gemeente Westervoort

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen
Naam: Tim Kleingeld
Telefoon:
E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving
De gemeenteraad heeft op 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda in de vorm van ‘Samen sterk’ vastgesteld. Het document wordt gezien als een goed basisdocument dat op onderdelen nog verdere uitwerking nodig heeft.
In het document zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator met welke norm gerealiseerd wordt.
Samen sterk geeft richting, maar nog geen termijnen en beoogde resultaten. En omdat de kosten van het sociaal domein het afgelopen jaar het budget ruim hebben overschreden is urgentie geboden om stappen te maken met de uitvoering van de transformatieagenda.
De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en dat deze worden gerealiseerd. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda. Inmiddels zijn er 12 bijeenkomsten geweest en is de klankbordgroep volop betrokken bij de verdere uitwerking en voortgang van acties uit Samen sterk.

Relevant beleidskader
Toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’.

Inhoud van mededeling
<u>Doelen, indicatoren en streefnormen</u>
Het programmateam dat werkt aan de acties van Samen sterk is op dit moment bezig met het aanscherpen van de prestatie indicatoren en 0-metingen zodat gegevens van het basisjaar inzichtelijk zijn.
Overleg met de gemeente Wijchen en Druten hebben ons inzicht gegeven in de tijd die nodig is om tot een overzicht van bruikbare indicatoren te komen. Het proces dat zij doorliepen nam meerdere jaren in beslag. Dat heeft vooral te maken met constant elkaar kritisch bevragen wat we met een bepaalde indicator meten, hoe we dat meten en of we ook meten wat we willen meten.
Op 10 november staat de tweede werksessie over prestatie indicatoren gepland met een deel van de klankbordleden. Daarin gaan we aan de slag om twee indicatoren concreet uit te

werken. Daarnaast blijft het programmateam bezig het overzicht van indicatoren verder uit te werken. Daarvoor is overlegreeks gepland.

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies

Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten en monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt. De planning is erop gericht de acties dit jaar op te pakken.
We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen innovatie en preventie richten op verbeteringen in het sociaal domein. Bij innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen om het anders aan te pakken waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren en bij preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. De lijn effecten en monitoring richt zich op processen en het meetbaar maken van het sociaal domein. Het anders denken en doen in creatieve oplossingen is de echte kanteling.
In deze kennisgeving lichten we de voortgang en resultaten van onderstaande acties toe:

- Ontschotting
- Meer gebruik voorliggende vervoersvoorzieningen
- Bewustwordingscampagne eigen verantwoordelijkheid levensloopbestendig maken eigen woning
- Inzet Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) als laagdrempelige ondersteuning
- Resultaatgericht indiceren' en 'uniformering werkprocessen jeugd

Ontschotting

De gedachte achter ontschotting (werken vanuit 1 budget) is dat het integraal benaderen van zorgvragen mogelijk maakt. Het zorgt ervoor dat middelen beter kunnen worden ingezet. Om medewerkers hiervan bewust te maken is een bijeenkomst georganiseerd waarin casussen als voorbeeld zijn besproken waarbij medewerkers zijn gestimuleerd out of the box te denken en te zoeken naar een beter passende oplossing. Dat past binnen de lijn Innovatie waar we op zoek zijn naar creatieve oplossingen waarbij de kwaliteit van zorg blijft of verbetert en mogelijk tegen lagere kosten kan worden ingezet.
Een casus betrof een jeugdige met een gesloten plaatsing in een jeugdbehandelcentrum. Deze plaatsing kost meer dan € 300.000,- per jaar. Uitkomst van de brainstorm voor deze casus is om bij de jeugdige een "inhuisplaatsing" te doen. Dus niet de jeugdige uit huis, maar hulpverlening in huis (bijv. 8 uur begeleiding per dag). Medewerkers zijn uitgedaagd anders te denken en niet alleen te kijken binnen de gebaande paden/ budgetten, maar naar oplossingen.

