



**Leidschendam-
Voorburg**

Beantwoording feitelijke/technische vragen van de fractie van VVD: Slechte oplevering na werkzaamheden buitenruimte (iBabs ID 500)

Vraag 1

Welke afspraken zijn er m.b.t. communicatie in aanloop naar werkzaamheden in onze buitenruimte die door de gemeente zelf worden uitgevoerd?

De afspraak is dat werkzaamheden die door de gemeente zelf uitgevoerd worden 2,5 week van te voren kenbaar worden gemaakt. Hiervoor kunnen diverse communicatiekanalen worden gebruikt, bijv. bewonersbrieven, plaatselijke media, website van de gemeente, social media, etc.

Vraag 2

Welke afspraken m.b.t. tot communicatie zijn er gemaakt met partners die (al dan niet in opdracht van de gemeente) aan de slag gaan in onze buitenruimte? Graag uitsplitsten naar bijvoorbeeld nutsbedrijven, aannemers, glasvezelkabel etc.

Als bedrijven in opdracht van de gemeente opdrachten uitvoeren is de afspraak dat dit 2,5 week van te voren gecommuniceerd wordt. Indien bedrijven niet in opdracht van de gemeente werken, zijn zij zelf verantwoordelijk voor de communicatie. Hiervoor kunnen zij van diverse communicatiekanalen gebruik maken, bijv. bewonersbrieven, plaatselijke media, website van de gemeente, social media, etc.

De afspraak met externe partners is dat zij een contactnummer en/of emailadres vermelden in hun correspondentie, waar bewoners met hun vragen terecht kunnen.

Vraag 3

Door wie dan wel hoe wordt er toezicht gehouden gedurende werkzaamheden.

Diverse afdelingen binnen de gemeente hebben gespecialiseerde toezichthouders. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden worden zij ingezet. Bijv. boa's, toezichthouder bouw, etc. De afdeling Stadsbeheer werken toezichthouders met ieder hun eigen vakgebied, bijv. kabels en leidingen, wegen, riool, groen, etc.

Aan de hand van de grootte van het project wordt bepaald of er tussentijds toezicht wordt gehouden of alleen bij de oplevering. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er niet wordt voldaan aan bijvoorbeeld de gemaakte resultaatafspraken of veiligheid, dan kunnen de werkzaamheden worden stilgelegd en dient de uitvoerende partij te zorgen dat er wel wordt voldaan aan de gemaakte afspraken of (veiligheids)eisen. Ook kan er geen eindoplevering plaatsvinden.

Vraag 4

Hoe verloopt de communicatie tijdens de werkzaamheden?

Zie antwoord op vraag 1 en 2.

Vraag 4a

Waar kunnen bewoners terecht met vragen en/of klachten tijdens werkzaamheden?

Dit kan op 2 manieren: 1. Via de website <https://www.lv.nl/probleem-melden> of via telefoonnummer 14070.

Vraag 4b

Hoe kan een bewoner er snel achterkomen waar hij terecht kan met vragen en/of klachten?

Als de werkzaamheden in opdracht van de gemeente plaatsvinden, dan wordt in de communicatie altijd kenbaar gemaakt waar een inwoner met vragen terecht kan of via 14070.

Indien de werkzaamheden door bijv. een nutsbedrijf worden uitgevoerd, dan kan de inwoner bij de uitvoerende organisatie informatie winnen of bij de gemeente via 14070.

Vraag 5

Zijn er (kwalitatieve) voorschriften c.q. regels waaraan de buitenruimte (bv stoepen of fietspaden) weer moet voldoen bij oplevering na werkzaamheden?

Ja. In het 'Handboek beheer openbare ruimte' staat beschreven aan welke kwaliteitseisen de opgeleverde werkzaamheden moeten voldoen.

Vraag 5a

Zo ja, welke zijn dat?

De buitenruimte moet zo goed als mogelijk in de originele en veilige staat worden opgeleverd. Dit geldt voor zowel de bestrating als het groen.

Vraag 5b

Zo ja, wie of hoe wordt dit gecontroleerd?

De toezichthouder controleert voor de oplevering het door de aannemer afgeleverde werk en dient dit goed te keuren voordat het werk kan worden overgedragen aan de gemeente. Dit geldt ook voor Nutsbedrijven.

Vraag 5c

Zo nee, waarom niet?

N.v.t.

Vraag 6

Welke acties volgen als blijkt dat een bedrijf of nutsbedrijf bv de stoep niet netjes heeft opgeleverd of achtergelaten na werkzaamheden?

Indien bij de opleveringskeuring het afgeleverde werk wordt afgekeurd, wordt de uitvoerende partij in de gelegenheid gesteld om het afgekeurde werk te herstellen.

Quote artikel: "De gemeente reageert niet of nauwelijks op klachten"

Vraag 7

Kan het college aangeven hoeveel meldingen of klachten zij gehad hebben inzake de slechte kwaliteit van oplevering na werkzaamheden in de Albert Verweystraat?

Er zijn 2 meldingen binnengekomen.

Vraag 8

Wat is de standaard reactietermijn op dergelijke meldingen en/of klachten?

Op dergelijke meldingen/klachten streven we naar een reactietermijn van maximaal 3 dagen.

Vraag 9

Kan het College aangeven wat zij gedaan hebben met de meldingen c.q. klachten inzake de Albert Verweystraat?

Vanwege de bouwvak duurt het opvolgen van dergelijke klachten langer dan regulier. Dit heeft te maken met het feit dat de betrokken aannemers/de eigen gemeentelijke organisatie in beperkte mate capaciteit beschikbaar hebben om dergelijke zaken op te pakken. Vanaf 15 augustus 2022, einde bouwvakvakantie, wordt het gehele Glasvezel tracé aan de Albert Verweystraat in Voorburg opgepakt en wordt her gestraat waar nodig. Hiervoor denkt de aannemer 2 dagen nodig te hebben.

Vraag 10a

Heeft dit binnen de hierboven genoemde standaard reactietermijn plaatsgevonden?

Waarom wel/waarom niet?

Zie antwoord op vraag 9..

Vraag 10b

Mocht dit nog niet gebeurd zijn dan verzoeken wij het College snel actie te ondernemen om de stoepen in de Albert Verweystraat heel, veilig en toegankelijk te maken en dit communiceren naar bewoners.

Meerdere partijen hebben werkzaamheden uitgevoerd in de Albert Verweystraat. In week 33, per 15 augustus wordt gesproken met de diverse uitvoerende partijen en moet de veroorzaker de herstelwerkzaamheden direct uitvoeren.