



INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Evaluatie Actieplan Mantelzorgondersteuning en -waardering Raalte
Zaaknummer	23907-2021
B&W vergadering	30 maart 2021
Portefeuillehouder	Mevr. G.H. (Gerria) Toeter
Behandelend ambtenaar	Margreet Koerhuis telefoon: 0572-347565, e-mail: Margreet.Koerhuis@Raalte.nl

Kennis te nemen van

De stand van zaken evaluatie van het Actieplan Mantelzorgondersteuning en -waardering gemeente Raalte

Inleiding

Het evalueren van het Actieplan doen wij graag samen met mantelzorgers in Raalte. Zij zijn immers degenen die de effecten van dit Actieplan moeten merken. Echter, door de Corona-maatregelen en de uitwerking hiervan op de situatie voor mantelzorgers, kunnen wij nu onvoldoende (fysiek) organiseren om een breed gesprek met mantelzorgers in Raalte te hebben.

Op dit moment blijkt het nog een drempel voor inwoners om online met elkaar hierover in gesprek te komen. Een evaluatie behelst ook persoonlijke en sterk individuele ervaringen, die we graag ophalen via het gesprek. Sterker nog, deze hebben wij nodig voor een zorgvuldige evaluatie. De digitale weg biedt hierin onvoldoende ruimte.

Zodra er weer voldoende mogelijkheden zijn om (fysiek) met elkaar in gesprek te komen voor een zorgvuldige en brede betrokkenheid van mantelzorgers, bekijken wij opnieuw wanneer we deze evaluatie starten. Naar verwachting pakken we dit in januari 2022 opnieuw op. Het vervolg zal bestaan uit een nieuw Plan van Aanpak, waarbij mantelzorgers nadrukkelijk worden meegenomen in het gesprek. De ontwikkelingen en signalen van mantelzorgers tijdens de periode van de Corona-maatregelen worden daar dan tevens bij betrokken.

Kernboodschap

Het Actieplan Mantelzorgondersteuning- en waardering gemeente Raalte is in 2016 vastgesteld voor de periode 2016-2020. Dit Actieplan is destijds middels een uitgebreid traject tot stand gekomen in samenwerking met onder andere Stichting Evenmens en de Vrijwillige Thuiszorg Carinova (gezamenlijk te noemen Mantelzorgondersteuning Raalte), Stichting Wijz Welzijn en uiteraard: de mantelzorgers zelf.

In dit Actieplan is destijds gekozen voor een aantal specifieke doelstellingen, die we als gemeente samen met onze partners én met onze mantelzorgers nastreven. Ook is in het Actieplan een lijst met concrete taken, projecten en aandachtspunten opgenomen.

Om met elkaar de inhoud en resultaten van dit plan te evalueren en te kijken wat er op basis van huidige en nieuwe ontwikkelingen nodig is, hebben we in de loop van 2019 een Plan van Aanpak opgesteld voor een Evaluatie-traject. In eerste instantie met de organisaties die bij het oorspronkelijke traject betrokken waren, waaronder in ieder geval de Stichting Evenmens, Vrijwillige Thuiszorg Carinova en Stichting Wijz Welzijn.

Doel was een traject te starten voor deze evaluatie met daarbij een grote rol voor de mantelzorgers zelf. Het idee was om ze hierbij actief te betrekken via bijeenkomsten, activiteiten, gesprekken (groepsgewijs en één op één) en daarbij ook actief op zoek te gaan naar ideeën hoe we mantelzorgers kunnen betrekken die tot nu toe nog weinig in beeld geweest zijn.

In de loop van 2020 kregen we te maken met de beperkingen rondom de Corona-maatregelen. Dit betekende dat we fysieke bijeenkomsten, persoonlijke gesprekken en activiteiten lastig tot niet konden organiseren. Ook zijn veel mantelzorgers vanwege de maatregelen heel erg terughoudend in het deelnemen aan activiteiten buiten de deur. Uit angst voor besmetting voor zichzelf en voor degenen voor wie zij zorgen.

