Adviesraad Sociaal Domein

Uw brief van	9 oktober 2025	Behandeld door	M. Stellingwerf
Uw kenmerk		Telefoonnummer	(026) 32 60 111
Zaaknummer	ZS-1432457	Onderwerp	Reactie op advies verordening sociaal domein 2026
Bijlage(n)			
Datum	28 oktober 2025		

Geachte leden van de adviesraad,

Hartelijk dank voor uw advies op de conceptverordening Sociaal Domein 2026 en voor uw compliment over onze inzet om de verordening voor inwoners begrijpelijk te maken.
In deze brief geven wij onze reactie op uw advies en beantwoorden wij uw vragen.

Algemeen
U heeft aangegeven wat voor u belangrijke punten zijn in de dienstverlening van de gemeente. Wij zetten ons dagelijks in om de inwoners van Lingewaard zo goed mogelijk te ondersteunen binnen de regels van de wet en de mogelijkheden die wij hebben. De verordening sociaal domein helpt ons daarbij. We waarderen dat u onze aanpak begrijpt en steunt.

Evaluatie
In 2025 is de verordening niet geëvalueerd. U adviseert om dit in 2026 wél te doen en daarbij ook ervaringen van inwoners en professionals mee te nemen. Ook noemt u de toegangsscan van Movisie als hulpmiddel. Wij gaan onderzoeken of en hoe deze scan aansluit bij de onderzoeken die de gemeente en Incluzio al jaarlijks uitvoeren naar de tevredenheid van inwoners.

Verordening

<u>Buurtteams (pagina 4)</u>

- Iedereen kan met zijn of haar vragen bij het buurtteam terecht. Het buurtteam kan niet altijd zelf een antwoord geven, maar verwijst door naar de juiste plek.
- Het buurtteam bestaat uit professionals met verschillende deskundigheden. Zij zijn in dienst van Incluzio Lingewaard. Incluzio werkt samen met o.a. scholen, huisartsen en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligers maken geen deel uit van het buurtteam zelf.
- Incluzio is nog bezig met de uitvoering van de nieuwe opdracht. Daarom kunnen we nu nog niet aangeven hoeveel medewerkers er precies in een buurtteam werken en welke specialisaties zij hebben.
- Uw advies om een uitleg van het begrip *buurtteam* in de begrippenlijst op te nemen hebben wij overgenomen.

Reactietermijnen Incluzio (pagina 4)
U stelde voor om in de verordening termijnen op te nemen waarbinnen Incluzio moet reageren op verzoeken van inwoners. Deze termijnen zijn vastgelegd in het programma van eisen dat bij de overeenkomst met Incluzio hoort. Incluzio volgt de servicebeloften van de gemeente en moet voldoen aan de wettelijke termijnen uit de Wmo en de Jeugdwet. Binnen die kaders mag Incluzio haar eigen werkwijze bepalen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning (pagina 7)
De onafhankelijke cliëntondersteuner is niet in dienst van Incluzio. Dit is belangrijk om de onafhankelijkheid te waarborgen. Tot 1 januari 2026 voert MEE-Gelderse Poort deze taak uit. Vanaf die datum wordt de dienstverlening opnieuw aanbesteed.
Bij iedere aanvraag of melding voor een voorziening wordt inwoners verteld dat zij recht hebben op onafhankelijke cliëntondersteuning.

Mantelzorgwaardering (pagina 24)
- De gemeente heeft de mantelzorgondersteuning en -waardering opgenomen in de opdracht van Incluzio. Zo kan de waardering en ondersteuning dichter bij de inwoners worden georganiseerd.
- Mantelzorgers kunnen geen geldbedrag meer aanvragen. In plaats daarvan richt Incluzio zich op ondersteuning via respijtzorg, mantelzorgcafés, een mantelzorgapp en activiteiten. Op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg ontvangen mantelzorgers extra aandacht, activiteiten en kleine presentjes.
- Mantelzorgers hebben voor de mantelzorgwaardering geen keuze tussen geld en het aanbod van Incluzio. Binnen het nieuwe aanbod van Incluzio is er wel keuze tussen de verschillende vormen van ondersteuning.
- Het totale budget voor mantelzorgondersteuning en -waardering gaat naar Incluzio. Zij investeren meer in respijtzorg en ondersteuning, en minder in een financiële waardering.
  Wij zijn het met u eens dat mantelzorgers en vrijwilligers een sleutelrol spelen in de sociale samenhang van Lingewaard. De nieuwe aanpak moet daaraan bijdragen. Dit meten wij jaarlijks.

Persoonsgebonden budget (pgb) (pagina 27)
Twee jaar geleden is de hoogte van het pgb voor sociaal netwerk gewijzigd, op basis van uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (CRvB). Waar eerst het minimumloon de norm was, werd dat de loonschalen van de VVT. Inmiddels is de CRvB hierop teruggekomen. Wij zijn van plan om de wijziging alleen toe te passen op nieuwe aanvragen. Voor bestaande pgb's blijft de huidige regeling gelden, zodat inwoners niet in de problemen komen.

Eigen bijdrage (pagina 29)
Met een Wmo-indicatie bedraagt het opstaptarief voor de regiotaxi van Avan € 1,08 in plaats van € 4,20 en de bijdrage per kilometer € 0,19 in plaats van € 0,72.

Versterken vertrouwen bij veranderingen
Wij begrijpen dat de komst van de buurtteams een grote verandering is. Samen met Incluzio zorgen we voor duidelijke communicatie richting inwoners. Ons uitgangspunt is dat een vraag nooit verkeerd gesteld kan worden: zowel de buurtteams als het klantcontactcentrum helpen inwoners naar de juiste plek.
We zullen u ieder kwartaal informeren over de ervaringen en veranderingen in de uitvoering van het sociaal domein.

Tot slot
Nogmaals hartelijk dank voor uw advies en het vertrouwen dat daaruit spreekt. Wij hopen dat we uw vragen hiermee voldoende hebben beantwoord. Als u nog vragen heeft, kunt u terecht bij mevrouw Stellingwerf.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lingewaard,
de secretaris, de locoburgemeester,

drs. I.P. van der Valk R.T.H.M Derksen