



INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Onderzoeksresultaten Eenvoudig geregeld
Zaaknummer	14084-2025
B&W vergadering	25-02-2025
Portefeuillehouder	Dhr. R.J. (Rob) Zuidema
Behandelend ambtenaar	Els Tijs e-mail: els.tijs@raalte.nl

Kennis te nemen van

De resultaten van het onderzoek Eenvoudig geregeld.

Inleiding

In 2023 heeft u als Raad een strategische raadsagenda vastgesteld. Het eerste onderwerp op deze agenda is 'Eenvoudig geregeld'. Om dit onderwerp op te pakken heeft u de startnotitie 'Eenvoudig geregeld' opgesteld. Daaropvolgend bent u op 26 september 2024 akkoord gegaan met het plan van aanpak om dit onderwerp uit te voeren. Het doel van dit onderzoek is om de gemeenteraad inzicht te geven in welke verbeteringen er gemaakt kunnen worden bij het afnemen van producten en diensten door inwoners binnen de gemeente Raalte.

De data voor dit onderzoek is middels een formulier, tussen 30 september en 23 oktober verzameld. Het formulier is zowel online als fysiek verspreid: via het digipanel, een campagne op social media, de gemeentepagina en interviews in de publiekshal. Na filtering en categorisering is een voorlopige lijst van initiatieven opgesteld. Deze is door een panel beoordeeld op haalbaarheid. Op basis daarvan is de definitieve lijst met haalbare initiatieven samengesteld, waarmee we drempels voor inwoners kunnen wegnemen. In bijlage 1 vindt u de rapportage 'Eenvoudig geregeld' met daarin de resultaten van dit onderzoek. Al deze initiatieven krijgen in de organisatie een plek in de ontwikkelingen op het terrein van dienstverlening of worden opgepakt in de specifieke domeinen.

burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,

de secretaris
Monique van Esterik

de burgemeester
Rob Zuidema