

Gemeenteraad van Noordwijk

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

Noordwijk, 22 januari 2024

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

Uw kenmerk :
Uw brief van :
Zaaknummer :
Behandeld door : 
Verzenddatum : 22 januari 2024
Onderwerp : Vragen fractie Lijst Salman over parkeerbeleid Noordwijk
Bijlagen : -

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN 
BIC BNGHNL2G

Geachte leden van de gemeenteraad,

Door de fractie Lijst Salman zijn op woensdag 17 januari jl. vragen gesteld aangaande het parkeerbeleid in Noordwijk. Hieronder treft u de antwoorden op de gestelde vragen aan.

Vraag 1: Is het mogelijk om gebruik te maken van het nieuwe parkeren als (veel al oudere inwoners) geen mobiele telefoon o.i.d. hebben?

Antwoord: Ja dat is mogelijk. Er wordt rekening gehouden met een ieders persoonlijke situatie. Voor de bezoekersvergunning heeft eenieder de gewone huistelefoon ter beschikking om de bezoeker aan te melden als men niet met de app wenst te werken. Voor de inwonersparkeervergunning of de parkeervergunning voor gehandicapten kan men bij de balie van Parkeerservice Noordwijk (P1) terecht om de persoonlijke situatie te bespreken en te kijken naar een persoonlijke oplossing.

Vraag 2: Waarom werkt de parkeer app niet vlekkeloos, is dit voldoende uitgetoetst?

Antwoord: De parkeerapp werkt over het algemeen goed. Om een parkeeractie te starten kan men gebruik maken van de app, maar ook van de mogelijkheid om een parkeeractie telefonisch op te starten. Een bewuste afweging die bij de invoering is gemaakt om, ook naar de toekomst toe wanneer de app om wat voor reden dan ook niet werkt, te allen tijde een parkeeractie te kunnen starten. Iedere vergunninghouder heeft zowel de informatie over de app evenals het telefoonnummer (088-1261442) met bijbehorende, persoonlijke code gekregen om parkeeracties op te kunnen starten.

Voor vragen of aanvullende informatie over de parkeerapp kunnen vergunninghouders terecht bij Parkeerservice Noordwijk. Dit kan aan de servicebalie, telefonisch (071-3600102) en per email (parkeerservicen Noordwijk@p1.nl).

Rekening dient te worden gehouden met het feit dat gewinning in het werken met de app nog moet plaatsvinden. De app wordt immers pas sinds een paar dagen gebruikt. Uiteraard gaat de gemeente deze maand ook coulant om met gebruikersfouten. Aan het eind van de maand bekijken we of er nog veelvuldig gebruikersfouten optreden en bekijken we in hoeverre coulant nog op zijn plaats is.

Vraag 3: Veel inwoners ervaren onduidelijkheid in de aangeboden informatie. Kunt u daar een verbetering in aanbrengen?

Antwoord: Iedere inwoner met een vergunning heeft bij de toekenning van zijn/haar vergunning de benodigde informatie gekregen over zijn of haar vergunning. Bij de inwoners-, bezoekers- en parkeervergunning voor gehandicapten, is aandacht besteed aan de wijze waarop parkeeracties via de app en telefonisch te starten zijn. Ook is aangegeven dat mensen bij eventuele vragen over hoe de vergunning werkt, ten alle tijde terecht kunnen bij Parkeerservice Noordwijk. Daar worden ze geholpen. De medewerkers van parkeerservicebureau helpen iedereen.

Er wordt op dit moment door Parkeerservice hard gewerkt om de informatievoorziening op de website verder te verbeteren, zodat alle relevante informatie op de website raadpleegbaar is.

Vraag 4: Op veel momenten zijn er bij parkeerbeleid geen antwoorden te krijgen op een aantal vragen. Men verwijst naar de gemeente en die weer naar parkeerbeleid. Bij wie moet men nu zijn om op vragen een juist antwoord te krijgen?

Antwoord: Het is vervelend dat het beeld ontstaat dat partijen naar elkaar verwijzen. Het is helaas een enkele keer gebeurd dat mensen naar de gemeente zijn doorverwezen, terwijl dat niet de bedoeling is. Daarnaast komt het voor dat mensen bij Parkeerservice Noordwijk aangeven dat ze het niet eens zijn met het beleid. Daarop wordt terecht verwezen naar de gemeente als steller van het beleid. De medewerkers van Parkeerservice Noordwijk kunnen uitleg geven over de app, het aanvragen van een vergunning, een toelichting geven over de werking van de vergunning en het werkingsgebied. Zij kunnen niet het staande gemeentelijk beleid wijzigen. Dit beleid is nu gedigitaliseerd.

Gelukkig komt het veel vaker voor dat mensen zich realiseren wat het bestaande beleid is, waaronder 3 uur parkeren voor inwoners en bezoekersvergunning. Hier is in het verleden voor gekozen om de bewoners binnen het betaald parkeren gebied te faciliteren voor het parkeren van de eigen auto. Het is balanceren tussen het autogebruik en het aantal beschikbare parkeerplekken. De doorstroming van tijdelijke gebruikers naast de bewoners is daarbij een belangrijke noodzaak. Het wijzigen van de gebruikersvoorwaarden heeft effect op alle doelgroepen.

De basis is:

- Vragen over hoe de vergunning werkt, aangezet wordt of hoe de app werkt en waarvoor je wel of geen vergunning kan aanvragen en indien gewenst ter plaatse afrekenen zijn voor Parkeerservice Noordwijk.
- Eventuele vragen over het parkeerbeleid zijn voor de gemeente. Het parkeerbeleid is echter niet gewijzigd, enkel gedigitaliseerd.

Aanvullend wordt er komende week een stand van zaken memo opgesteld ter informatie aan de gemeenteraad.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,

T.C.W.M. Alkemade
wethouder