te verstrekken conform ik gevraagd heb als WOB verzoek.

ik heb dan ook gemeend contact op te nemen met de nationale ombudsman en die geeft onomwonden aan dat u als gemeente, want daar gaat het over en het gaat niet om personen, dus ik heb nooit personen onheus kunnen bejegenen, in gebreke blijft door de melding niet conform af te handelen.

in de laatste mail van [redacted] wordt wederom de vraag afgeschoven en door verwezen naar een agressiecoordinator. Ik kan u verzekeren dat ik wel de laatste ben die een agressiecoordinator nodig heeft. Maar ook vanuit die hoek krij ik totaal geen reactie op mijn melding. Hoe agressie opwekkend kan iemand dus zijn.

ik verzoek u dan nogmaals om mij zo snel als mogelijk, uiterlijk eind september moet mogelijk zijn, te schrappen uit uw agressieregister en conform mijn wob verzoek deze gegevens te doen toekomen. Zoals bekend gaat het om de volledige hoeveelheid van gegevens dus ook de gegevens van de persoon die wij onheus zouden hebben bejegend.

na deze datum zal ik, indien ik niets van u vernomen heb, de Nationale ombudsman vragen een bemiddeling te doen starten. In het uiterste geval zal ik dit aan de rechter voor leggen.

In afwachting van uw schrijven,

met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

---------- Oorspronkelijk bericht ----------
[redacted]
Datum: 23 augustus 2021 om 16:36
Onderwerp: Re: Onjuiste bejegening medewerker gemeente Bergen op Zoom

Geachte heer [redacted],

Dank voor uw schrijven en uw uitleg omtrent de toonzetting van de briefwisseling, ik beschouw dit dan ook als afgedaan.

Waar ik echter geen genoegen mee neem is met uw reactie betreffende de door mij gevraagde gegevens. In mijn mail verzoek ik u toezending van deze gegevens conform de w.o.b. Er is, zoals aangegeven geen enkele grond voor registratie van mijn persoonsgegevens en zal dan ook niet accepteren dat dit gebeurd.

ik acht een gesprek met een agressiecooördinator dan ook totaal niet relevant, omdat wij totaal niks verkeerds hebben gedaan, noch uw medewerkers verbaal of non verbaal bejegend noch u als persoon. Het enigste wat ik gedaan heb is de gemeente direct aangesproken, dmv een melding, op zij/haar verantwoordelijkheid. Ik zie dan ook geen enkele reden om dit bij een agressiecoördinator vast te leggen.

Zoals u ongetwijfeld weet heb ik e.e.a. al aan de Nationale ombudsman voorgelegd en heeft deze overleg gehad met de NO coordinator van de gemeente.

Middels deze reactie zal ik hem dan ook vragen om hierin te bemiddelen.

met vriendelijke groet

[redacted]

Op 23 augustus 2021 om 15:05 schreef "Stadskantoor@bergenopzoom.nl" <Stadskantoor@bergenopzoom.nl>:

[redacted]

[redacted] meneer [redacted]

In verband met de vakantieperiode van mijn collega’s en mijzelf kan ik uw vragen nu pas beantwoorden.

Ten eerste wil ik u meegeven dat ik u op geen enkele wijze probeer te kleineren door de houding van mijn schrijven. Dit is niet de intentie en ik herken mij hier ook niet in. Ik zal altijd handelen vanuit correcte en professionele houding zoals onze klanten en mijn medewerkers van mij mogen verwachten. Heeft u toch het gevoel gekregen dat dit is gebeurd dan spijt mij dat.

Wat betreft uw vragen:

- Er is geen melding en / of aangiften gedaan bij politie. Een melding en / of aangiften worden gedaan als een medewerker verbaal of fysiek wordt bedreigd. Of als een medewerker fysiek wordt belaagd. Dit is niet het geval. Er is dus geen melding en/of aangiften gedaan bij politie.
- Uw gegevens (naam, adres, emailadres en telefoonnummer) en deze zaak zijn doorgegeven aan onze agressiecoördinator. Deze gegevens worden vertrouwelijk en alleen in het kader van agressieprotocol hanteert en geregistreerd. Dit conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Alleen de kleine groep medewerkers van de gemeente Bergen op Zoom die deze in hun takenpakket hebben toegang tot deze gegevens.
- Onze agressiecoördinator is vanaf 30 augustus weer beschikbaar. Ik zal dan in overleg met haar het laatste deel van uw vraag beantwoorden. Dit zal antwoord geven op de vraag op welke grond en vanuit welke regel uit de huisregels de registratie is gebeurd.

Ik sta natuurlijk nog steeds open voor een persoonlijk gesprek mocht hier behoefte aan zijn.

Op gepaste afstand en met vriendelijke groet,

[redacted]

HR- manager

Gemeente Bergen op Zoom.

Geachte heer [redacted],

ik begrijp het spanningsveld waarbinnen u met uw team moet werken, dat is compleet duidelijk.

in mijn melding heb ik aangegeven dat de manier waarop de werkzaamheden uitgevoerd werden niet klantvriendelijk naar ons als burger zijn. Ik heb op geen enkele manier uw medewerkers hierop mondeling aangesproken. Ik spreek met mijn melding de gemeente aan en dat als instantie. Dus dat iemand zich hoofdelijk aangesproken voelt kunt en mag u mij niet verwijten. u geeft aan dat er huisregels worden gehanteerd. In deze huisregels lees ik niets terug over een registratie. Wel over een melding of zelfs aangifte, beide zijn niet gedaan, en dus verneem ik graag welke gegevens zijn vastgelegd en op grond van welke regel uit het de huisregels. Dit omdat ik conform gehandeld heb en niemand belasterd.

betreffende de omgangsvormen is het normaal dat we op gelijke fatsoenlijke voet met elkaar communiceren. De kleinerende houding welke uit uw schrijven is op te maken doet hier zeker geen goed aan, en nogmaals ik heb nimmer uw medewerkers persoonlijk aangevallen, op welke manier dan ook, aangaande de werkzaamheden welke zij, op basis van, door de gemeente opgelegd beleid uit moesten voeren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]