Meer gebruik voorliggende vervoersvoorzieningen

Aan de hand van een tekentafel (een startoverleg om doel, resultaat en acties te bepalen) zijn acties uitgezet om zowel consulenten als inwoners te informeren en instrueren over de verschillende voorliggende mogelijkheden en hoe deze ingezet kunnen worden. Daarnaast nemen we contact op met andere gemeenten om te onderzoeken welke mogelijke innovatieve ideeën er op vervoersgebied zijn die we ook in Westervoort kunnen inzetten.

Bewustwordingscampagne eigen verantwoordelijkheid levensloopbestendig maken eigen woning

Voor deze bewustwordingscampagne maken we een koppeling met de acties op het gebied van reablement uit de lijn preventie waar we in de vorige kennisgeving over schreven. Er wordt een tekentafel gepland met onder andere SWOA, ouderenadviseurs en beleidsadviseurs waarin we vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid op zoek gaan naar

nieuwe ideeën. We zetten ook een inwonerspanel op die aan de slag gaat met de resultaten van de tekentafel.

Inzet Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) als laagdrempelige ondersteuning
Algemeen Maatschappelijk Werk is beschikbaar voor inwoners die daar behoefte aan hebben. AMW is er, naast andere hulpverleners, om inwoners te traceren die nog niet bekend zijn bij de gemeente maar wel problemen ervaren. AMW is er om kortdurende ondersteuning te bieden aan inwoners die dat nodig hebben om te voorkomen dat zij verder in de problemen komen. AMW is er om de hulpvraag van de inwoner te verhelderen waarna de indicatie voor verdere zorg via het sociaal loket kan lopen zonder uitgebreide intake. En AMW is als proef aanwezig op één van de scholen in Westervoort om vindplaats gericht werken vorm te geven.
Met andere woorden; AMW heeft ogen en oren in het dorp, is daar waar de inwoners zijn die dat nodig hebben en is zo in staat vroegtijdig problemen te signaleren waardoor eventuele escalatie kan worden voorkomen. Hierdoor zullen vragen die anders bij het sociaal loket terecht komen, worden afgevangen.
Problemen van inwoners worden in een vroeg stadium gezien waardoor er eerder kan worden ingegrepen. Dit met als doel om actief in te zetten op ondersteuning en versterking van het eigen netwerk en het vinden van oplossingen in het voorliggend veld waardoor maatwerkvoorzieningen niet of minder nodig zijn. Vragen die anders bij het Sociaal Loket terecht komen, komen daar nu niet. Gevolg van de inzet van AMW is dat er minder hulpvragen het Sociaal Loket bereiken en dat er sprake is van minder inzet van WMO begeleiding of inzet van individuele begeleiding middels de Jeugdwet.

Eerste resultaten sinds de werkwijze in september 2021 is ingevoerd*:*
AMW krijgt verwijzingen vanuit de front office, mensen worden daar al doorverwezen en AMW is aanwezig bij het verdeeloverleg van het Sociaal Loket Westervoort. Na 2 bezoeken aan school zijn er drie gezinnen naar AMW doorverwezen Inwoners en maatschappelijk partners weten AMW te vinden via de eigen kanalen als mail en telefoon. Dit loopt niet meer via de gemeente De caseload van de twee maatschappelijk werkende, die samen bijna anderhalf fte hebben, is dusdanig dat ze bijna vol zitten. AMW in de wijk voldoet dus duidelijk aan een behoefte. Het is nog te vroeg om een uitspraak te doen over het effect op de toestroom van vragen bij het Sociaal Loket en de inzet van maatwerkvoorzieningen en individuele voorzieningen. Hierover worden wel voortdurend gesprekken gevoerd.

