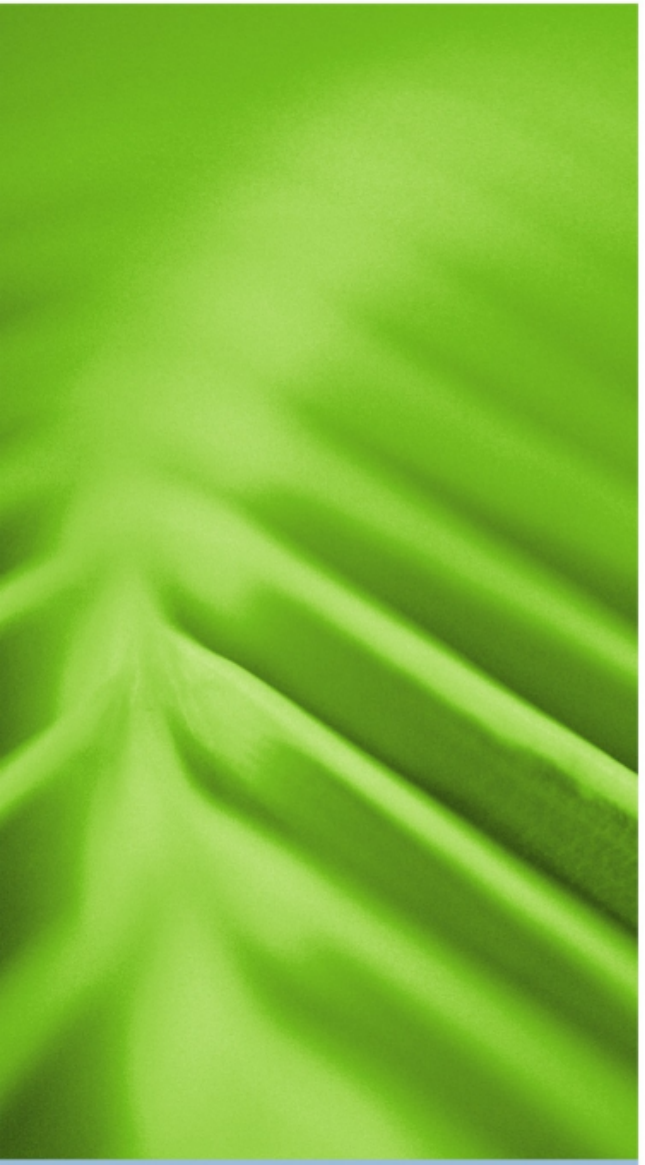


Nieuwe aanpak zorg en welzijn

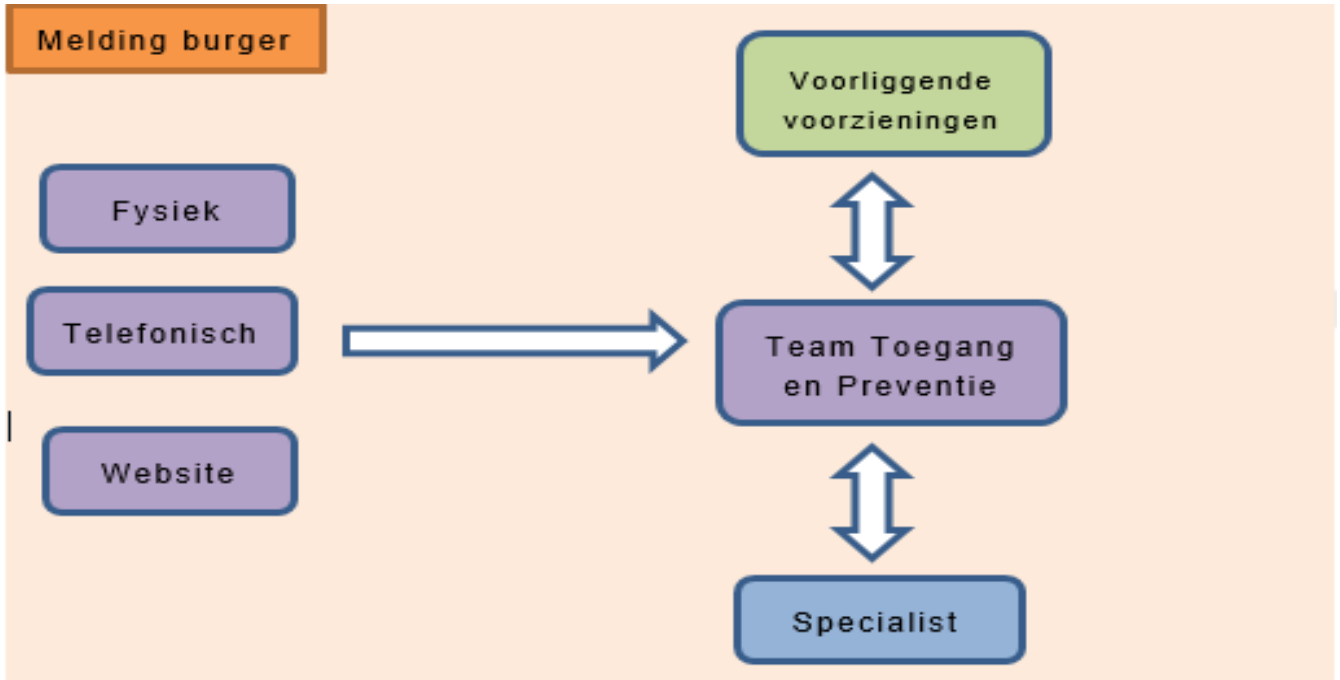
Andere aanpak nodig



- Van rechtmatigheid
  - » Naar doelmatigheid
- Van toetsen of de burger rechten heeft
  - » Naar oplossen problemen
- Van burger behandelen als individu
  - » Naar systeem aanpak
- Van enkelvoudige aanpak
  - » Naar holistische aanpak
- Van aanpak door de gemeente
