

Motie

Onderwerp: Aktief informeren

De raad van de gemeente Raalte, in vergadering bijeen op 7 november 2019

Overwegende dat:

- Raalte een uitgebreid pakket aan sociale voorzieningen heeft, zowel direct aangeboden door de gemeente als indirect door diverse organisaties, zoals Carinova en Evenmens;
- De gemeente de plicht heeft om het maximale te doen om de inwoners te informeren over deze voorzieningen. Deze plicht ook invulling heeft gekregen in de vorm van zowel de digitale informatievoorziening als de inrichting van en attitude bij betreffende afdeling en medewerkers;
- In de gemeente Raalte 11% van de inwoners (circa 4000 mensen) laaggeletterd is. Deze groep inwoners vaak onvoldoende digitaal-vaardig is om te volstaan met verwijzing naar een website of meldpunt;
- Regelmatig blijkt dat inwoners, zeker als ze voor het eerst een zorg- of hulpvraag hebben, niet weten welke regelingen er zijn en dus geen gebruik maken van mogelijkheden waar ze wel recht op hebben;
- Een papieren krant, gids of magazine huis-aan-huis verspreid een goede aanvulling zou zijn op het huidige palet aan instrumenten om inwoners te bereiken.

Roept het college op

- De inwoners van de gemeente Raalte in zowel 2020 als 2021 met een papieren krant of magazine actief te informeren over het pakket aan sociale voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken. Bij voorkeur samen met de ketenpartners, zoals Carinova, Zorggroep Raalte en Evenmens;
- In de uitvoering specifiek rekening te houden met de beperkingen van laaggeletterden en inwoners die niet digitaal vaardig zijn;
- De effecten hiervan, o.a. de vraag of dit inderdaad leidt tot extra (aan)vragen, te monitoren en de raad hierover te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

BurgerBelangen

Lokaal Alternatief

D66

VVD

Ben Nijboer

Egbert den Daas

Bert Terlouw

Alexander Kreule