**Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek**
is een samenwerking tussen

- gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein
- woningcorporaties Wonen Limburg, Woonpunt, Zaam Wonen en ZOwonen
- politie Westelijke Mijnstreek

Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek wordt uitgevoerd door Partners in Welzijn.

**20**
BEMIDDELAARS

**163**
MELDINGEN IN 2019

IN
**75%**
VAN DE ZAKEN ZORGT BUURTBEMIDDELING VOOR EEN POSITIEVE BIJDRAGE

## DOEL

EEN VROEGTIJDIGE AANPAK VAN BURENPROBLEMEN DOOR DE INZET VAN GETRAINDE VRIJWILLIGERS, ZODAT CONFLICTEN DIE KUNNEN ESCALEREN, IN DE KIEM WORDEN GESMOORD



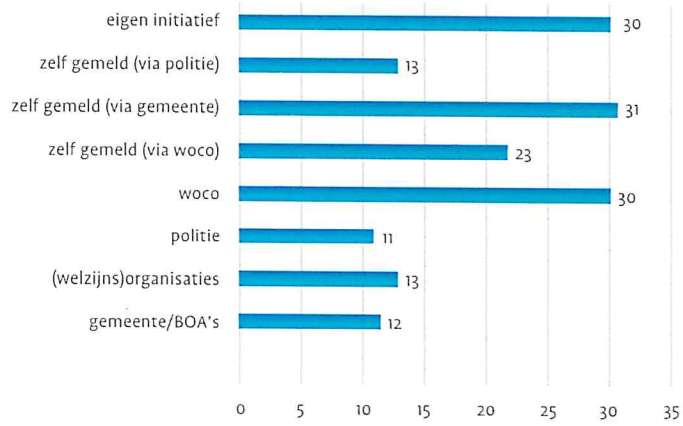

## MELDINGEN PER GEMEENTE
(in 2019)




## RESULTATEN
(in 2019)




## VERWIJZINGEN
(in 2019)




"We hebben meerdere succes verhalen waarbij buurtbemiddeling zorgt voor directe afname van meldingen of escalatie."

**Samenwerkingspartner**

"Ik heb in mijn verwachtingen onderschat hoe blij mensen zijn met ons, vooral buur B, dat ze eindelijk eens hun verhaal kunnen doen."

**Bemiddelaar**

**Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek**
is een samenwerking tussen

- gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein
- woningcorporaties Wonen Limburg, Woonpunt, Zaam Wonen en ZOwonen
- politie Westelijke Mijnstreek

Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek wordt uitgevoerd door Partners in Welzijn.

**20**
BEMIDDELAARS

**150**
MELDINGEN IN 2020

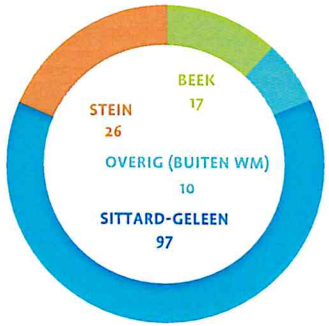
IN
**75%**
VAN DE ZAKEN ZORGT BUURTBEMIDDELING VOOR EEN POSITIEVE BIJDRAGE

## DOEL

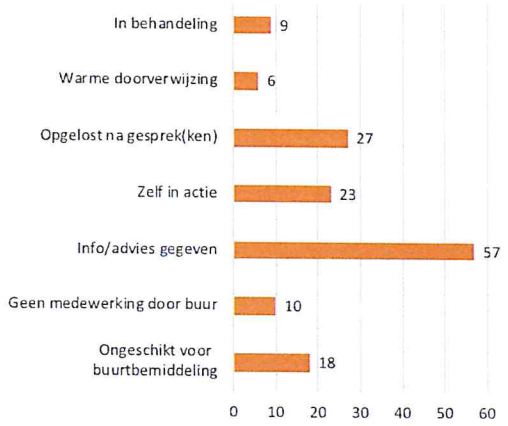
EEN VROEGTIJDIGE AANPAK VAN BURENPROBLEMEN DOOR DE INZET VAN GETRAINDE VRIJWILLIGERS, ZODAT CONFLICTEN DIE KUNNEN ESCALEREN, IN DE KIEM WORDEN GESMOORD




## MELDINGEN PER GEMEENTE
(in 2020)




## RESULTATEN
(in 2020)




**BUURTBEMIDDELING TIJDENS CORONA:**

- Gewoon bereikbaar
- Extra tips en trucs
- Extra promotie n.a.v. coronamaatregelen
- Telefonisch bemiddelen en beeldbellen ook mogelijk
- Nog meer maatwerk dan normaal
- Meer behoefte bij mensen om hun verhaal te doen
- Extra aandacht voor de vrijwilligers