  - » Naar netwerk aanpak
- Van toetsen van rechten
  - » Naar rechtvaardigheid
- Van helpen
  - » Naar aanleren vaardigheden

De Integrale Toegang

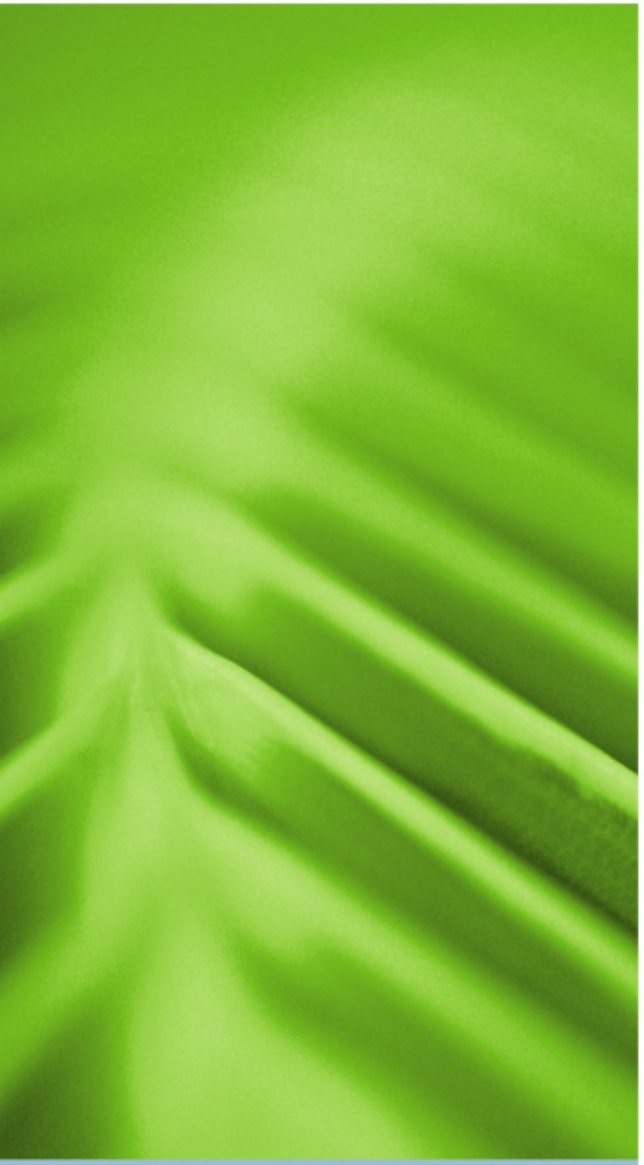
- Inwoner staat centraal. Samen met zijn sociaal netwerk heeft hij de regie over de ondersteuning en zorg die nodig is. De gemeentelijke toegang moet hiervoor integraal zijn ingericht zonder bureaucratie.



