MEMO

Onderwerp: Wijzigingen Reactienota concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 en voornemen intrekken besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Twenterand 2019

Van: College van burgemeester en wethouders van de gemeente Twenterand

Aan: De raad van de gemeente Twenterand

Datum: 13 januari 2022

Inleiding
Het college heeft op 11 januari jl. de Reactienota concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 en voornemen intrekken besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente (hierna: reactienota) vastgesteld. Deze reactienota heeft u als bijlage ontvangen bij het raadsvoorstel Vaststelling Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 (hierna: raadsvoorstel).
Met deze memo informeren wij u dat deze reactienota niet compleet is, omdat één inspraakreactie abusievelijk niet tijdig op de juiste plek is terechtgekomen om te kunnen verwerken in de reactienota. Deze inspraakreactie is zorgvuldig bekeken en toegevoegd aan de reactienota. Deze inspraakreactie geeft geen aanleiding tot een aanpassing van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 of de beslispunten in het raadsvoorstel.

Toevoeging reactienota
In onderstaande tabel wordt de toegevoegde inspraakreactie weergegeven.

Mail door inwoner, 6 januari 2022	**Reactie college**
Ik spreek namens mijn vader die zorg ontvangt van [redacted]. Hij is afhankelijk van anderen omdat zijn ogen zeer slecht zijn, zijn handelingen erg moeizaam gaan en ook mentaal vergeetachtig wordt en dementerende symptomen heeft. Hij is boos en snapt niet dat de hulp voor de was zomaar weggehaald kan worden. Hij vertrouwt de persoon die de was doet volkomen en weet van bekenden, die een uitgaande service gebruiken, dat er kleding "wegraakt" en vaak de nieuwe kleding! Hij heeft smetvrees en wil niet dat zijn kleding door vreemde handen gaat en is boos dat het niet op de gangbare manier kan blijven doorgaan. Daarnaast is het van de zotte dat er extra kosten over moeten worden betaald. Alles is aanwezig om het in eigen omgeving te laten doen door een vertrouwd persoon, die dit al in het takenpakket heeft en door dit besluit ook nog eens minder gaat verdienen. Wat is de volgende stap, dit wijst de weg dat de gemeente steeds meer gaat intrekken om zogenaamd zelf deze dienst aan te bieden maar het gaat onderbrengen bij een grote was organisatie waar totaal geen overzicht is. Vermiste kledingstukken, kleding of ander was goed dat stuk is gegaan kan dat worden verhaald? De bedoeling van de hele zorg is om de mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen maar er wordt steeds meer afgehaald van de hulp die dit mogelijk maakt. Ook de hele propaganda om eenzaamheid te bestrijden komt door vermindering van zorg op een helling te staan.	U geeft aan dat de hulp voor de was zomaar wordt weggehaald. De was wordt niet zomaar weggehaald. Er wordt eerst een zorgvuldig onderzoek gedaan, voordat wordt besloten om de maatwerkvoorziening module wasverzorging te beëindigen omdat iemand gebruik kan maken van de algemene voorzieningen was- en strijkservice. We benadrukken dat met de algemene voorziening was- en strijkservice mensen met een beperking nog steeds ondersteuning krijgen bij het wassen en strijken, alleen niet meer in de vorm van een maatwerkvoorziening maar in de vorm van een algemene voorziening. U geeft aan dat er zorgen zijn over het kwijtraken van wasgoed. De angst voor het kwijtraken van kleding is ongegrond. Hiervoor zullen duidelijke afspraken worden gemaakt met de partij die de was- en strijkservice gaat uitvoeren. U geeft aan dat er extra kosten moeten worden betaald voor de was- en strijkservice. Er is geen sprake van extra kosten. De prijs voor een waszak komt overeen met wat iemand die thuis de was en het strijkwerk laat doen door een zorgaanbieder, betaalt voor de wasmachine, stroom, wasmiddel, water enz. U geeft aan dat deze bezuiniging moet worden gestopt. Het gaat hier niet alleen om een bezuinigingsmaatregel. Het is de bedoeling dat de uitvoering van de algemene voorziening onder meer wordt gedaan door mensen die geen werk hebben.

Dit is een groep mensen die niet brutaal zijn opgevoed en zo gemakkelijk te pakken zijn en die niet de kleine berichten in de kranten lezen om te reageren voor een bepaalde datum. En daarnaast vaak niet computervaardig zijn of moeite hebben om contact te maken. Ik vind dat de gemeente zich nog een keer goed achter de oren moet krabben en dit hele bezuinigingsritueel moet stoppen en weer moet gaan omkijken naar de mensen die hulp nodig zijn.	