

Gemeente Wijchen
t.a.v. College Burgemeester en wethouders
Postbus 9000
6800 HA WIJCHEN

Wijchen, 20 mei 2021

Betreft : Gevraagd advies Locale Inclusie Agenda “Iedereen doet mee in Wijchen”
Kopie aan : Mevrouw M. Muurmans, Beleidsadviseur Team WMO, Jeugd en Gezondheid

Geacht College,

De cliëntenraad Participatiewet Wijchen is gevraagd een advies uit te brengen over de Lokale Inclusie Agenda “Iedereen doet mee in Wijchen”. Door onvoorziene omstandigheden aan de kant van de CPW heeft de CPW de Actiepuntenlijst later dan de bedoeling was ontvangen. De CPW verontschuldigt zich hiervoor en geeft uiteraard graag gehoor aan dit verzoek.

De CPW heeft in het begin van de Inclusie Agenda een aantal bijeenkomsten van de Werkgroep Inclusie Agenda bijgewoond en heeft het daarna een tijd stilgelegd. Dat wil echter niet zeggen dat de CPW geen interesse heeft in de Inclusie Agenda, integendeel!

De actielijsten “Iedereen doet mee in Wijchen” versie april

Het VN verdrag Lokale Inclusie Agenda heeft tot doel dat de wereld toegankelijk en inclusief wordt voor iedereen. Achterstanden die mensen met een beperking ervaren om volwaardig mee te kunnen doen, moeten worden weggenomen. Het verdrag beschrijft de rechten van de mens met een beperking of chronische ziekte op een gelijke behandeling en participatie met mensen die deze beperking of chronische ziekte niet hebben.

Wat als eerste opvalt in de Actiepuntenlijsten maart 2020/april 2021 is dat er een aantal punten niet zijn meegenomen zoals:

- Toegankelijkheid in winkels
- Toegankelijkheid tot openbare groenvoorzieningen/parken
- Toegankelijkheid van openbare wegen en paden

Toegankelijkheid in winkels

Het is voor veel mensen met een beperking niet altijd mogelijk met scootmobiel of rolstoel winkels, parken of andere openbare voorzieningen te bereiken. In Wijchen zijn een aantal winkels waar mensen met een rolstoel en/of scootmobiel niet naar binnen kunnen omdat de winkels overvol zijn en er zoveel obstakels aan goederen in het gangpad staan dat er niet te navigeren.

Ook zijn er winkels waar mensen wel met een rolstoel en/of scootmobiel naar binnen kunnen maar geen gebruik kunnen maken van het toilet omdat die voor hen niet toegankelijk is.

Toegankelijkheid tot openbare groenvoorzieningen/parken

Parken, het Wijchens meer en andere (groen)voorzieningen zijn in Wijchen voor mensen met een beperking niet altijd bereikbaar. Een goed voorbeeld zijn de hondenveldjes: die zien er mooi verzorgd uit met de schelpenpaden die ieder jaar worden vernieuwd. Oorzaak van die schelpenpaden is wel dat mensen die zich voortbewegen in een rolstoel, die paden niet op kunnen.

Het Wijchens Meer is in Wijchen een geliefde wandelroute. Vooral in het voorjaar als de ganzen, eenden en andere watervogels hun jongen hebben. Veel stukken rondom het meer zijn echter zo schuin dat het voor iemand in een rolstoel of scootmobiel een hele klus is het pad te volgen.

Het gebruik van openbare wegen en paden

Uit eigen ervaring weet de CPW dat er nogal wat obstakels op Wijchens openbare wegen zijn die de toegankelijkheid van mensen met een beperking ernstig belemmerd. Zo zijn stoepen vaak te hoog, de afrit van stoepen te smal en zijn sommige stoepen of wegen helemaal niet bereikbaar.

In het centrum van Wijchen ligt geleiderails voor blinden en slechtzienden. Deze rails ligt direct naast de hekken waar bezoekers hun fietsen aan vast kunnen zetten. De geleiderails staat vaak vol met fietsen en onzes inziens komt dat omdat er te veel fietsen in de hekken staan waardoor de fietsen op de geleiderails worden geplaatst. Wij vragen ons af of het bij de Wijchenaren bekend is dat deze rails in ons dorp bedoeld is als geleiderails voor blinden en slechtzienden. Ons advies zou dan ook zijn hier kritisch naar te kijken en waar nodig, verbeteringen aan te brengen zoals bijvoorbeeld voldoende fietsenstallingen in en rondom het centrum.

Actielijsten maart 2020 en april 2021

In de actielijsten van maart 2020 en april 2021 valt het de CPW op dat er doelen gesteld worden maar er geen deadline en/of (tussentijdse) resultaten worden genoemd. Voor mensen die niet in de werkgroep zitten maar wel beschikken over de actielijsten is niet duidelijk welke doelen wel of niet gerealiseerd zijn.

Actielijst maart 2020

Stap 2: Plan van aanpak dat teruggekoppeld wordt aan WI. Met aandacht voor individuele ontwikkelingsmogelijkheden (bv van dagbesteding naar (on)betaald werk.	Gemeente, UWV, WerkBedrijf, Het werkt Wijchen, werkgevers en vrijwilligersorganisaties	Vóór 1 juni 2020		Eind 2019 ontvangen u en de gemeenteraad het regionale beleidskader voor het WerkBedrijf. Een speerpunt van dit beleidskader zijn mensen met een beperking.
---	--	------------------	--	---

Voor Stap 2 in het plan van aanpak is het de bedoeling dat er vóór 1 juni 2020 resultaat geboekt wordt. Wat is de status van dit plan van aanpak?