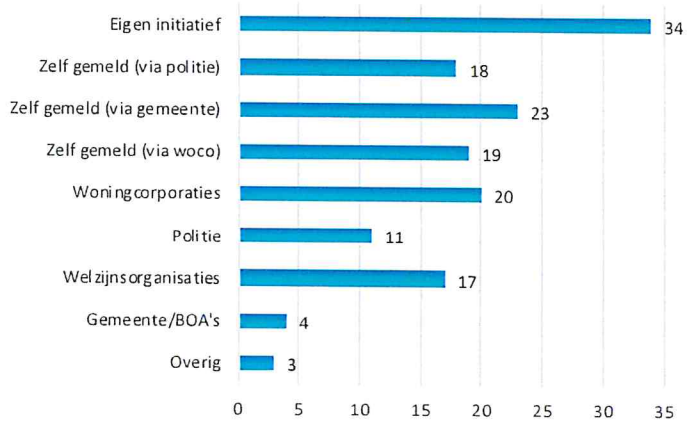
"Er werd mij gevraagd, wil je gelijk of wil je geluk? Geluk, gaf ik als antwoord. En Buurtbemiddeling heeft me geholpen om dat voor elkaar te krijgen"

**Een tevreden buur**

"Na het eerste gesprek voelde ik me al een stuk rustiger, wetende dat iemand me gaat helpen om het op te lossen"

**Een tevreden buur**

## VERWIJZINGEN
(in 2020)



**Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek**
is een samenwerking tussen

- gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein
- woningcorporaties Wonen Limburg, Woonpunt, Zaam Wonen en ZOwonen
- politie Westelijke Mijnstreek

Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek wordt uitgevoerd door Partners in Welzijn.

**23**
BEMIDDELAARS

**119**
MELDINGEN IN EERSTE HELFT 2021

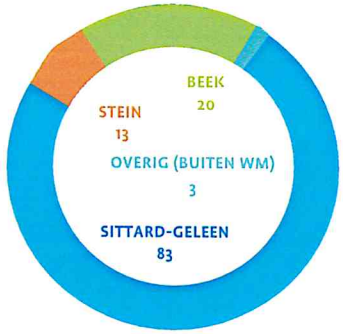
IN **75%** VAN DE ZAKEN ZORGT BUURTBEMIDDELING VOOR EEN POSITIEVE BIJDRAGE

## DOEL

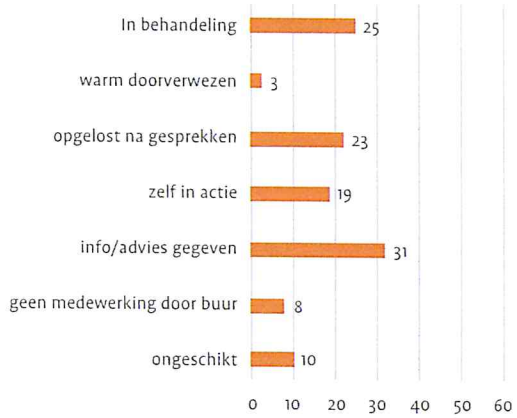
EEN VROEGTIJDIGE AANPAK VAN BURENPROBLEMEN DOOR DE INZET VAN GETRAINDE VRIJWILLIGERS, ZODAT CONFLICTEN DIE KUNNEN ESCALEREN, IN DE KIEM WORDEN GESMOORD




## MELDINGEN PER GEMEENTE
(in eerste helft 2021)




## RESULTATEN
(in eerste helft 2021)




**BUURTBEMIDDELING TIJDENS CORONA:**

- Gewoon bereikbaar
- Extra tips en trucs
- Extra promotie n.a.v. coronamaatregelen
- Telefonisch bemiddelen en beeldbellen ook mogelijk
- Nog meer maatwerk dan normaal
- Meer behoefte bij mensen om hun verhaal te doen
- Extra aandacht voor de vrijwilligers

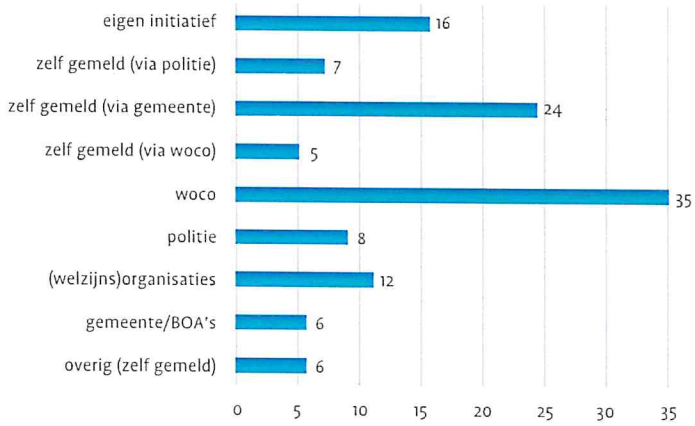
"Ik ben heel blij met de snelheid en de professionaliteit waarmee buurtbemiddeling mijn melding heeft opgepakt."

