Vragen rondom complexe overlast.

Zwolle, 3 augustus 2022

Schriftelijke vragen naar aanleiding van complexe overlast door een inwoner aan de Valeriaanweg. deltaWonen geeft aan hier niks aan te kunnen doen, dan een dossier opbouwen. Zij wijzen naar het SWT voor de begeleiding van deze vrouw. En stelt de gemeente Zwolle verantwoordelijk omdat het een inwoner van Zwolle betreft. Maar een passende oplossing voor de omwonenden, die nu voor een tweede keer geconfronteerd worden met een buren die overlast veroorzaken, lijkt er op kort termijn niet te komen. Daarom stelt Swollwacht de volgende vragen:

1. Is het College op de hoogte van de complexe overlast aan de Valeriaanweg?
2. Begrijpt dit College dat de leefbaarheid van omwonenden in het geding komt, nu zij voor een tweede keer, buren krijgen die overlast veroorzaken en waarvan de woningcorporatie zegt hier weinig aan te kunnen doen? Welke frustratie dit voor omwonenden oplevert?
3. Is het College bereid in gesprek te gaan met deltaWonen, om te kijken naar een passende oplossing op korte termijn?
4. Wat kunnen omwonenden, die ernstig of langdurig overlast ervaren nog meer doen dan dagelijks de overlast te melden bij de woningcorporatie?
5. Bij wie ligt welke verantwoordelijkheid als het gaat om een oplossing bij complexe overlast door buren?

In de beantwoording van 29 september 2021 op vragen van Swollwacht over psychisch kwetsbare mensen geeft dit College aan bij de definitie van ernstige overlast: Wij werken in Zwolle overigens aan een vernieuwd proces voor complexe woonoverlast. Dit is overlast op meerdere gebieden en dat afzonderlijke interventies niet leiden tot vermindering van de overlast. Omdat dit aansluit bij bovenstaande vragen, is Swollwacht benieuwd naar de uitwerking van de genoemde proces/ protocollen uit deze beantwoording.

6. Welke resultaten heeft dit College geboekt m.b.t. dit vernieuwd proces voor complexe overlast?
7. In dezelfde beantwoording wordt er gesproken over een protocol Aanpak voorkomen escalatie (beschrijving van wie regie voert in welke stadia). Wordt er al gewerkt met dit protocol en zo ja, wat zijn de resultaten hiervan? Zo nee, wanneer gaat dit protocol van kracht.
8. Is dit protocol, Aanpak voorkomen escalatie, onder de aandacht gebracht bij alle betrokken partijen zoals een woningcorporatie? Zo nee, wanneer gaat dit gebeuren?

Groet,

Evelina Bijleveld
Gemeenteraadslid Fractie Swollwacht
M 06 54675645
E e.bijleveld@swollwacht.nl

Swollwacht