3.2	Dat mensen met een beperking of chronische ziekte hulp krijgen bij het vinden van werk.	Participatiecoaches, inkomensconsulenten, Meer Voor Mekaar, Jobcoaches van Zorgorganisaties, consulenten WerkBedrijf, UWV stemmen ondersteunings- en begeleidingsmogelijkheden met elkaar af en komen tot Plan van aanpak.	Participatiecoaches, inkomensconsulenten, Meer Voor Mekaar, Jobcoaches van Zorgorganisaties, consulenten WerkBedrijf, UWV.	Vóór 1 september 2020	We vinden meedoen in de maatschappij een belangrijk thema. We focussen hierbij ook op mensen met een beperking of chronische ziekte.
-----	---	--	--	-----------------------	--

Voor stap 3 in het plan van aanpak is het de bedoeling dat er vóór 1 september 2020 resultaten geboekt zijn. Wat is de status van dit plan van aanpak? Hebben mensen met een beperking of chronische ziekte daadwerkelijk werk gevonden?

Actielijst april 2021

In de actielijst van april 2021 wordt de actielijst van maart 2020 niet geëvalueerd. Dat is naar mening van de CPW een gemiste kans; op deze manier is niet duidelijk of doelen en doelstellingen gehaald zijn. De CPW adviseert dan ook dat er parallel aan de actielijsten een lijst met behaalde doelstellingen wordt bijgehouden.

Sociaal Wijkteam

Zorg en Welzijn

Zorg en welzijn	4.1	Dat wachttijden voor zorg korter zijn.	Gemeente gaat in gesprek met het Sociaal Wijkteam over terugdringen wachtlijsten en koppelt resultaat gesprek terug aan WI.	Gemeente gaat in gesprek met het Sociaal Wijkteam.	Doorlopend	Iedereen krijgt de zorg die hij of zij nodig heeft. Door grote drukte is de wachttijd voor ondersteuning opgelopen. Er wordt hard gewerkt om de wachtlijsten terug te dringen, waarbij er prioriteit wordt gegeven aan urgente hulpvragen.	Het Sociaal Wijkteam probeert te voldoen aan de wettelijke termijnen bij het afhandelen van een hulpvraag. Als dit niet lukt wordt er in ieder geval gecommuniceerd wanneer de inwoner geholpen wordt.
-----------------	-----	--	---	--	------------	--	--

In de actielijst van april 2021 wordt onder punt 4.1 aandacht besteed aan Zorg en Welzijn. Wat de CPW hierin opvalt, is de problematische wachtlijst bij het Sociaal Wijkteam. Deze wachtlijsten zijn al langere tijd van dien aard dat mensen met een hulpvraag te lang moeten wachten op een beschikking. Deze problematiek speelt al enkele jaren.

De doelstelling van het Sociaal Wijkteam is dat hulpvragen binnen de wettelijke termijn worden afgehandeld. Als dit niet lukt, wordt naar de inwoner gecommuniceerd wanneer hij/zij geholpen wordt. Uitgaande van een beslistermijn van acht weken en een hersteltermijn van zes weken, is de wachttermijn voor de inwoner onacceptabel lang. De CPW vraagt zich af of het voorkomt dat de inwoner na deze termijn met nóg eens een verlenging van beslistermijn wordt geconfronteerd en of dit dan met toestemming van belanghebbende gebeurt.

De doelstelling onder punt 4.3 is dat het Sociaal Wijkteam beter bekend wordt. Dat vindt de CPW natuurlijk erg positief maar heeft ook hier een advies over.

Vanuit onze achterban weten we dat niet iedereen makkelijk naar de gemeente stapt en/of met zijn/haar klantmanager over problemen praat. Vanuit die ervaring weet de CPW dat deze groep de gemeentelijke pagina in De Wegwijs nagenoeg niet leest.

De CPW adviseert een link op de gemeentelijke homepage te plaatsen die rechtstreeks naar het Sociaal Wijkteam gelinkt is zoals die er voor andere zaken zoals zorg onderwijs en inkomen, verhuizen e.d. Ook zou een link met verschillende takken van hulpverlening (zoals hulp bij schulden, hulp bij chronisch zieken, huishulp etc.) rechtsboven in de homepage kunnen, bijvoorbeeld tussen de link “ondernemen” en “over de gemeente”.

Tot slot

Als slot van dit advies zou de CPW het volgende willen opmerken. Het ligt geenszins in onze bedoeling de Werkgroep Inclusie Agenda te verbeteren of de actielijsten te willen wijzigen. Wel willen we buiten het advies onze zorg uiten over de grote kwetsbare groep inwoners die om hulp van het Sociaal Wijkteam vragen en tegen wachtlijsten aanlopen.

De Werkgroep Inclusie Agenda heeft ontzettend veel werk verzet om aan de verplichtingen die de VN stelt over de Lokale Inclusie Agenda “iedereen doet mee in Wijchen” te kunnen voldoen. Wij willen dan ook graag een woord van dank richten tot de betrokken beleidsmedewerkers en vrijwillige ervaringsdeskundigen.

Graag zien wij een reactie van het College tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de CPW,
Het Dagelijks Bestuur