Resultaatgericht indiceren
Voor het actiepunt Resultaatgericht Indiceren is een analyse opgesteld van 20 zorgaanbieders met meerdere cliënten uit onze gemeente. Deze analyse betreft de periode van 2015 tot februari 2021. Hierbij is gekeken naar lengte en duur van de behandelingen, in combinatie met het aantal ingezette voorzieningen. Dit alles in relatie tot de afgegeven beschikking. De aandacht is gericht op de verschillen tussen de verschillende zorgaanbieders. Met een zorgaanbieder die veel cliënten uit onze gemeente heeft zijn de punten die in deze periode zijn opgevallen besproken. Door de zorgaanbieder is een toelichting gegeven, en er zijn afspraken gemaakt over de afstemming met het sociaal loket betreffende de duur en werkwijze rond de in te zetten voorzieningen. Ook zijn afspraken gemaakt over de wijze van declareren.

Uniformering werkprocessen jeugd
Binnen het actiepunt Uniformering werkprocessen Jeugd is gewerkt aan het opnemen in de beschikking van informatie over de kosten van jeugdhulp. Op deze wijze worden inwoners bewust gemaakt van de kosten die een jeugdhulptraject met zich meebrengt en dat de kosten door de gemeente worden betaald. Dit geldt voor het merendeel van de beschikkingen die door sociaal loket worden afgegeven. Vanwege de nadere samenwerking op het gebied van de jeugdhulp tussen het Sociaal Loket en de huisartsen is hierover ook met de huisartsen afstemming bereikt. De huisartsen van Rozet verwijzen cliënten die zich

met een hulpvraag op het gebied van de jeugdhulp melden door naar het Sociaal Loket. Daar voert de specialistisch ondersteuner jeugd (SOJ) het gesprek met de cliënt. Wanneer het nodig blijkt om een voorziening op het gebied van jeugdhulp in te zetten dan ontvangt de cliënt een beschikking waarin ook informatie over de kosten van de jeugdhulp is opgenomen.

Klankbordgroep sociaal domein

De klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping in het sociaal domein. Inmiddels zijn er twaalf bijeenkomsten geweest. Tijdens de klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren. Vanuit de organisatie zien wij de meerwaarde van de klankbordgroep waar goede discussies plaatsvinden om meningen te vormen. Het is prettig dat van elke fractie één of twee personen betrokken zijn bij dit onderwerp. Van elke klankbordbijeenkomst wordt verslag gemaakt zodat een ieder kan zien wat er zoal besproken wordt.
In de klankbordbijeenkomst van oktober is gesproken over de frequentie van bijeenkomsten, licenties voor het dashboard sociaal domein en de motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda.
De klankbordgroep heeft afgesproken om de frequentie van klankbordbijeenkomsten terug te brengen naar vier bijeenkomsten per jaar, gekoppeld aan het bespreken van het dashboard sociaal domein. Het is heel zinvol geweest om dit jaar maandelijks bijeenkomsten te organiseren en meer in detail geïnformeerd te worden over het sociaal domein. Nu het programma dat de acties uit Samen sterk uitvoert staat, het dashboard is ontwikkeld en de prestatie indicatoren verder worden uitgewerkt kan de frequentie van het aantal bijeenkomen worden bijgesteld.
Ten aanzien van het verstrekken van Microsoft Power BI licenties voor het dashboard sociaal domein is afgesproken om dat niet te doen. Het dashboard wordt ieder kwartaal vooraf in PDF-versie toegestuurd aan de klankbordleden. Tijdens de klankbordbijeenkomst wordt uitgebreid stilgestaan bij het dashboard en geeft de organisatie een mondelinge toelichting. Als er sprake is van opvallende (negatieve) ontwikkelingen, dan worden de klankbordleden daarover actief geïnformeerd.
In de motie ‘concretisering toekomstvisie en transformatieagenda’ is geen einde beschreven ten aanzien van de doorlooptijd van de motie. In de klankbordgroep is daarom afgesproken nog een halfjaar de gemeenteraad door middel van een kennisgeving te informeren over de voortgang van acties uit Samen sterk.

Westervoort, 2 november 2021.

Burgemeester en wethouders van Westervoort,

M. (Maureen) Sluiter MA	drs. A.J. (Arend) van Hout
secretaris	burgemeester