

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

**Zaakid**

2025-126265

**Van**

Het college/ Wethouder Frinking

**Datum**

3 oktober 2025

**Onderwerp**

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de Partij Voor de Vrijheid-fractie d.d. 3 september 2025 over aanhoudende problemen leerlingenvervoer

**Bijlagen**

Schriftelijke vragen

**Vraag 1**

Is het college bekend met de recente klachten, waaronder die welke via sociale media en rechtstreeks door ouders zijn gemeld?

**Antwoord 1**

Het schooljaar is op 1 september van start gegaan. Sindsdien zijn bij de gemeente slechts enkele signalen binnengekomen. Deze betroffen kleinschalige opstartkwesties die door de vervoerder direct zijn opgepakt en naar tevredenheid zijn opgelost.

Op sociale media is door ZFM Zoetermeer een bericht gedeeld over het leerlingenvervoer, waarin vervoerder Noot wordt genoemd. Deze vervoerder maakt geen deel uit van het contract voor leerlingenvervoer in de gemeente Zoetermeer. In enkele reacties onder het bericht wordt de vervoerder die wel in Zoetermeer actief is, Trevvel, genoemd. Deze reacties zijn overwegend positief.

Wij benadrukken dat vervoerder Noot geen leerlingenvervoer uitvoert in opdracht van de gemeente Zoetermeer. Dit was ook al het geval bij de schriftelijke vragen in 2023, waarin eveneens berichten over Noot aanleiding gaven tot vragen, terwijl deze vervoerder geen onderdeel uitmaakt van het contract met de gemeente. Daarmee is de vraagstelling feitelijk niet van toepassing op de situatie in Zoetermeer, aangezien het geen betrekking heeft op onze vervoerder.

Noot is wel actief voor andere gemeenten binnen onze regio.

**Vraag 2**

Hoe verhoudt dit zich tot de eerdere beantwoording van het college (2023 en 2024), waarin werd aangegeven dat de meeste problemen waren opgelost?

**Antwoord 2**

Zoals ook in antwoord 1 is aangegeven, hebben zowel de huidige schriftelijke vragen als die uit 2023 betrekking op een vervoerder die geen onderdeel uitmaakt van het contract voor het leerlingenvervoer in Zoetermeer.

Ten opzichte van de start van schooljaar 2024-2025 is de start van het huidige schooljaar goed verlopen. Grote knelpunten zijn uitgebleven en kleine opstartproblemen zijn snel en adequaat opgelost. Dit bevestigt het effect van eerder genomen verbetermaatregelen.

Eén route naar Rotterdam Zuid wordt momenteel nog gemonitord vanwege een mogelijk te lange reistijd als gevolg van een combinatie van twee scholen. Waar nodig zullen hier aanvullende maatregelen worden getroffen.

Dit sluit aan bij de eerdere beantwoording over schooljaar 2024-2025, waarin werd aangegeven dat de structurele knelpunten waren aangepakt. De huidige start bevestigt dat de ingezette verbetermaatregelen effect hebben gehad. Wij hebben er vertrouwen dat deze lijn de komende periode voortgezet kan worden.

### **Vraag 3**

Hoeveel klachten zijn er in dit schooljaar tot nu toe geregistreerd over het leerlingenvervoer? Wat is de aard van deze klachten en zijn er kinderen die structureel niet of te laat op school komen?

### **Antwoord 3**

Het aantal klachten dat bij de gemeente is binnengekomen is minimaal en valt ruim binnen de afgesproken normen. De aard van de meldingen betreft voornamelijk praktische opstartkwesties, zoals onduidelijkheid over ophaaltijden of de samenstelling van routes. Veel van deze signalen worden dezelfde dag nog door de vervoerder opgepakt en verholpen. Er zijn op dit moment geen klachten over leerlingen die structureel te laat komen of niet worden opgehaald.

### **Vraag 4**

Hoe wordt gecontroleerd of de vervoerder zijn contractuele verplichtingen nakomt, en hoe vaak constateert de gemeente dat dit niet gebeurt?

### **Antwoord 4**

De gemeente houdt toezicht op de naleving van de contractuele afspraken via reguliere voortgangsgesprekken, monitoring van meldingen, rapportages van klachten bij de aanbieder en de manier waarop deze zijn afgehandeld. Alle signalen vanuit ouders en scholen worden getoetst.

Op basis van de eerste weken zijn er geen signalen dat de vervoerder zijn verplichtingen niet nakomt. Eventuele afwijkingen worden in de overleggen besproken en waar nodig wordt bijgestuurd. De huidige start geeft aanleiding tot vertrouwen in een correcte naleving van de afspraken.

### **Vraag 5**

In de overeenkomst is opgenomen dat gemaakte kosten door ouders bij de vervoerder verhaald kunnen worden. Hoeveel ouders hebben hiervan gebruikgemaakt en is dit naar tevredenheid afgehandeld?

### **Antwoord 5**

Tot op heden zijn er in dit schooljaar geen verzoeken van ouders ontvangen om gemaakte kosten op de vervoerder te verhalen. In het voorgaande schooljaar hebben twee verschillende ouders rechtstreeks bij de vervoerder een beroep gedaan op compensatie, waarvan één verzoek is gehonoreerd. Het andere verzoek kon niet worden toegekend omdat er geen onderbouwende stukken werden aangeleverd.

**Vraag 6**

Bent u bereid de vervoerder steviger aan te spreken op de contractuele verplichtingen en, indien nodig, ritten structureel bij andere vervoerders onder te brengen?

**Antwoord 6**

Op dit moment is daar geen aanleiding toe. De vervoerder geeft blijk van een zorgvuldige uitvoering van het contract en reageert adequaat op meldingen. Wij blijven vanzelfsprekend de uitvoering kritisch volgen. Indien zich onverhoopt structurele tekortkomingen voordoen, zullen passende maatregelen worden overwogen.

**Vraag 7**

Hoe wordt de gemeenteraad op de hoogte gehouden van de voortgang, en bent u bereid hierover vóór het einde van dit schooljaar een uitgebreide rapportage te sturen?

**Antwoord 7**

Op dit moment verloopt het leerlingenvervoer naar behoren. Mocht hierin verandering komen of zich knelpunten voordoen, dan wordt de gemeenteraad hierover geïnformeerd via een raadsmemo.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Mustapha Azzihmed

Telefoonnummer : +31793469066

E-mailadres : M.Azzihmed@zoetermeer.nl