

Welkom!



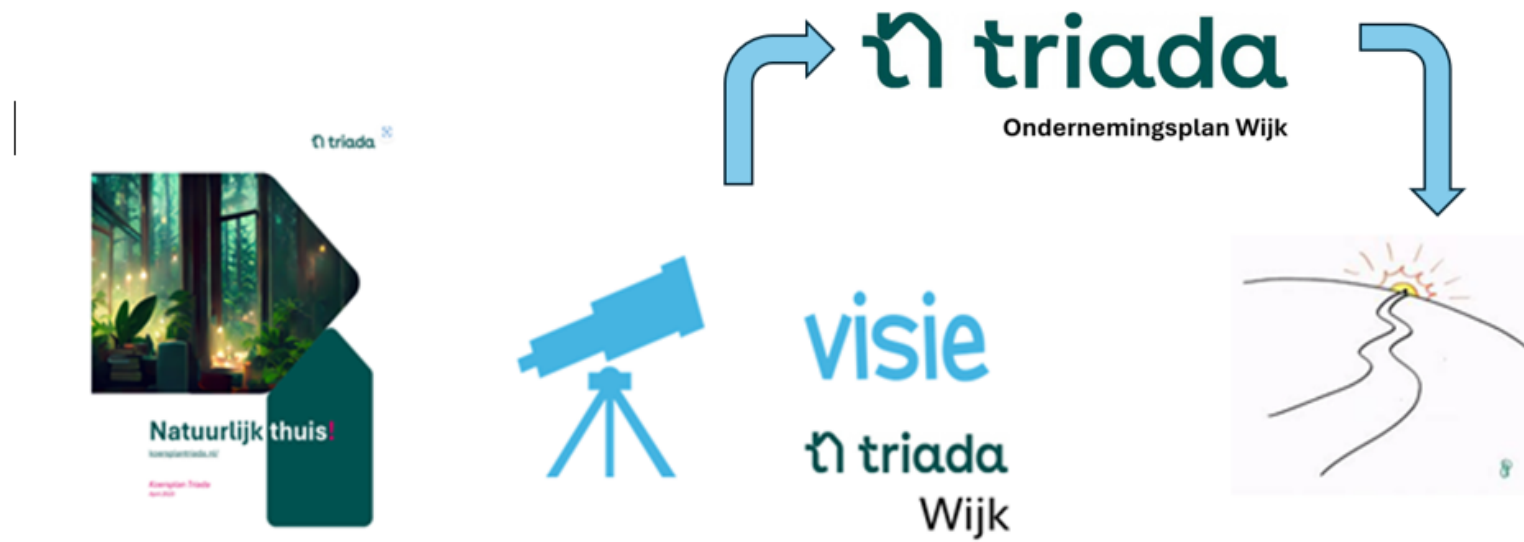
Wijk

“Gebiedsgericht samenwerken”





Relatie met het Koersplan



Wijk- of gebiedsgericht werken is:

...iedere klantvraag benaderen vanuit meerdere invalshoeken die relevant (kunnen) zijn voor een prettige woonomgeving...

De visie van Wijk



Waar staan wij voor als afdeling Wijk?

- Gebiedsgericht of wijkgericht samenwerken als **instrument**
- De huurders staan **centraal** in onze dienstverlening
- We werken **digitaal**, efficiënt en passen klantmaatwerk toe om de **beste 'match'** te maken
- We zijn een **multidisciplinair** team en werken samen **waarde** gericht
- Wij zijn duidelijk en managen **verwachtingen**
- We durven door te **ondernemen** het verschil te maken
- We **helpen** elkaar **samen** verder



De visie van Wijk



Wat hebben we bereikt over ...?



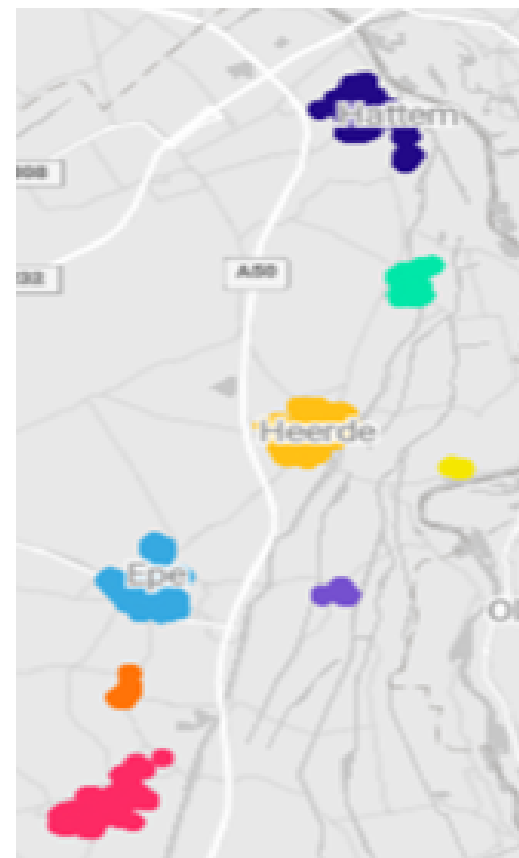
- ✓ Prettig leefbare wijken (bezetting en match)
- ✓ We zijn zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk
- ✓ Huurders die zich melden met een overlastkwestie voelen zich gehoord
- ✓ We hebben onze aandachtswijken en buurten goed in beeld, zowel pracht als kracht
- ✓ We werken samen met onze partners in deze buurten
- ✓ Het betaalgedrag en hulpbehoefte van onze huurders hebben wij goed in beeld
- ✓ We weten hoe de wijken van de toekomst er uit zien, 'dromen' geen bedrog

Het Ondernemingsplan

Gebiedsgericht werken



- ✓ De essentie van het gebiedsgericht werken
- ✓ De voordelen van een integrale gebiedsgerichte aanpak
- ✓ Gebiedsgericht samenwerken organisatie-breed
- ✓ Van 'afnemer' via 'adviseur' naar 'opdrachtgever'
- ✓ Samenwerking in de verhuisketen tussen Klant en Wijk
- ✓ Hogere klanttevredenheid door verbeterde samenwerking
- ✓ Samenwerking met andere afdelingen en met stakeholders



Het Ondernemingsplan



“Toolkit”

- ✓ *“Waarvoor kunnen we deze woning het best inzetten?”*
- ✓ Verhuurmakelaar is in de lead, maakt eigen afweging en haalt input op binnen het gebiedsteam
- ✓ Je gebruikt het ‘systeem’ om je te helpen de bedoeling te realiseren

Praktijkvoorbeelden gebiedsgerichte aanpak:

- Doorstroming van senioren
- Nieuwbouw aanpak
- Oplossen van overlast situaties
- Verkoop instrument inzetten



Bedankt!



Namens Triada
“afdeling Wijk”