**Buurtbewoner**

"Buurtbemiddeling is echt een meerwaarde en bespaart ons vele uren werk. Dit omdat een groot deel van de wijkagentwerkzaamheden uit bemiddeling bestaat."

**Samenwerkingspartner**

## VERWIJZINGEN
(in eerste helft 2021)



**Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek**
is een samenwerking tussen

- gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein
- woningcorporaties Wonen Limburg, Woonpunt, Zaam Wonen en ZOwonen
- politie Westelijke Mijnstreek

Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek wordt uitgevoerd door Partners in Welzijn.

**30**
BEMIDDELAARS

**432**
MELDINGEN IN
2019 t/m 1 JULI 2021

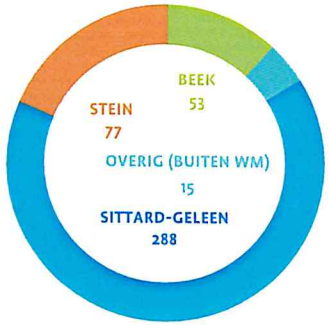
IN
**75%**
VAN DE ZAKEN ZORGT BUURTBEMIDDELING VOOR EEN POSITIEVE BIJDRAGE

## DOEL

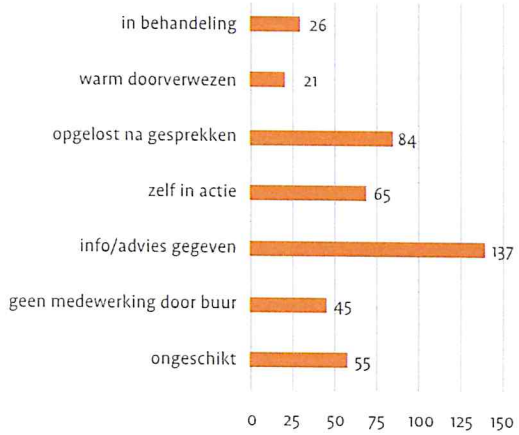
EEN VROEGTIJDIGE AANPAK VAN BURENPROBLEMEN DOOR DE INZET VAN GETRAINDE VRIJWILLIGERS, ZODAT CONFLICTEN DIE KUNNEN ESCALEREN, IN DE KIEM WORDEN GESMOORD




## MELDINGEN PER GEMEENTE
(2019 t/m 1 juli 2021)



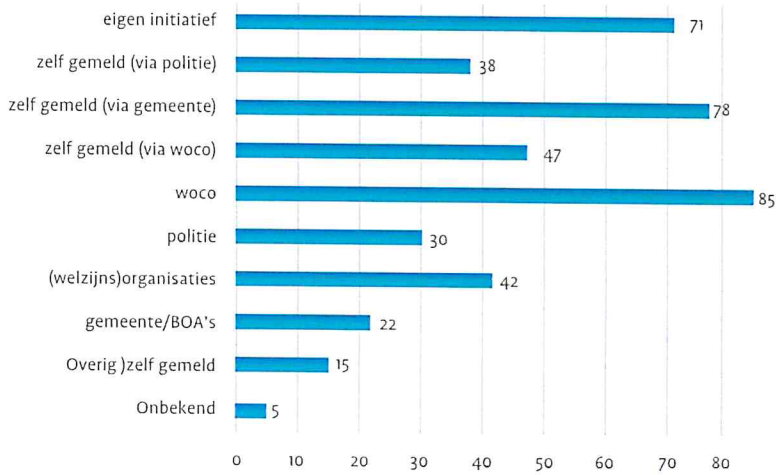

## RESULTATEN
(2019 t/m 1 juli 2021)




"Jullie geven ons vanuit de organisatie het gevoel dat we op de eerste plaats staan."

**Bemiddelaar**

## VERWIJZINGEN
(2019 t/m 1 juli 2021)




### BUURTBEMIDDELING TIJDENS CORONA:

- Gewoon bereikbaar
- Extra tips en trucs
- Extra promotie n.a.v. coronamaatregelen
- Telefonisch bemiddelen en beeldbellen ook mogelijk
- Nog meer maatwerk dan normaal
- Meer behoefte bij mensen om hun verhaal te doen
- Extra aandacht voor de vrijwilligers

"Boven mijn verwachting is mijn probleem met de buren opgelost. Ik dacht dat ik er nooit uit zou komen en dat buurtbemiddeling mij ook niet kon helpen. Ik had er geen vertrouwen in. En zie, dankzij buurtbemiddeling zijn we er toch samen uitgekomen!

**Buurtbewoner**

"De rol van buurtbemiddeling zien wij inderdaad als vroegtijdig signaleren en in de kiem smoren van burenruzies ter voorkoming van verdere escalatie. Tot op heden functioneert buitengewoon goed."

**Samenwerkingspartner**