Doelen

- Het bieden van een integrale samenhangende dienstverlening en ondersteuning aan inwoners. Een verschuiving van tweede-naar eerste en nuldelijnszorg- en ondersteuning.
- Het leveren van de beste passende oplossing of doorverwijzing.
- Het bewerkstellingen van een effectieve en efficiënte samenwerking tussen betrokken partijen en de Toegang.
- We bouwen nieuwe netwerken tussen deze verschillende domeinen om betere resultaten te halen voor Westlanders.

Team Toegang en Preventie

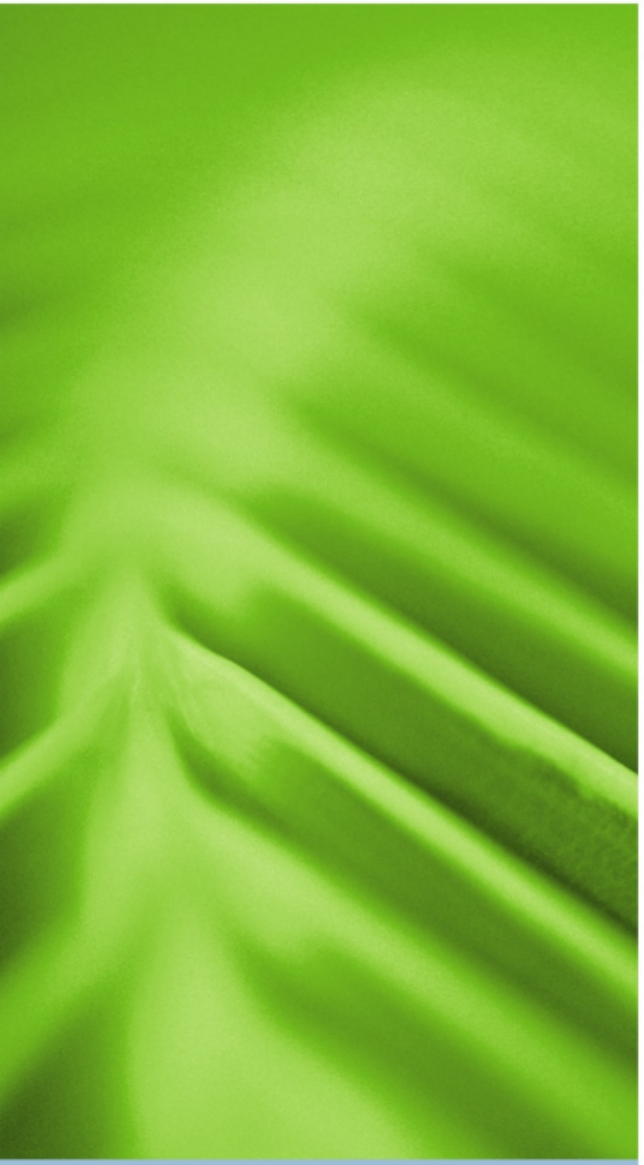


Door het oprichten van een Team Toegang en Preventie waar alle domeinen zijn vertegenwoordigd voor het Sociaal Domein wil de gemeente Westland de juiste ondersteuning inzetten en een lange klantreis voorkomen.

- Hiervoor heb je een laagdrempelig en integrale toegang nodig, waar maatwerk wordt geboden en die in verbinding staat met de afdelingen en o.a. alle ketenpartners

De toegang van Gemeente ’s-Hertogenbosch (KOO) is hier een mooi voorbeeld van. Uit hun onderzoek blijkt dat door de uitvraag en ondersteuning aan de voorkant te hebben ingericht dit circa 30% minder doorverwijzingen heeft opgeleverd naar gemeentelijke voorzieningen.

Leren en ontwikkelen



- Pilot samenwerking met inkomen is reeds gestart:
  - Westlanders in de bijstand. 33 dossiers (gezinnen) in traject.

  Eerste bevindingen:
  - ✓ Diverse uitkeringsgerechtigde gemotiveerd om eind februari/begin maart snuffelstages lopen bij thuiszorgorganisaties.
  - ✓ Diverse uitkeringsgerechtigde zijn aan het (vrijwilligers) werk geholpen.
  - ✓ Diverse uitkeringsgerechtigde zijn aangemeld bij een sportschool/club
  - ✓ Etc..
- Februari 2023: alle nieuwe meldingen krijgen een integrale intake en traject.
- Maart / april 2023: Pilot WMO.
- September 2023: Pilot Jeugd.
- Maart / april 2025: bereiken beoogde situatie.
- VNG en Movisie hebben een adviseren de rol in de ontwikkeling van de Toegang
- Databedreven werken. Dashboards worden ontwikkeld zodat functionele data goed geregistreerd wordt voor stuurinformatie.