De afgelopen periode is voor mantelzorgers erg zwaar geweest. De behoefte bestaat bij hen uit meer (lotgenoten)contact, maatwerk in ondersteuning en een luisterend oor (bron: GGD IJsselland, Onderzoek “Beleving van Coronacrisis door mantelzorgers”).

Deze signalen komen overeen met wat Mantelzorgondersteuning Raalte in de praktijk hoort en merkt bij de mantelzorgers in Raalte.

Na een eerste uitstel van het Evaluatie-traject naar voorjaar 2021 is na overleg nu besloten om dit traject in de oorspronkelijk bedachte vorm vooralsnog niet door te laten gaan.

Toelichting acties 2021

In plaats van een evaluatietraject gaan we in 2021 de mantelzorgers digitaal benaderen en trachten te enthousiasmeren voor online ontmoeting, ook voor mantelzorgers onderling (lotgenotencontact).

De insteek is het uitspreken van waardering in deze moeilijke periode, faciliteren van contact, het bieden van ontspanningsmomenten en ook hen vragen wat er nu nodig is aan concrete (extra) ondersteuning op dit moment en in de verdere loop van 2021.

Tweede doel is om 2021 actief te benutten om meer mantelzorgers in beeld te krijgen bij Mantelzorgondersteuning Raalte. Ook dit willen we waar mogelijk samen met mantelzorgers oppakken: wat zijn hun ideeën om meer mensen te kunnen bereiken?

nb: Het huidige Actieplan blijft ook voor de komende tijd een prima basis bieden om de dienstverlening en ondersteuning aan Mantelzorgers voort te zetten. Hierbij worden voor 2021 de volgende acties concreet verder uitgelicht en uitgewerkt:

- Waardering: in deze periode extra tijd en aandacht voor waardering van de mantelzorgers (tijdelijke verschuiving van collectieve activiteiten die zijn afgelast naar individueel maatwerk)
- luisterend oor en oog voor wat er in deze bijzondere tijd speelt bij mantelzorgers
- inspelen op de concrete (extra) ondersteuningsbehoefte bij mantelzorgers gedurende de periode van de Corona-maatregelen, samenwerking met partners in Sociaal Domein (Kr8 samenwerking)
- (met onze partners) actief aandacht voor het bereiken van meer mantelzorgers in onze gemeente.
- input en signalen die nu worden opgehaald uiteindelijk in de evaluatie als thema's meenemen
- richting o.a. werkgevers aandacht voor de werkende mantelzorgers, deze groep nadrukkelijk benaderen

Vervolg

We gaan in de loop van 2021 (te starten in maart) een aantal acties ondernemen, bijvoorbeeld:

- online meetings met mantelzorgers waarbij waardering, ontspanning en het bieden van een luisterend oor centraal staan. Laagdrempelig en informeel.
- enthousiasmeren mantelzorgers voor online ontmoeting, faciliteren waar mogelijk en nodig (voortbouwend op successen)
- de signalen en input die we tijdens deze meetings ophalen, nemen wij mee voor een uiteindelijke evaluatie op een later moment
- we gaan concrete acties starten om meer mantelzorgers in beeld te krijgen, te denken aan meer communicatie rondom Mantelzorgondersteuning Raalte. Ook willen we graag (online) met mantelzorgers zelf aan de slag met deze vraag: hoe krijgen we meer mensen in beeld die wellicht baat hebben bij ondersteuning?

Communicatie

De activiteiten voor 2021 zullen breed gecommuniceerd worden, onder andere:

- Weekblad voor Salland themapagina rondom Mantelzorgondersteuning Raalte, de situatie in 2021 en de online meetings
- social media
- via Kr8 partners informatie delen
- leernetwerkbijeenkomst voor onze netwerkpartners uit het Sociaal Domein rondom het thema "de mogelijkheden van Mantelzorgondersteuning en hoe herken je situaties waarbij dit speelt?"

Het zal in 2021 een dynamisch geheel zijn, waarbij we juist ook graag aan de hand van wat er speelt in blijven haken op wat de behoefte is en hoe de situatie rondom de maatregelen zich ontwikkelt.

Burgemeester en wethouders van Raalte,



de secretaris
Karin Cornelissen



de burgemeester
Martijn Dadema