



De Gemeenteraad Noordwijk
t.a.v. de Griffie
Postbus 298
2200 AG Noordwijk
Nederland

Datum
14 oktober 2025

Ons kenmerk
ROT-CBB4-131025-003

Betreft / Onderwerp
De beleidswijziging rondom de hulp bij huishouden in het kader van de Wmo

Doorkiesnummer
06-41611854

Email contactpersoon
Tim.Platenkamp@FNV.nl

Bijlage(n)
-

Geachte Raadsleden,

De FNV heeft met grote zorg kennisgenomen van de ontwikkelingen rond de Wmo in de regio bollenstreek. Een rigoureuze beleidswijziging heeft plaatsgevonden in deze gemeenten rondom het aanbieden van hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo. Bij de overgang op een andere bekostigingsmethodiek zijn de individuele zorgindicaties van cliënten vaak met een pennenstreek herzien. Door het afschalen van deze zorg dreigen cliënten in de knel te komen. Zo is bijvoorbeeld bekend dat in de gemeente Teylingen er gevallen zijn waarbij de zorg van 2,5 uur per week naar 50 minuten per week is bijgesteld.

De gemeente kent een zorgplicht richting haar inwoners en moet hen passende ondersteuning bieden. Daarom doet de FNV een beroep op deze plicht en vragen we de gemeenteraad met klem om op basis van maatwerk te blijven kijken naar welke ondersteuning passend is bij cliënten en hun persoonlijke omstandigheden. Dit maatwerk is noodzakelijk en kan niet afgehandeld worden met een administratieve herindicatie.

Inmiddels is er op 7 oktober jl. een motie aangenomen door de gemeenteraad van Teylingen die recht doet aan de zorgplicht zoals die bij de uitvoering van de Wmo past. Daarin wordt onder meer opgeroepen om af te zien van de generieke korting op de hulp bij huishouden en om maatwerk toe te passen bij het vaststellen van zorgindicaties in het kader van de Wmo. Wij vragen de gemeenteraad van Noordwijk om dit goede voorbeeld te volgen.

Om de rechtspositie van cliënten te waarborgen is het noodzakelijk dat ze inzichtelijk hebben op hoeveel zorg en ondersteuning ze aanspraak maken. De FNV erkent dus het belang van het versterken van de rechtszekerheid van cliënten. Daarbij past een tijdsindicatie met verdere uitsplitsing van zorgtaken. Maar de FNV ziet dat de wijze waarop herindicaties worden toegepast aan de hand van een rekenmodel bij het nieuwe beleid geen recht doet aan de persoonlijke omstandigheden die ten grondslag horen te liggen aan zorgindicaties binnen de Wmo.

Het uitgangspunt van het verbeteren van de rechtspositie van cliënten knelt met de wijze waarop er nu bezuinigd wordt op deze Wmo-voorziening in de gemeente. Aan het haakje van rechtszekerheid wordt een korting opgehangen, waaruit te concluderen valt dat niet de rechtspositie van cliënten doorslaggevend was in het maken van beleid maar financiële overwegingen. Onder het mom van rechtszekerheid zijn de individuele zorgindicaties vaak zonder maatwerk naar beneden bijgesteld, waarbij niet de objectieve en persoonlijke zorgbehoeften van cliënten leidend waren bij een herindicatie, maar de mate waarin een kostenbesparing gerealiseerd kon worden. Het ontbreekt dus aan het afstemmen van zorg op individueel niveau op basis van een onderzoek naar de persoonlijke situatie van cliënten, zoals dat bij de uitvoering van de Wmo hoort. Onder het mom van rechtszekerheid wordt de willekeur in het beleid juist vermenigvuldigd.

De FNV dringt erop aan om het voorbeeld van de gemeenteraad van Teylingen te volgen zodat er zo snel mogelijk een einde kan komen aan de willekeur en onzekerheid van het huidige beleid. De gemeente heeft de plicht om voor passende ondersteuning te zorgen. De rechtszekerheid van cliënten kan alleen gewaarborgd worden als hun zorgindicatie voldoende en objectief onderbouwd is. Deze overwegingen moeten, wat de FNV betreft, dan ook leidend zijn bij toekennen van Wmo-voorzieningen en dat vraagt om een zorgvuldige onderbouwing op basis van de persoonlijke omstandigheden van cliënten na onderzoek. De huidige werkwijze staat hier haaks op en we verzoeken de raad om het beleid aan te passen.

Met vriendelijke groeten en namens FNV Lokaal Bollenstreek,

Tim Platenkamp
Tim.Platenkamp@FNV.nl
06-41611854