

Bijlage 2: Uitkomsten onderzoek producten en vergoedingen

Hieronder gaat het college in twee delen in op de uitkomsten van het onderzoek naar de specifieke producten. In het eerste deel de laptops en de fietsen en het tweede deel de smartphones.

Fietsen en Laptops

Voor de uitvoering van deze motie is het college in gesprek gegaan met Stichting Leergeld. De motie stelt dat er veel klachten zijn over de huidige laptops. Stichting Leergeld Zoetermeer geeft aan dat zij zich niet herkennen in het geschetste beeld. De klachten gaan bij de laptops inderdaad wel in (bijna) alle gevallen over de accu. Het aantal klachten dat Stichting Leergeld heeft ontvangen zijn 14 klachten over 454 verstrekte fietsen en voor laptops minder dan dat.

Stichting Leergeld geeft aan dat zij juist blij zijn met de huidige situatie. Zij stellen met minder budget dezelfde kwaliteit te kunnen leveren, mét maatschappelijke meerwaarde. De stichting heeft namelijk een samenwerking met Ecoware. Zij helpen mensen aan het werk met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij 'refurbishen' de fietsen en laptops die Leergeld verstrekt. Het is bovendien ook een duurzame oplossing, omdat fietsen worden hergebruikt.

Een bijkomend voordeel is dat de werkplaats van Ecoware ook dient als showroom voor de klanten van Stichting Leergeld. De kinderen mogen dus zelf hun eigen fiets uitzoeken. De kleine maten fietsen (16 tot en met 20 inch) worden sowieso nieuw geleverd. De prijzen van nieuwe fietsen stijgen ook heel snel op dit moment.

De vergoedingen per gemeente van Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden in 2023 zijn hieronder weergegeven. De gele bedragen zijn 'refurbished' producten.

Gemeente	Fiets	Laptop
Alphen aan den Rijn	€ 293,00	€ 399,00
Barendrecht	€ 285,00	€ 442,00
Kaagen Braassem	€ 295,00	€ 425,00
Katwijk	€ 267,00	€ 300,00
Krimpenerwaard	€ 281,00	€ 225,00
Lansingerland	€ 218,00	€ 225,00
Maassluis	€ 280,00	€ 528,00
Nieuwkoop	€ 295,00	€ 399,00
Nissewaard	€ 293,00	€ 443,00
Pijnacker-Nootdorp	€ 214,00	€ 225,00
Schiedam	n.v.t. **	€ 440,00
Vlaardingen	€ 278,00	€ 443,00
Zoetermeer	€ 185,00	€ 225,00

**** In Schiedam worden de fietsen direct door de gemeente gefinancierd.**

Concluderend geeft Stichting Leergeld zelf aan op dit moment geen behoefte te hebben aan een verhoging van de vergoedingen voor (nieuwe) fietsen en laptops.

Smartphones

Het college is van mening dat toegang tot het internet een essentieel onderdeel is van bestaanszekerheid. Zeker voor jongeren. Bij de klanten van Stichting Leergeld zit ook een behoefte, want smartphones worden bij enquêtes het meest genoemd als missend in het kindpakket.

Zoals eerder genoemd, vraagt de toevoeging van smartphones aan het kindpakket van Stichting Leergeld wel een grote structurele investering. Hieronder leest u de businesscase van Stichting Leergeld Den Haag, aangepast op de Zoetermeerse situatie. Deze businesscase is opgesteld door Stichting Leergeld Zoetermeer.

Doelgroep

De doelgroep voor de smartphones zijn kinderen in Zoetermeer die naar de brugklas gaan. Op basis van de gegevens over de periode 2021-2023 schat Stichting Leergeld in dat maximaal 250 kinderen per jaar gebruik zullen maken van de mobiele telefoonregeling. In deze begroting gaan we hier dus van uit. Stichting Leergeld Den Haag geeft namelijk aan dat bij hen nagenoeg de hele doelgroep ook daadwerkelijk gebruik maakt van de regeling.

Abonnement

Een kind dat naar de brugklas gaat krijgt een telefoon inclusief abonnement. Het abonnement loopt één jaar, dat elk jaar verlengd kan worden tot een maximum van vijf jaar. Zo doen ze het in Den Haag ook, omdat het altijd onzeker is of de regeling gecontinueerd wordt. Hiermee worden langdurige contracten voorkomen. Een nadeel is dat de maandlasten per abonnement wel hoger zijn. Elk jaar zal de klant een aanvraag moeten indienen voor verlenging van het abonnement.

De kosten van een abonnement inclusief bellen, sms-en en internet is in Den Haag € 12,50 per maand. Zij hebben echter 4.000 lopende abonnementen. In Zoetermeer zal het om kleinere aantallen gaan, dus begroot Stichting Leergeld € 16,50 per maand voor een abonnement.

Telefoon

Stichting Leergeld raadt aan om voor een stevig model te gaan, inclusief beschermhoesje en screenprotector. Daarnaast moet de telefoon ook de gehele vijf jaar van de mogelijke abonnementsduur mee kunnen gaan. De voorkeur gaat daardoor uit naar een middenklasse Samsung model. Den Haag geeft de Samsung A34 uit. Deze is daarom meegenomen in onderstaande begroting à € 349,- per stuk. De prijzen van telefoons fluctueren uiteraard en periodiek wordt bekeken wat op dat moment de beste telefoon is om te leveren.

Uitvoeringskosten

De kinderen krijgen de telefoon en het abonnement in bruikleen. De ouders van de kinderen tekenen een bruikleenovereenkomst. Stichting Leergeld blijft dus eigenaar. Dat is de beste oplossing, omdat ouders te maken kunnen hebben met een BKR-registratie.

Stichting Leergeld zal daarom de registratie, activatie, installatie en controle van de telefoons op zich moeten nemen. Voor de jaarlijkse verlenging van de abonnementen is ook tijd nodig. Op basis van de ervaringen elders schat Leergeld in 10% uitvoeringskosten te hebben. Dit staat ongeveer gelijk aan één extra fte.

Daarnaast geeft Stichting Leergeld aan dat het minimaal vier maanden nodig heeft om deze regeling op te kunnen zetten, gezien de complexiteit ervan.

Kosten

De totale kosten voor een mobiele telefoonregeling ziet er voor de komende vijf jaar dan als volgt uit:

Telefoon + abonnement						
Kosten	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	
Samsung A34	€ 349,00					
Abonnement	€ 196,20	€ 196,20	€ 196,20	€ 196,20	€ 196,20	
Telefoonhoesje	€ 11,95					
Screenprotector	€ 7,95					
Totaal	€ 565,10					
Prijsopgave per jaar						
Jaar	Aantal Nieuwe kinderen	Prijs tel + abo p/j	Abonnementen	Prijs abo p/j	Uitvoering LG*	Totaal p/j
Jaar 1 (250 kinderen)	250	€ 141.275,00	n.v.t.		€ 14.127,50	€ 155.402,50
Jaar 2 (500 kinderen)	250	€ 141.275,00	250	€ 49.050,00	€ 19.032,50	€ 209.357,50
Jaar 3 (750 kinderen)	250	€ 141.275,00	500	€ 98.100,00	€ 23.937,50	€ 263.312,50
Jaar 4 (1000 kindere	250	€ 141.275,00	750	€ 147.150,00	€ 28.842,50	€ 317.267,50
Jaar 5 (1250 kindere	250	€ 141.275,00	1000	€ 196.200,00	€ 33.747,50	€ 371.222,50